**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**

**PENANGANAN WBS**

**BULAN MEI 2023**

**Monitoring :**

Bulan Mei 2023 tidak terdapat laporan Whistle Blowing System yang diterima, baik melalui WA, SMS, Telepon, email, maupun datang langsung ke kantor

**Evaluasi :**

a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS
b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum.

Maka sebagai rencana tindak lanjutnya adalah kembali melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central, Unggahan di Medsos Instagram & Facebook pada bulan Juni 2023.

Klaten, 05 Juni 2023

Tim Pengelola WBS

Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR

NIP 196704161994022001

**LAPORAN TINDAK LANJUT**
**PENANGANAN WBS**
**BULAN MEI 2023**

Sehubungan pada bulan Mei 2023 tidak terdapat laporan WBS, baik melalui WA WBS, telepon, email maupun datang langsung ke kantor, maka sesuai hasil monitoring dan evaluasi telah dilakukan Tindak Lanjut sebagaimana berikut :

| Hasil Monitoring | Hasil Evaluasi | Rencana Tindak Lanjut | Tindak Lanjut | Waktu | Tempat |
|---|---|---|---|---|---|
| tidak ada laporan | a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS<br>b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum. | Melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central, Sosialisasi. Unggahan di Medsos Instagram & Facebook. | Sudah dilakukan sosialisasi dan internalisasi pada kegiatan Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, dan melalui Siaran Radio Sentral pada acara "pagi menyapa". Unggahan di Medsos Instagram & Facebook dan standing banner | Bulan Mei 2023<br>- Penyuluhan di IRJT 22 (dua puluh dua) kali.(terlampir)<br>- Pagi Menyapa melalui Radio Sentral 23 (dua puluh tiga) kali siaran (terlampir) | Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan dan Radio Sentral serta Daring |

Klaten, 05 Juni 2023
Tim Pengelola WBS
Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP 196704161994022001

**Lampiran : Tindak Lanjut atas Monev bulan Mei 2023**

1. **Penyuluhan Kesehatan dan Informasi Pelayanan**

| No | Waktu | Kegiatan | Narasumber / Petugas Pelaksana | Tema | Dokumentasi Kegiatan |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Kamis, 4 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Mengendalikan Penyakit Tidak Menular |   |
| 2 | Kamis, 4 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Manfaat Konsumsi Buah dan Sayur |   |
| 3 | Jumat, 5 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips yang Dapat Diterapkan Kepada Anak |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Agar Terlindungi dari Gangguan Kesehatan | |
| 4 | Jumat, 5 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan 10 Pedoman Gizi Seimbang |   |
| 5 | Selasa, 9 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Cegah Penyakit Tidak Menular dengan CERDIK |   |
| 6 | Selasa, 9 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Manfaat Vitamin dalam Sayur dan Buah |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Kamis, 11 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu Gizi Seimbang untuk Ibu Hamil? | <br> |
| 8 | Kamis, 11 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Manfaat Vitamin untuk Bantu Tingkatkan Daya Tahan Tubuh | <br> |
| 9 | Senin, 15 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak | - Putri Puspitasari, S.KM<br>- Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Pencegahan DBD | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Rabu, 17 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Rehabilitasi Medik | - Aisgo Isnaeni, A.Md.OT<br>- Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal ADL pada Pasien Pasca *Stroke* | <br> |
| 11 | Jumat, 19 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mari Mengenal Germas | <br> |
| 12 | Jumat, 19 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Ayo Terapkan Pola Hidup Sehat | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13 | Senin, 22 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Menjaga Imun Tidak Harus Mahal | <br> |
| 14 | Senin, 22 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Memilih Jajanan yang Aman | <br> |
| 15 | Selasa, 23 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mari Mengenal Germas | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16 | Rabu, 24 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Rehabilitasi Medik | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal *Ankle Foot Orthosis* atau AFO |   |
| 17 | Senin, 29 Mei 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Yuk Terapkan Gaya Hidup Sehat |   |
| 22 | Minggu, 28 Mei 2023 | *Stand* Kesehatan di *Car Free Day* (CFD) Kabupaten Klaten | - dr. Shinta Primasara, Sp.KFR<br>- Konsultan Kesehatan Gizi<br>- Tim Laboratorium<br>- Perawat<br>- Tim Promosi Kesehatan dan pemasaran | Keluarga Hebat *Caregiver* Bersahabat Lansia *Smart* |   |

Keterangan :

Selama terjadinya pandemi COVID-19 yang terjadi di berbagai wilayah Indonesia dan mematuhi kebijakan pemerintah mengenai pembatasan kegiatan yang mengumpulkan banyak orang untuk mencegah terjadinya penyebaran COVID-19, oleh sebab itu kegiatan Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran RSST Bulan Mei 2023 bersama Komunitas Persadia, Klub Asma, paguyuban lansia, kegiatan stand CFD Klaten, penyuluhan kesehatan di masyarakat dan sekolah ditiadakan.

2. **Penyuluhan Kesehatan Radio Sentral Rumah Sakit**
   **Pagi Menyapa, Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan, dan Himbauan Senam Peregangan**

**Tema :** Pagi Menyapa, 6S, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK dan WBBM, dan Sosialisasi Medsos RSST untuk sosialisasi penerapan protokol kesehatan dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB.

| No | Hari, Tanggal | Petugas Penyiar | Dokumentasi Kegiatan |
|---|---|---|---|
| 1 | Rabu, 3 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 2 | Kamis, 4 Mei 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 3 | Jumat, 5 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 4 | Senin, 8 Mei 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 5 | Selasa, 9 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 6 | Selasa, 9 Mei 2023 | Novi Dwi Ambarsari, S.Keb. Bd |  |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7 | Rabu, 10 Mei 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 8 | Kamis, 11 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 9 | Jumat, 12 Mei 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 10 | Senin, 15 Mei 2023 | Fitriani, SKM |  |
| 11 | Senin, 15 Mei 2023 | Daya Dwi Dana, S.Kep.Ns |  |
| 12 | Selasa, 16 Mei 2023 | Kuswanti, A.MK |  |
| 13 | Rabu, 17 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 14 | Jumat, 19 Mei 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 15 | Senin, 22 Mei 2023 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 16 | Senin, 22 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 17 | Selasa, 23 Mei 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 18 | Rabu, 24 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 19 | Kamis, 25 Mei 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 20 | Jumat, 26 Mei 2023 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 21 | Senin, 29 Mei 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 22 | Selasa, 30 Mei 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, S.KM. |  |
| 23 | Rabu, 31 Mei 2023 | Devinta Stany, SE |  |

**3. Monitoring dan Evaluasi Media Sosial (Facebook & Instagram)**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 37. | Saling Lindungi, Laporkan tindakan Bullying Melalui WBS Kemenkes | Rabu, 10 Mei 2023 | *Caption* dan Desain | Tercapai |  |
| 58. | Jika anda memasuki area RSST Klaten berarti anda berada di zona Integritas, Dukung kami menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani | Kamis, 18 Mei 2023 | *Caption* dan Desain | Tercapai |   |

**4. Pengelolaan Papan / Media Pemasaran dan Edukasi**

| No | Kegiatan | Petugas Pelaksana | Tema | Keterangan |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Pengelolaan *Visual T-Banner* Area Halaman RSST | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | *a. Green Hospital*<br>b. Protokol Kesehatan<br>*c. Stop* Merokok<br>d. Pengaduan<br>e. WBK / WBBM<br>f. Cuci Tangan |   |