**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**

**PENANGANAN WBS**

**BULAN OKTOBER 2023**

Bulan Oktober 2023 terdapat 1 (satu) laporan Whistle Blowing System yang diterima melalui WA dan datang langsung ke kantor SPI.

Sudah dilakukan tindak lanjut dengan menyampaikan beberapa rekomendasi kepada Plt. Direktur Utama.

**Rencana Tindak Lanjut :**

Maka sebagai rencana tindak lanjutnya adalah melakukan monitoring atas tindak lanjut rekomendasi.

Klaten, 07 November 2023

Tim Pengelola WBS

Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR

NIP. 196704161994022001

**LAPORAN TINDAK LANJUT**
**PENANGANAN WBS**
**BULAN SEPTEMBER 2023**

Sehubungan pada bulan September 2023 tidak terdapat laporan WBS, baik melalui WA WBS, telepon, email maupun datang langsung ke kantor, maka sesuai hasil monitoring dan evaluasi telah dilakukan Tindak Lanjut sebagaimana berikut :

| Hasil Monitoring | Hasil Evaluasi | Rencana Tindak Lanjut | Tindak Lanjut | Waktu | Tempat |
|---|---|---|---|---|---|
| tidak ada laporan | a. Belum seluruh pegawai RSST paham mengenai Saluran WBS<br>b. Pegawai merasa kurang nyaman bila melaporkan teman karena akan masuk ke ranah hukum. | Melakukan sosialisasi dan internalisasi sesuai jadwal yang ada yaitu Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, Radio Central dan Siaran TV (running teks) dan tayangan videotron. | Sudah dilakukan sosialisasi dan internalisasi pada kegiatan Penyuluhan di Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan, dan melalui Siaran Radio Sentral pada acara "pagi menyapa". | Bulan September 2023<br>- Penyuluhan di IRJT 18 (delapan belas) kali.(terlampir)<br>- Pagi Menyapa melalui Radio Sentral 23 (dua puluh tiga) kali siaran (terlampir)<br>- Unggahan di Videotron setiap hari tayang pukul 07.00 - 21.00 WIB | Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan dan Radio Sentral. |

Klaten, 07 November 2023
Tim Pengelola WBS
Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP. 196704161994022001

**Lampiran : Tindak Lanjut atas Monev bulan September 2023**

**1. Penyuluhan Kesehatan dan Informasi Pelayanan**

| No | Waktu | Kegiatan | Narasumber / Petugas Pelaksana | Tema | Dokumentasi Kegiatan |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Selasa, 5 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himb auan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Manfaat Air Putih bagi Kesehatan |   |
| 2 | Selasa, 5 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Bagaimana Mengetahui Tubuh Kekurangan Cairan? |   |
| 3 | Jumat, 8 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Mata | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Manfaat Pola Hidup Sehat |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Jumat, 8 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Mata | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Menjaga Kesehatan Mata | <br> |
| 5 | Rabu, 13 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Instalasi Rehabilitasi | - Muhammad Rezza Muktiaji, A.Md.FT<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Latihan Pemulihan Fungsi Paru pada Pasien Pasca Rawat Inap dengan PPOK | <br> |
| 6 | Rabu, 13 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT- Ruang Tunggu Instalasi Rehabilitasi | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Apa Saja Manfaat dari Berjalan? | <br> |
| 7 | Jumat, 15 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu Vaksin Rotavirus | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | Jumat, 15 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Apa itu Penyakit Polio? | <br> |
| 9 | Selasa, 19 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Apa itu Pre Eklamsia | <br> |
| 10 | Selasa, 19 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Apa itu Demam Berdarah *Dengue*? | <br> |
| 11 | Rabu, 20 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Kulit dan Kelamin | - dr. Riana Herviati, M.Kes, Sp. KK<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Yuk Mengenal dan Mencegah Kadas / Kurap | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Rabu, 20 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Kulit dan Kelamin | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Manfaat Menjaga Kesehatan Kulit | <br> |
| 13 | Kamis, 21 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Kulit dan Kelamin | - dr. Nur Dwita Larasati, Sp. KK<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Sudahkah Anda Mengetahui dan Mencegah *Pitiriasis Versikolor*? | <br> |
| 14 | Kamis, 21 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Kulit dan Kelamin | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Kebiasaan yang Dapat Merusak Kulit Wajah | <br> |
| 15 | Senin, 25 Septem ber 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Penyakit *Thypoid* | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16 | Senin, 25 September 2023 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Menjaga Kesehatan dari Polusi Udara | <br> |
| 17 | Selasa, 26 September 2023 | Kegiatan Pendidikan Kesehatan di SMK Kristen 5 Klaten | - dr. Mega Dhestiana, Sp.KJ (K), M.Sc<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | *Mental Health* pada Siswa Sekolah Setelah COVID-19 Melandai (Setelah Era Daring ke Luring) | <br> |
| 18 | Rabu, 27 September 2023 | Kegiatan Deteksi Dini Kanker Serviks dengan *Papsmear* di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro | - dr. Mega Dhestiana, Sp.KJ (K), M.Sc<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | - Tim Obstetri dan Ginekologi<br>- Petugas Laboratorium<br>- Petugas Farmasi<br>- Petugas Rekam Medik<br>- Petugas Kamtib<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas | <br><br> |

2. **Penyuluhan Kesehatan Radio Sentral Rumah Sakit**
   **Pagi Menyapa, Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan, dan Himbauan Senam Peregangan**
   **Tema :** Pagi Menyapa, 6S, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK dan WBBM, dan Sosialisasi Medsos RSST untuk sosialisasi penerapan protokol kesehatan dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB.

| No | Hari, Tanggal | Petugas Penyiar | Dokumentasi Kegiatan |
|---|---|---|---|
| 1 | Jumat, 1 September 2023 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 2 | Senin, 4 September 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 3 | Selasa, 5 September 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 4 | Selasa, 5 September 2023 | Lucia Ida Ayu Kristiani, S.Farm.Apt |  |
| 5 | Rabu, 6 September 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 6 | Kamis, 7 September 2023 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 7 | Jumat, 8 September 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8 | Senin, 11 September 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 9 | Senin, 11 September 2023 | Chindy Nandha Shary, S.Tr.Gz |  |
| 10 | Selasa, 12 September 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 11 | Rabu, 13 September 2023 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 12 | Rabu, 13 September 2023 | Nurtami, S.ST, Ners |   |
| 13 | Kamis, 14 September 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 14 | Kamis, 14 September 2023 | Afriana Nur Pradhani, AMK |  |
| 15 | Jumat, 15 September 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 16 | Senin, 18 September 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 17 | Selasa, 19 September 2023 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 18 | Rabu, 20 September 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 19 | Kamis, 21 September 2023 | Devinta Stany, SE |  |
| 20 | Jumat, 22 September 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 21 | Selasa, 26 September 2023 | Doni Ari Wibowo, SIP |  |
| 22 | Rabu, 27 September 2023 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 23 | Jumat, 28 September 2023 | Devinta Stany, SE |  |

**3. Running teks pada siaran "Dokter Menyapa" pada stasiun TV AdiTV**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18 | Senin, 18 September 2023 | *Talkshow* Kesehatan di ADiTV Yogyakarta dalam Program Dokter Menyapa | - dr. Siswi Oktariani, M.Sc., Sp.PD-KHOM<br>- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas | Kanker Kelenjar Getah Bening (LIMFOMA), Bagaimana Pengobatannya? | <br> |

**4. Videotron tentang upaya mewujudkan WBBM.**
**Unggahan di Videotron setiap hari tayang pukul 07.00 - 21.00 WIB**

