LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

PENANGANAN WBS

BULAN JUNI 2023

Monitoring :

Bulan Juni 2023 tidak terdapat laporan Whistle Blowing System yang diterima, baik melalui WA, SMS, Telepon, email, maupun datang langsung ke kantor

Evaluasi :

a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS
b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum.

Maka sebagai rencana tindak lanjutnya adalah kembali melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central, Unggahan di Medsos Instagram & Facebook pada bulan Juli 2023.

Klaten, 05 Juli 2023

Tim Pengelola WBS
Ketua

drg. Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP 196704161994022001

LAPORAN TINDAK LANJUT
PENANGANAN WBS
BULAN JUNI 2023

Sehubungan pada bulan Juni 2023 tidak terdapat laporan WBS, baik melalui WA WBS, telepon, email maupun datang langsung ke kantor, maka sesuai hasil monitoring dan evaluasi telah dilakukan Tindak Lanjut sebagaimana berikut

Hasil Monitoring	Hasil Evaluasi	Rencana Tindak Lanjut	Tindak Lanjut	Waktu	Tempat
tidak ada laporan	a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum.	Melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central, Sosialisasi. Unggahan di Medsos Instagram & Facebook.	Sudah dilakukan sosialisasi dan internalisasi pada kegiatan Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, dan melalui Siaran Radio Sentral pada acara "pagi menyapa" Unggahan di Medsos Instagram & Facebook dan standing banner	Bulan Juni 2023 - Penyuluhan di IRJT 18 (delapan belas) kali (terlampir) - Pagi Menyapa melalui Radio Sentral 21 (dua puluh tiga) kali siaran (terlampir) - Unggahan di Medsos 1 (satu) kali - Pemasangan Banner 1 (satu) buah	Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan dan Radio Sentral serta Daring

Klaten, 05 Juli 2023
Tim Pengelola WBS
Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP 196704161994022001

Lampiran : Tindak Lanjut atas Monev bulan Juni 2023

1. **Penyuluhan Kesehatan dan Informasi Pelayanan**

No	Waktu	Kegiatan	Narasumber / Petugas Pelaksana	Tema	Dokumentasi Kegiatan
1	Senin, 5 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Yoni Lestari, A.Md. KL Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Rumah Sehat, Lingkungan Bersih	 
2	Senin, 5 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Jaga Lingkungan Agar Tetap Sehat	 
3	Kamis, 8 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Laboratorium	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Penyakit Degeneratif	 

4	Kamis, 8 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Laboratorium	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Yuk Cek Kesehatan Secara Rutin	 
5	Jumat, 9 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	- Ns. Fitria Mega Wardani, S.Kep - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu *Kangoroo Mother Care* / KMC	 
6	Jumat, 9 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Menjaga Bayi Tetap Hangat	 
7	Senin, 12 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu	- Nurtami, SST. Ners Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi	

		Poliklinik Mata		Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu Etika Batuk	
8	Senin, 12 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata	- Nurtami, SST. Ners Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Apa itu Kebersihan Tangan	 
9	Selasa, 13 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- PPDS Mikrobiologi - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu MRSA?	 
10	Selasa, 13 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mari Gunakan Obat dengan Bijak	 

11	Kamis, 15 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT- Ruang Tunggu Poliklinik Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Bagaimana Cara Mengajarkan Anak Olahraga Sejak Dini?	 
12	Kamis, 15 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Aku Mandiri (Anak Mampu Menjaga Diri Sendiri)	 
13	Senin, 19 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Menjaga Kesehatan Mata dan Telinga	 

14	Selasa, 20 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Menjaga Kesehatan Mata	 
15	Rabu, 21 Juni	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Rehabilitasi Medik	- Taufik Hidayat, A.Md. Ft Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu Perbaikan Postur	 
16	Rabu, 21 Juni	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Rehabilitasi Medik	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu Ergonomi	 

17	Jumat, 23 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Poliklinik Penyakit dalam	Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Menjaga Air Bersih	 
18	Senin, 26 Juni 2023	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	- Wima Dayu Anggreni, S.Kep.Ns - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Bagaimana Perawatan Penyakit Kuning Pada Bayi?	 

Keterangan :
Seiring melandainya pandemi COVID-19 yang terjadi di berbagai wilayah Indonesia oleh sebab itu kegiatan Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran RSST Bulan Juni 2023 penyuluhan kesehatan di masyarakat dengan melalui NGOBRAS (Ngobrol Bareng Soeradji), siaran / *talkshow* kesehatan di radio dan televisi, penyuluhan di ruang-ruang tunggu pasien dengan tetap menerapkan protokol kesehatan.

2. **Penyuluhan Kesehatan Radio Sentral Rumah Sakit**
   Pagi Menyapa, Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan, dan Himbauan Senam Peregangan
   Tema : Pagi Menyapa, 6S, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK dan WBBM, dan Sosialisasi Medsos RSST untuk sosialisasi penerapan protokol kesehatan dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB.

No	Hari, Tanggal	Petugas Penyiar	Dokumentasi Kegiatan
1	Senin, 5 Juni 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
2	Selasa, 6 Juni 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	
3	Selasa, 6 Juni 2023	Toniti, A.Md. Gz	
4	Kamis, 8 Juni 2023	Devinta Stany, SE	
5	Jumat, 9 Juni 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
6	Senin, 12 Juni 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	
7	Senin, 12 Juni 2023	Ruli Maryani, AMK	

8	Selasa, 13 Juni 2023	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
9	Rabu, 14 Juni 2023	Devinta Stany, SE	
10	Rabu, 14 Juni 2023	dr. Riana Herviati, Sp.KK	
11	Kamis, 15 Juni 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
12	Kamis, 15 Juni 2023	Ns. Ulfa Nurul Fatimah, S.Kep	
13	Jumat, 16 Juni 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	
14	Senin, 19 Juni 2023	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
15	Senin, 19 Juni 2023	Dr. dr. Budi Santoso, M.Sc, Sp. THT- KL	
16	Selasa, 20 Juni 2023	Devinta Stany, SE	

17	Rabu, 21 Juni 2023	Nurheni Setyaningsih, SKM	
18	Kamis, 22 Juni 2023	Doni Ari Wibowo, SIP	
19	Jumat, 23 Juni 2023	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
20	Senin, 26 Juni 2023	Devinta Stany, SE	
21	Selasa, 27 Juni 2023	Ria Konstantia, AMK	

3. Monitoring dan Evaluasi Media Sosial (Facebook & Instagram)
Unggahan berupa Edukasi, Promosi Kesehatan dan Pemasaran

69.	Silahkan hubungi nomor Penganduan masyarakat terkait dengan Pelayanan di RSST Klaten	Selasa, 27 Juni 2023	*Caption* dan Desain	Tercapai	

4. Pengelolaan Papan / Media Pemasaran dan Edukasi

No	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Tema	Keterangan
1	Pengelolaan	Tim	*a. Green Hospital* b. Protokol Kesehatan *c. Stop* Merokok d. Pengaduan e. WBK / WBBM f. Cuci Tangan g. Larangan Mengambil Gambar / Foto / Video h. Gratifikasi i. WA/SMS Dan Lain Sebagainya	 