Rekap Kritik Saran Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro
Bersama *Stakeholder* Kabupaten Klaten
Kamis, 30 Juni 2022

No	Pelayanan	Sumber Daya Manusia	Kelengkapan Sarana Prasarana	Keuangan	Kritik dan Saran
1.	- Jam kunjungan dokter kepada pasien bisa lebih tepat waktu. - Perluasan jaringan info (*google*, youtube, dan lain-lain).	- Cukup baik	- Baik	- Tarif lebih murah lagi yang berhubungan dengan tulang.	- Dokter jaga IGD di atas jam 24.00 mohon dimaksimalkan. - Mohon dihilangkan KKN (titip daftar / layanan / cari kamar inap dari *family* / rekan perawat). - Stok darah mohon ditingkatan dan terjaga ketersediannya. - Saat X-ray pasien masih melibatkan penunggu pasien. - ATM bank mohon lebih mudah dijangkau untuk umum.
2.	- Pelayanan cukup baik.	- Petugas ramah - Menarik dan bersahaja.	- Lengkap sesuai kelas RS.	- Tidak ada pungutan luar. - Tarif Sesuai standar RS tipe A.	- Parkir kurang luas, lebih baik pakai atap. - Masih ada petugas yang kurang disiplin. - Tingkatkan sarana pelayanan, perlu dibenahi papan petunjuk yang tidak sesuai lagi dengan keadaan terkini, akses jalan belum nyaman.
3.	- Pelayanan cukup baik.	- Penampilan petugas perlu ditingkatkan. - Kurang senyum dan kurang ramah.	- Cukup memadai - Tampilan gedung di depan kurang terang di waktu malam.	- Tidak ada pungutan di luar ketentuan. - Tarif sesuai standar RS. - Petugas cukup kooperatif.	- Kebersihan lingkungan RS perlu ditingkatkan dan kebersihan kamar pasien perlu dikontrol dibersihkan 3x sehari. - Masih ada banguan yang kuno perlu direhab. - Jalan di samping tempat parkir masih kumuh dan terlihat jorok dan parkir di sisi jalan sebaiknya dilarang karena mengganggu akses masuk dan terlihat tidak rapi, sebaiknya semua parkir masuk area parkir untuk pelanggan RS.

					- SDM perlu dibrifing (ada dosen di UNS lupa namanya) perempuan dan alhamdulillah kantor kami jadi juara satu pelayanan prima di kementerian keuangan setelah dibina beliau th 2019.
4.	- Pelayanan sudah bagus.	-	-	-	- Lahan parkir yang kurang karena banyak pegawai bawa mobil sehingga pengunjung tidak dapat lahan parkir. - Berharap untuk perawat lebih cekatan. - Tolong untuk satpam ditingkatkan kinerjanya, saya banyak melihat pagi udah nongkrong di warung.
5.	- Pelayanan baik	- Petugas ramah	- Sarana prasarana Lebih baik.	- Tidak ada pungutan biaya diliuar ketentuan.	- Secara keseluruhan baik, tetapi mohon untuk pelayanan tetap ditingkatkan.
6.	- Pelayanan cukup baik, perlu juga diadakan evaluasi.	- Kinerja pegawai kreatif kelakuan sopan ramah.	- Selalu ditingkatkan	- Tegakan sikap kejujuran. - Tarif terjangkau - Sikap petugas ramah.	- Layanan tempat parkir kurang, lokasi parkir terlalu tersebar. Petugas kurang. - Adanya peningkatan pelayanan dan evaluasi.
7.	- Pelayanan sudah baik.	- Sikap petugas baik dan sopan, bijak dan santun.	- Untuk ditingkatkan peralatan yang modern, sehingga bisa mendukung kesembuhan pasien.	- Pungutan liar di luar ketentuan belum pernah dengar. - Masyarakat bisa dilayani tidak merasa mahal.	- Pelayanan sudah baik, dan sebagai catatan ada beberapa hal yang perlu diperhatikan. - Apabila dengan dukungan alat yang canggih / *modern* akan bisa maksimal dalam pelayanan. Sebagai harapan masyarakat RSST jadi Rumah Sakit yang terbaik di semua sektor dengan alat lengkap. - Jangan sampai ada pungutan tapi bagaimana justru meringankan pasien.
8.	- Perlu adanya perluasan area parkir.	- Petugas melayani tanpa keluhan, tetap semangat.	- Perlu terus *update* peralatan.	-	- Terus memajukan / meningkatkan teknologi, pelayanan dan kemampuan untuk menjangkau kebutuhan masyarakat Klaten khususnya dan warga sekitar klaten umumnya.
9.	- Pelayanan baik.	- Sikap petugas ramah dan kompeten.	- Cukup memadai	- Tidak ada pungutan di luar ketentuan.	- Sebagai saran *skrining* rawat jalan lebih ditertibkan antriannya.

					- Agar disediakan transportasi dari ruang rawat ke radiologi.
10.	- Pelayanan perlu ditingkatkan lagi.	- Kinerja baik	- Sarana dan prasarana cukup.	- Pungutan biaya di luar ketentuan tidak ada.	- Perlu ditingkatkan lagi pelayananya. - Keramahan pada pasien ditingkatkan lagi. - Jangan ada pungutan di luar prosedur.
11.	- Pelayanan pendaftaran dan perawat baik perlu ditingkatkan. - Perlakuan yang sama pelayanan obat BPJS dengan pasien mandiri.	-	- Pemandangan dari depan perlu diperindah.	- Tidak ada pungutan di luar ketentuan dan dipertahankan.	- Pelayanan parkir melibatkan masyarakat sekitar. - Pagar depan yang menghadap jalan raya dihilangkan.
12.	- Pendaftaran perlu *point* informasi publik karena agak bingung sering tanya. - Perlu antisipasi dengan program komputer antrian.	- Sumber Daya Manusia perlu ditingkatkan.	- Lebih mengakomodasi keperluan masyarakat. - Sarana prasarana relatif baik dan cukup lengkap.	- Sistem *cross subsidi*.	- Parkir diperluas ke atas karena parkir *full* dan sirkulasi sulit. - Dokter ditambah agar waktu tunggunya tidak lama.