KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

NOTA DINAS

Nomor : PK.01.01 / III.4.4 / 71 / 2022

Yth. : Direktur Utama
Dari : Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum
Hal : Laporan Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2022
Tanggal : 14 Juli 2022

Bersama ini kami sampaikan laporan kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas (Pengurus PWRI Kabupaten Klaten, Komunitas Persadia, Klub Asma, Komunitas POPTI *Thalassemia* Klaten, Komunitas Penyitas Kanker, Komunitas Hemodialisa, dan lain sebagainya) RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2022 yang telah dilaksanakan pada :

Hari, Tanggal : Jumat, 1 Juli 2022
Waktu : Pukul 08.30 WIB s/d selesai
Tempat : Gd. Pertemuan Lantai 2 RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Demikian kami sampaikan laporan kegiatan ini. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Direktur Sumber Daya Manusia,
Pendidikan, dan Umum

dr. Obrin Parulian, M.Kes
NIP. 197303142002121005

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jln. KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro No. 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

LAPORAN

TENTANG

Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2022

A. Pendahuluan

1. Umum

Kegiatan temu pelanggan eksternal merupakan kegiatan pertemuan dengan mengundang kelompok maupun orang yang berada di luar perusahaan dan menerima produk dari perusahaan tersebut. Pelanggan eksternal pada setiap perusahaan umumnya merupakan masyarakat umum yang menerima produk maupun jasa dari perusahaan tersebut.

Kegiatan temu pelanggan bersama komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro merupakan kegiatan pertemuan dengan mengundang komunitas atau perwakilan komunitas yang telah menerima pelayanan dari RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Komunitas yang ada di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro meliputi Persatuan Wredatama RI (PWRI) Kabupaten Klaten, Komunitas Persadia, Klub Asma, Komunitas POPTI *Thalassemia* Klaten, Komunitas Penyitas Kanker, Komunitas Hemodialisa, Komunitas Rehabilitasi Medik, Komunitas Poliklinik Geriatri, Komunitas Poliklinik DOTS, Komunitas Poliklinik Penyakit Dalam, Komunitas Teman Seperjuangan, dan lain sebagainya.

2. Maksud dan Tujuan

a. Untuk mengetahui persepsi pelanggan eksternal terhadap layanan yang diterima dari RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
b. Untuk mengetahui persepsi pelanggan eksternal terhadap pelaksanaan program dan kegiatan pengembangan untuk kemajuan institusi.
c. Untuk mendapatkan gambaran tentang persepsi pelanggan eksternal terhadap berbagai capaian rumah sakit di bidang pelayanan kesehatan.
d. Memperoleh masukan dari pelanggan eksternal dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan
e. Sebagai upaya monitoring dan evaluasi pelayanan.

3. Ruang Lingkup

Pasien / Keluarga Pasien / Komunitas : Pasien Lama, Hemodialisa, Pasien Penyakit Dalam, Komunitas Asma, DM, *Thalassemia*, Penyitas Kanker, dan lain-lain.

4. Dasar
   a. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
   b. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
   c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan Rumah Sakit.
   d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2015 tentang Daftar Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
   e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien.
   f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS).

B. Kegiatan yang Dilaksanakan

Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Pelaksanaan :

Hari, tanggal	: Jumat, 1 Juli 2022
Waktu	: Pukul 08.30 WIB s/d selesai
Tempat	: Gedung Pertemuan Lantai 2 RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Jumlah Peserta	: Undangan Eksternal (70 Orang) : Undangan Internal Rumah Sakit dan Panitia (30 Orang)
Among Tamu	: Sri Suparti, S.Kep.Ns, M.Kep, CWCS Juniarsih, S.Kep.Ns Sulastri, SE Sriyono, S.Kep.Ns Agus Suharto, S.Kep.Ns
MC	: Catarina Budi Prihatiningsih, SSt.Ft Doni Ari Wibowo, AMd
Pengisi Acara	: Mila ISIRS Fitria Candra Dewi Triana Kamtib

Rundown Kegiatan :

No	Waktu	Kegiatan	Penanggungjawab
1	08.30 - 08.45	- Registrasi - Pemutaran Video Pelayanan RSST	- Sekretariat : (Presensi, KIT, *Snack*, *Form* Evaluasi) - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran dan Sie Acara

2	08.45 - 08.50	- Pembukaan - *Safety Induction* - Lagu Indonesia Raya	- MC
3	08.50 - 09.05	Sambutan	Direktur Utama : dr. Endang Widyaswati, M.Kes
Foto Bersama			
4	09.05 - 09.35	1. Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST	- Narasumber : dr. Obrin Parulian, M.Kes
	09.35 - 09.50	*Coffe Break*	
	09.50 - 11.30	2. *Talkshow* Evaluasi Pelayanan + Diskusi dan Tanya Jawab	- Narasumber : 1) dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K) 2) Kemaludin, SKM, MPH 3) Kasino, SE, M.Si - Moderator dr. Siswi Oktariani, Sp.PD-KHOM
5	11.30	Penutup	

C. Hasil yang Dicapai

Rincian Rangkaian Kegiatan :

1. Registrasi Peserta

   Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan wajib melakukan registrasi sebelum mengikuti kegiatan dengan mengisi daftar hadir yang telah disediakan. Untuk peserta yang 1 (satu) hari sebelumnya sudah melakukan konfirmasi kehadiran (baik konfirmasi melalui *link google form*, *whatsapp*, SMS, dan telepon) hanya tinggal registrasi ulang dengan membubuhkan tanda tangan pada lembar daftar hadir.

   Setelah registrasi, seluruh tamu undangan atau peserta mendapatkan KIT *souvenir* dari RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro dan diperkenankan masuk ke dalam gedung pertemuan.

   Peserta yang sudah hadir dalam gedung pertemuan diminta untuk mengisi *form* kritik dan saran yang sudah disediakan oleh panitia di meja / tempat duduk masing-masing.

2. Pemutaran Video Pelayanan RSST
   Pada saat menunggu seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan lain hadir, panitia menayangkan video-video pelayanan dan edukasi kepada seluruh tamu undangan atau peserta yang sudah hadir di gedung pertemuan.
3. Pembukaan
   Pembukaan dilakukan oleh MC, Catarina Budi Prihatiningsih, SSt.Ft dan Doni Ari Wibowo, AMd.
4. *Safety Induction*
   Panitia menayangkan video *safety induction* sebagai upaya untuk mengkomunikasikan bahaya-bahaya yang sewaktu-waktu bisa terjadi selama kegiatan di dalam gedung pertemuan, seperti bahaya kebakaran dan gempa bumi, sehingga seluruh tamu undangan atau peserta bisa melakukan tindakan pengendalian terhadap bahaya tersebut.
5. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya
   Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan diminta untuk berdiri tegak dan selanjutnya dimohon untuk bersama-sama menyanyikan lagu Indonesia Raya.
6. Sambutan
   Sambutan disampaikan oleh Direktur Utama, dr. Endang Widyaswati, M.Kes. Beliau menyampaikan ucapan dan sambutan selamat datang kepada seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan. Beliau menyampaikan tujuan diselenggarakannya kegiatan, sehingga seluruh tamu undangan dimohon sumbangsih dan juga masukan kritik sarannya. Selain itu, Ibu Direktur Utama juga menyampaikan bagaimana RSST sudah berupaya dalam memberikan pelayanan yang unggul dan terus berbenah untuk terus meningkatkan mutu pelayanan sesuai dengan ketentuan, sehingga derajat kesehatan masyarakat dapat meningkat.
7. Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST
   Pengembangan pelayanan RSST disampaikan oleh Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum yaitu dr. Obrin Parulian, M.Kes. Pemaparan pengembangan pelayanan RSST disampaikan selama ± 30 menit. Materi yang disampaikan antara lain seperti visi dan misi rumah sakit, tim RSST, maklumat pelayanan, pelayanan terbaru seperti Gedung Bedah Sentral Terpadu dan Rawat Internsif, serta kebijakan protokol kesehatan di rumah sakit. Selain itu disampaikan juga mengenai rencana pembangunan gedung / *masterplan* gedung Onkologi terpadu di RSST.
8. Foto Bersama dan *Coffee Break*
   Seluruh tamu undangan dan peserta kegiatan secara bergantian sesuai urutan tata letak meja / tempat duduk diminta untuk foto bersama dan selanjutnya bisa mengambil kudapan *snack* dan minum yang disediakan panitia.
9. *Talkshow* Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab
   Dalam kegiatan *talkshow* dimoderatori oleh dr. Siswi Oktariani, Sp.PD-KHOM dari KSM Penyakit Dalam RSST. Seluruh narasumber kegiatan *talkshow* diminta untuk maju ke meja narasumber yaitu dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K); Kemaludin, SKM, MPH; dan Kasino, SE, M.Si.

Diskusi Tanya Jawab :

a. M. Suranto (PWRI Kab. Klaten)
   1) Supaya bisa melayani seperti dahulu, sudah cocok dengan pelayanan RSST tetapi prosedur BPJS mengubah semuanya?
   2) Gedung sudah bagus, tetapi kami menyaksikan pasien *emergency* tapi dirujuk ke RS Sardjito bukan ke RSST?

   Jawaban :
   1) dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)
      Ini aturan Bapak, kita tidak bisa melanggar. Ada RS kelas A, B, C dan BPJS mempunyai sistem dan telah menetapkan aturan, misalkan batuk pilek tidak bisa langsung ke RSST, harus ke FKTP. Sebagai contoh pasien dengan DM yang bertahun-tahun tidak bisa ke RSST terus. RSST harus mengembalikan pasien ke FKTP. Jadi RSST memberikan pelayanannya sesuai kemampuannya, sesuai kelasnya.
   2) Kemaludin, SKM, MPH
      Rencana akan ada pembangunan gedung Onkologi Terpadu, baru saja selesai penandatanganan proyek. RSST mendapatkan hibah dana dari luar negeri sebesar 565 Milyar untuk membangun Gedung Onkolologi dan fasilitasnya. RSST dipercaya untuk diberikan bantuan. Kedepan tidak perlu ke luar kota untuk mendapatkan layanan Kanker.

b. Bapak Marhendro (Komunitas Geriatri)
   1) Kontrol syaraf di Poliklinik Geriatri, akan tetapi Poliklinik Geriatri akan pindah ke gedung yang baru. Para lansia sudah sepuh-sepuh, misal pindah ke gedung baru harus naik ke lantai atas. Usul tidak usah dipindah saja.
   2) Obat dari dokter untuk 1 (satu) minggu, sehingga setiap seminggu sekali harus datang kontrol. Usul obat diberikan untuk 2 (dua) minggu sekali karena sudah sepuh biar tidak ke rumah sakit seminggu sekali, rumah sakit lain bisa sebulan sekali.
   3) Kejadian seminggu yang lalu, dokter penyakit dalam naik haji, yang sepuh pindah ke gedung yang baru, tidak ada mobil pengantaran, jalan ditutup. Usul agar dokternya yang ke Poliklinik Geriatri.

   Jawaban :
   1) dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)
      Dokter penyakit dalam banyak yang haji, sebenarnya sudah ada fasilitas *golf car* untuk antar jemput pasien dari Instalasi Rawat Jalan Terpadu ke Poliklinik Geriatri.
      Belum ada rencana pemindahan Poliklinik Geriatri ke gedung yang baru.
      Ada penyakit kronis dan tidak kronis serta syaraf, coba nanti kami konfirmasi ke dokter penyakit dalam apakah bisa difasilitasi pemberian obat untuk 2 (dua) minggu atau lebih.
   2) Kemaludin, SKM, MPH
      Kami menyediakan sarana kendaraan *golf car* untuk antar jemput pasien dari Instalasi Rawat Jalan Terpadu ke Poliklinik Geriatri, nanti bisa dibantu petugas kamtib kami dan juga petugas informasi yang jaga.

3) dr. Siswi Oktariani, Sp.PD-KHOM

Ada 3 (tiga) poliklinik yang diampu oleh dokter spesialis penyakit dalam, yaitu Poliklinik Penyakit Dalam Reguler, Poliklinik Geriatri, dan Poliklinik Edelweis. Ada 5 (lima) orang dokter spesialis penyakit dalam, akan tetapi 1 (satu) dokter baru melaksanakan ibadah haji dan 1 (satu) dokter lainnya sedang melaksanakan pendidikan subspesialis. Dua minggu terakhir memang hanya ada 3 (tiga) dokter yang melayani 3 (tiga) poliklinik tersebut, dan sementara harus visite juga. Pasien terkadang harus menunggu agak lama, semoga segera kembali normal dan nyaman lagi.

c. Ibu Iswati (Komunitas Penyakit Dalam)

Semakin lansia rumahnya jadi ada 2 (dua). Antri menunggu dokter, antri obat, sudah lapar dan haus, belum ada tempat menyediakan minum, ada tapi jauh.

Jawaban :

1) dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)

Ada kantin di area rumah sakit dan untuk jadwal pelayanan bisa ke Bapak Kemaludin.

2) Kemaludin, SKM, MPH

Pasien secara mandiri bisa membeli minum di kantin. Untuk jadwal praktek ada di *website* rumah sakit, bahkan untuk menyampaikan keluhan dan pengaduan sudah ada disosialisasikan di media sosial rumah sakit.

d. Komunitas POPTI *Thalassemia*

Ruang ODC *Thalassemia* terutama untuk yang dewasa tidak nyaman, AC mati, dan pengambilan darah terlalu siang.

Jawaban :

dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)

Rencana untuk ruang ODC *Thalassemia* kita satukan. Saat ini terbatas di Ruang Lily. ODC untuk dewasa dan anak tetap harus dipisah, dan rencana akan disatukan di gedung yang baru.

Untuk masalah AC akan ditindaklanjuti dan dilaporkan ke teman-teman di IPSRS dan pelayanan penunjang.

ODC dewasa baru berjalan, sedangkan anak sudah berjalan kurang lebih 5 (lima) tahun.

Pesan dari kami ruangan ODC tidak besar, orang yang di dalam ruangan jangan terlalu banyak.

e. Ibu Endang (Komunitas Persadia)

Rindu senam komunitas karena selama 3 (tiga) tahun sudah tidak senam bersama. Dan mohon info untuk Hepatitis pada anak.

Jawaban :
dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)
Kami tampung, untuk kegiatan yang mendukung kesembuhan kami tampung. Hepatitis anak untuk kasusnya pada saat ini tidak bertambah dan tidak ditemukan kasus baru. Tetap upayakan protokol kesehatan, karena bisa juga ditularkan lewat udara, makan makanan yang sudah diolah matang, dan tetap lakukan protokol kesehatan penuh.

f. Ibu Ipung (Klub Asma)
Saran : sudah ada tempat pemulasaran jenazah, mohon ada rumah duka.

g. Bapak Mulyadi (PWRI Kab. Klaten)
Saran : dilaksanakan pertemuan 1 (satu) atau 2 (dua) kali dalam setahun.

10. Penutup
Kegiatan berakhir pada pukul 11.30 WIB dan ditutup oleh MC.

D. Simpulan dan Saran

1. Kegiatan berjalan lancar dan antusiasme tamu undangan atau peserta kegiatan sangat baik. Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan mengikuti acara sampai selesai dan berharap untuk dilaksanakan kegiatan seperti ini di lain waktu.
2. Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan mengisi *form* kritik dan saran yang telah disediakan oleh panitia. Rekap kritik dan saran terlampir.

E. Penutup

Demikian laporan kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten ini telah disusun sesuai dengan kondisi nyata di lapangan. Karena keterbatasan pengetahuan dalam penyusunan laporan kegiatan ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karenanya, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan kegiatan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya untuk menjadi acuan dalam pelaksanaan kegiatan Promosi Kesehatan dan Pemasaran di masa mendatang.

Dibuat di Klaten
Pada tanggal 8 Juli 2022

Ka. Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Notulis
Sri Wardani, SKM	Nurheni Setyaningsih, SKM
NIP. 197209211997032001	NIK. 2016010523

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

RSST

Nomor : KM.04.02/III.4.4/728/2022 29 Juni 2022
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Undangan Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Yth. (Daftar terlampir)
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Dengan ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara dalam kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Rumah Sakit yang akan kami selenggarakan pada :

Hari, tanggal : Jumat, 1 Juli 2022
Waktu : Pukul 08.30 WIB s/d selesai
Tempat : Gd. Pertemuan Lantai 2
Acara : Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara diucapkan terimakasih.

Direktur Sumber Daya Manusia,
Pendidikan, dan Umum RSUP dr.
Soeradji Tirtonegoro

dr. Obrin Parulian, M.Kes

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik melalui Aplikasi TNDE menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE. (1/1)

Lampiran : Undangan
Nomor : KM. 04.02/III.4.4/ /2022
Tanggal : Juni 2022

DAFTAR HADIR YANG DIUNDANG

NO	Nama	Jabatan / Unit Kerja	Tanda Tangan	
			Undangan	Hadir
1.	dr. Endang Widyaswati, M. Kes	Direktur Utama	1. Hadir	1. Hadir
2.	dr. Obrin Parulian, M.Kes	Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan, dan Umum	2. Hadir	2. Hadir
3.	Dewi Anggraini, SE.,MM	Direktur Perencanaan Keuangan, dan Barang Milik Negara	3.	3.
4.	dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)	Koordinator Pelayanan Medik dan Keperawatan	4.	4.
5.	Kemaludin, SKM, MPH	Koordinator Organisasi dan Umum	5.	5.
6.	Rohmiyati, SE	Koordinator Perencanaan dan Evaluasi	6.	6.
7.	Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns	Koordinator SDM	7. Hadir	7. Hadir
8.	Sri Suparti, S.Kep.Ns, M.Kep, CWCS	Koordinator Pelayanan Penunjang	8.	8.
9.	Juniarsih, S.Kep.Ns	Sub Koordinator Pelayanan Keperawatan	9.	9.
10.	Widada, MM	Sub Koordinator Umum	10. Hadir	10. Hadir
11.	Agus Suharto, S.Kep.Ns	Sub Koordinator Penelitian dan Pengembangan	11.	11.
12.	Sulastri, SE	Sub Koordinator Evaluasi dan Pelaporan	12.	12.
13.	Sriyono, S.Kep.Ns	Sub Koodinator Pengembangan SDM	13.	13.
14.	dr. Siswi Oktariani, Sp.PD-KHOM	KSM Penyakit Dalam	14.	14.
15	dr. Fredie Irijanto, PhD.Sp.PD-KGH, FINASIM	KSM Penyakit Dalam	15.	15.
16.	dr. Taufik Hidayat, Sp.PD	KSM Penyakit Dalam	16.	16.
17.	dr. Arif Handiarsa, M.Sc, Sp.A	KSM Anak	17.	17.
18.	Tatik Handayani, S. Kep. Ns	Instalasi Hemodialisa	18.	18.
19.	Rina Sari Dewi Setyaningsih, S. Kep. Ns	Ka. Ruang Lily	19.	19.
20.	dr. Zakiah Novianti, Sp.P, M.Kes	KSM Paru	20.	20.
21.	dr. Riyan Rochaniawan	Ka. Instalasi Verifikasi dan Penjaminan Pasien	21.	21.
22.	Sri Wardani, SKM	Ka. Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	22.	22.
23.	dr. Kurniyanto, Sp.P	Ka. Instalasi Rawat Inap	23.	23.
24.	dr. Puspito Dewi, Sp.PD	Ka. Instalasi Rawat Jalan	24.	24.

25.	H. Slamet Widodo, S.Kep.Ns, MPH	Instalasi Rawat Jalan	25.	25.
26.	Catarina Budi Prihatiningsih, SSt.Ft	Instalasi Rehabilitasi Medik	26.	26.
27.	Doni Ari Wibowo, AMd	Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	27.	27.
28.	Mila	ISIRS	28.	28.
29.	Fitria Candra Dewi	Instalasi Gizi	29.	29.
30.	Triana	Kamtib	30.	30.
31.	Chatarina Nur Handayani, SE	Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	31.	31.
32.	Petrus Tri Joko P., SKM	Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	32.	32.
33.	Nurheni Setyaningsih, SKM	Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	33.	33.
34.	Devinta Stany	Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	34.	34.
35.	Titin Alwiyati Ningrum, SKM	Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran	35.	35.
36.			36.	36.
37.			37.	37.
38.			38.	38.
39.			39.	39.
40.			40.	40.

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jln. KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro No. 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

TEMU PELANGGAN EKSTERNAL RSST

*** KOMUNITAS RSST ***

Pelaksanaan :

Hari, tanggal	: Jumat, 1 Juli 2022
Waktu	: Pukul 08.30 WIB s/d selesai
Tempat	: Gedung Pertemuan Lantai 2 RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Jumlah Peserta	: Undangan Eksternal (70 Orang) : Undangan Internal Rumah Sakit dan Panitia (30 Orang)
Among Tamu	: Sri Suparti, S.Kep.Ns, M.Kep, CWCS Juniarsih, S.Kep.Ns Sulastri, SE Sriyono, S.Kep.Ns Agus Suharto, S.Kep.Ns
MC	: **Catarina Budi Prihatiningsih, SSt.Ft** **Doni Ari Wibowo, AMd**
Pengisi Acara	: Mila ISIRS Fitria Candra Dewi Triana Kamtib

Rundown Kegiatan :

No	Waktu	Kegiatan	Penanggungjawab
1	08.30 - 08.45	- Registrasi - Pemutaran Video Pelayanan RSST	- Sekretariat : (Presensi, KIT, *Snack*, *Form* Evaluasi) - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran dan Sie Acara
2	08.45 - 08.50	- Pembukaan - *Safety Induction* - Lagu Indonesia Raya	- MC
3	08.50 - 09.05	Sambutan	Direktur Utama : dr. Endang Widyaswati, M.Kes

		Foto Bersama	
4	09.05 - 09.35	1. Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST	- Narasumber : Direktorat Pelayanan Medik, Keperawatan, dan Penunjang
	09.35 - 09.50	*Coffe Break*	
	09.50 - 11.30	2. *Talkshow* Evaluasi Pelayanan + Diskusi dan Tanya Jawab	- Narasumber : 1) dr. Endang Widyaswati. M. Kes 2) dr. Obrin Parulian, M.Kes 3) Dewi Anggraini, SE., MM - Moderator dr. Siswi Oktariani, Sp.PD-KHOM
5	11.30 - selesai	Penutup	

Temu Pelanggan Eksternal Bersama Komunitas RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Jumat, 1 Juli 2022

No	Instansi	Nama	Telepon	Keterangan	Tanda Tangan
1	Komunitas PERSADIA	Endang S. L.		Konfirmasi Hadir *by WA*	
2	Komunitas PERSADIA	Iswati / Sri Yanti		Konfirmasi Hadir *by WA*	
3	Komunitas PERSADIA	Djoko		Konfirmasi Hadir *by WA*	
4	Komunitas PERSADIA	Umi		Konfirmasi Hadir *by WA*	
5	Komunitas PERSADIA	Endang Wuryaningsih		Konfirmasi Hadir *by WA*	
6	Komunitas / Klub Asma	Fy. Sutopo		Konfirmasi Hadir *by WA*	
7	Komunitas / Klub Asma	MM Sri Purdwiastuti		Konfirmasi Hadir *by WA*	
8	Komunitas / Klub Asma	Muslimah		Konfirmasi Hadir *by WA*	
9	Komunitas / Klub Asma	Endang Winarsih		Konfirmasi Hadir *by WA*	
10	Komunitas / Klub Asma	Sriyatun		Konfirmasi Hadir *by WA*	
11	PWRI Klaten	H. Amin Masruri		Konfirmasi Hadir *by WA*	
12	PWRI Klaten	Drs. Dwi Purwanto		Konfirmasi Hadir *by WA*	
13	PWRI Klaten	Mateas Suranto		Konfirmasi Hadir *by WA*	
14	PWRI Klaten	YF. Sri Mulyadi, S.Pd, M.Hum		Konfirmasi Hadir *by WA*	
15	PWRI Klaten	H. Salamun		Konfirmasi Hadir *by WA*	
16	PWRI Klaten	H. Sukirdi		Konfirmasi Hadir *by WA*	
17	PWRI Klaten	Kunjaeni		Konfirmasi Hadir *by WA*	

18	PWRI Klaten	Hj. Mujiyati		Konfirmasi Hadir *by WA*	
19	PWRI Klaten	Titik Siti Suryatmi, S.Pd		Konfirmasi Hadir *by WA*	
20	PWRI Klaten	H. Kadilan		Konfirmasi Hadir *by WA*	
21	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Tanti Yudiarti		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
22	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Tri Yanto Wibowo (Ayah Juna)		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
23	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Arjuna Ibnu		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
24	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Purwanti		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
25	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Tri Siswanti Santi		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
26	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Dina Rosana		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
27	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Galih		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
28	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Nurul (Ibu Toha)		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
29	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Siti Aswiyah		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
30	Komunitas POPTI *Thalassemia*	Savira		Konfirmasi Hadir *by Google Form*	
31	Komunitas Poliklinik Penyakit Dalam	Danu Pajarudin		Konfirmasi Hadir *by WA*	
32	Komunitas Hemodialisa	Fitriani		Konfirmasi Hadir *by WA*	
33	Komunitas Hemodialisa	Wisnu Cahyanto		Konfirmasi Hadir *by WA*	
34	Komunitas Hemofilia	Iswanto		Konfirmasi Hadir *by WA*	
35	Komunitas Hemodialisa	Suhardi Bin Kariyo Miharjo		Konfirmasi Hadir *by WA*	
36	Komunitas Hemodialisa	Sri Sumarsih		Konfirmasi Hadir *by WA*	

37	Komunitas Rehabilitasi Medik	Ibu M. Rafi Rahmadani / Natalia Maharani		Konfirmasi Hadir *by WA*	
38	Komonitas Rehab	Dewi Sejomini			
39	Komonitas dor	SUYATMI			
40	Komunitas penyitas CA	Trisnaningsih ✓		konfirmasi Hadir by WA	
41	Komunitas penyitas CA	Arin ✓		"	
42	komunitas penyitas CA	Sutini ✓		"	
43	komunitas Penyitas CA	Suryatmi ✓		"	
44	komunitas penyitas CA	Rahmatin ✓		"	
45	Komunitas HD	Yovita Ris Pujiati			
46	Komunitas HD	Saisumansih		K- -11-	
47	Komunitas Rehab	Sumaemi Rahayu			
48	komunitas HD	Sukesi			
49	komunitas HD	Sri Surcianto			
50	Komunitas VRD.	Sri Isnah.		2. —	
51	~~Rohmatin~~ @CA CANCER	~~Rohmatin~~			
52	~~Marhcendro~~ ?	Marhcendro		3>	
53	K Geriatri ?	Sri Murwanto		47	
54	KDS SEBAYA (VCT)	DEWI. ASTUTI		konfirmasi by VCT	
55	KDS SEBAYA (VCT)	ATU FAMEYA		"	

56	TEMAN SEPERJUANGAN	1. TRISNANINGSIH			1.
57		2. SRI SUYATMI			
58		3 Arin Darmoseno			
59	Komunitas Dok	4. mardi suwito			
60	Geriatry	5. Meike Sriwulyani			
61	Teman Seperjuangan	Sutini		8	
62	PDL DALAM.	Wakti Suraningsih		89	
63	GERIATRI	SRI MURYANI		90	
64	PD DALAM	Danu Pajarudin			
65	Hemofilia	Iswanto			
66	Hemofilia	AGUS. SUPA'Yanto		?	
67					
68					
69					
70					