LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN WBS
BULAN JANUARI 2023

Monitoring :

Bulan Januari 2023 tidak terdapat laporan Whistle Blowing System yang diterima, baik melalui WA, SMS, Telepon, email, maupun datang langsung ke kantor.

Evaluasi :

a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS
b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum.

Maka sebagai rencana tindak lanjutnya adalah kembali melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central, Unggahan di Medsos Instagram & Facebook pada bulan Januari 2023.

Klaten, 08 Februari 2023
Tim Pengelola WBS
Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP 196704161994022001

LAPORAN TINDAK LANJUT
PENANGANAN WBS
BULAN JANUARI 2023

Sehubungan pada bulan Januari 2023 tidak terdapat laporan WBS, baik melalui WA WBS, telepon, email maupun datang langsung ke kantor, maka sesuai hasil monitoring dan evaluasi telah dilakukan Tindak Lanjut sebagaimana berikut :

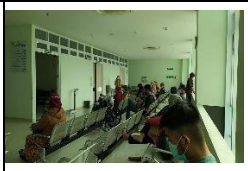
Hasil Monitoring	Hasil Evaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu	Tempat
tidak ada laporan	a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum.	Melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central, Sosialisasi. Unggahan di Medsos Instagram & Facebook dan pemasangan Visual T-Banner pada tempat strategis.	Sudah dilakukan sosialisasi dan internalisasi pada kegiatan Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, dan melalui Siaran Radio Sentral pada acara "pagi menyapa". Sosialisasi. Unggahan di Medsos Instagram & Facebook dan pemasangan VisualT-banner pada tempat strategis .	Bulan Januari 2023 - Penyuluhan di IRJT 22 (dua puluh dua) kali.(terlampir) - Pagi Menyapa melalui Radio Sentral 22 (dua puluh dua) kali siaran (terlampir) - Ungguhan di Medsos Instagram dan Facebook pada tanggal 16 Januari 2023 ada 2 (dua) caption, tgl. 19 Januari 2023 ada 1 (satu) caption dan tgl. 31 Jan 2023 ada 1 caption - Pemasangan Visual T-Banner pada tempat strategis.	Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan dan Radio Sentral serta Daring

Klaten, 08 Februari 2023
Tim Pengelola WBS
Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP. 196704161994022001

Lampiran : Tindak Lanjut atas Monev bulan Januari 2023

1. Penyuluhan Kesehatan dan Informasi Pelayanan

No	Waktu	Kegiatan	Narasumber / Petugas Pelaksana	Tema	Dokumentasi Kegiatan
1	Senin, 2 Januari 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Laboratorium	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Kenali 7 Tempat Kawasan Tanpa Rokok	 
2	Jumat, 6 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Kenali Gejala *Myopia*	 
3	Jumat, 6 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Kenali Gejala Obesitas pada Anak	 

4	Selasa, 10 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Obsgyn	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Bagaimana Mengatasi Stres dengan Tepat?	 
5	Rabu, 11 Januari 2022	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Mata	- Tri Hartanto, SSt.Ft - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Ketahui Apa Itu *Computer Vision Syndrome?*	 
6	Kamis, 12 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Teknik Relaksasi Mengatasi Stres	 
7	Kamis, 12 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan	 

				Kebutuhan Gizi Ibu Menyusui	
8	Jumat, 13 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Apa Saja Pola Hidup Sehat Itu?	 
9	Senin, 16 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Kenali 7 Tempat Kawasan Tanpa Rokok	 
10	Selasa, 17 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Tips Menjaga Kesehatan Mata	 
11	Rabu, 18 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Melati 4	- Mahasiswa Unriyo Profesi Ners - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan	 

				Perawatan Luka Post Operasi	
12	Kamis, 19 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Kulit	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Ayo Latihan Fisik untuk Lebih Bugar	 
13	Jumat, 20 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Hindari Jajanan Tidak Sehat pada Anak	 
14	Rabu, 25 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata	- Instalasi Gizi - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Peringatan Hari Gizi Nasional	 
15	Rabu, 25 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak	- Instalasi Gizi - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran	 

				Online, dan Peringatan Hari Gizi Nasional	
16	Rabu, 25 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu NICU	- Instalasi Gizi - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Peringatan Hari Gizi Nasional	 
17	Kamis, 26 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Orthopedi	- Mahasiswa Jurusan Gizi Profesi Dietisen Poltekkes Yogyakarta - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Diet Energi Tinggi Protein Tinggi	 
18	Kamis, 26 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak	- Mahasiswa Jurusan Gizi Profesi Dietisen Poltekkes Yogyakarta - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Gizi untuk Mencegah Pneumonia pada Anak	 
19	Kamis, 26 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn	- Mahasiswa Jurusan Gizi ProfesiDietisen Poltekkes Yogyakarta	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi	

			- Tim Promosi Kesehatandan Pemasaran	Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan ASI Eksklusif	
20	Jumat, 27 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Syaraf	- Mahasiswa Jurusan Gizi Profesi Dietisen Poltekkes Yogyakarta - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Penanganan Diet pada Faktor Risiko *Stroke* untuk Mencegah *Stroke* Berulang	 
21	Senin, 30 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Apa Saja Manfaat yang Diperoleh dari Berjalan Kaki?	 
22	Selasa, 31 Januari 2023	Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Obesitas	 

Keterangan :
Selama terjadinya pandemi COVID-19 yang terjadi di berbagai wilayah Indonesia dan mematuhi kebijakan pemerintah mengenai pembatasan kegiatan yang mengumpulkan banyak orang untuk mencegah terjadinya penyebaran COVID-19, oleh sebab itu kegiatan Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran RSST Bulan Januari 2023 bersama Komunitas Persadia, Klub Asma, paguyuban lansia, kegiatan *stand* CFD Klaten, penyuluhan kesehatan di masyarakat, dan sekolah ditiadakan.

2. Penyuluhan Kesehatan Radio Sentral Rumah Sakit

Pagi Menyapa, Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan, dan Himbauan Senam Peregangan

Tema : Pagi Menyapa, 6S, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK dan WBBM, dan Sosialisasi Medsos RSST untuk sosialisasi penerapan protokol kesehatan dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB.

No	Hari, Tanggal	Petugas Penyiar	Dokumentasi Kegiatan
1	Senin, 2 Januari 2023	Devinta Stany, SE	
2	Senin, 2 Januari 2023	Dr. dr. Budi Santosa, Sp. THT-KL, MSc	
3	Selasa, 3 Januari 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
4	Rabu, 4 Januari 2023	Titin Alwiyati Ningrum, SKM	
5	Kamis, 5 Januari 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	

6	Jumat, 6 Januari 2023	Devinta Stany, SE	
7	Senin, 9 Januari 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
8	Senin, 9 Januari 2023	Dr. dr. Budi Santosa, Sp. THT-KL, MSc	
9	Selasa, 10 Januari 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	
10	Rabu, 11 Januari 2023	Titin Alwiyati Ningrum, SKM	
11	Kamis, 12 Januari 2023	Devinta Stany, SE	
12	Jumat, 13 Januari 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
13	Senin, 16 Januari 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	

14	Senin, 16 Januari 2023	Dr. dr. Budi Santosa, Sp. THT-KL, MSc	
15	Selasa, 17 Januari 2023	Titin Alwiyati Ningrum, SKM	
16	Rabu, 18 Januari 2023	Devinta Stany, SE	
17	Kamis, 19 Januari 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
18	Jumat, 20 Januari 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	
19	Kamis, 26 Januari 2023	Titin Alwiyati Ningrum, SKM	
20	Senin, 30 Januari 2023	Titin Alwiyati Ningrum, SKM	
21	Senin, 30 Januari 2023	Dr. dr. Budi Santosa, Sp. THT-KL, MSc	

22	Selasa, 31 Januari 2023	Wakhid Rokhmadi, S.Kep.Ns	

3. Monitoring dan Evaluasi Media Sosial (Facebook & Instagram)

Unggahan berupa Edukasi, Promosi Kesehatan dan Pemasaran

34.	Anda memasuki Wilayah Zona Integritas apabila anda berada di RSST Klaten	Senin, 16 Januari 2023	*Caption* dan Desain	Tercapai	
36.	Kurang Puas dengan Pelayanan yang kami berikan, silahkan hubungi kami di nomer Pengaduan 08157795656	Senin, 16 Januari 2023	*Caption* dan Desain	Tercapai	
75.	Setiap anda memasuki Wilayah RSST berarti Anda memasuki wilayah Zona Integritas	Minggu, 29 Januari 2023	*Caption* dan Desain	Tercapai	
86.	Dukung kami RSST menuju WBBM	Selasa, 31 Januari 2023	*Caption* dan Video	Tercapai	

4. Pengelolaan Papan / Media Pemasaran dan Edukasi

No	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Tema	Keterangan
1	Pengelolaan *Visual T-Banner* Area Halaman RSST	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	*a. Green Hospital* b. Protokol Kesehatan c. *Stop* Merokok d. Pengaduan e. WBK / WBBM f. Cuci Tangan g. Gratifikasi h. WA/SMS	   