**LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI**

**PENANGANAN WBS**

**BULAN JUNI 2022**

**Monitoring :**

Bulan Juni 2022 Terdapat laporan Whistle Blowing System yang diterima secara langsung dengan datang ke kantor Satuan Pemeriksaan Internal pada tanggal 24 Juni 2022.

**Evaluasi :**

Belum dapat ditindaklanjuti oleh karena :

a. laporan kurang lengkap karena tidak memenuhi unsur 5 W+ 2 H
b. Setelah dilakukan kajian, laporan tersebut tidak secara langsung melibatkan pegawai RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten.

Walaupun laporan tersebut tidak secara langsung melibatkan pegawai RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten, tetapi apabila laporan tersebut benar dan tidak dikelola dengan baik maka dapat berpengaruh pada kualitas pelayanan dan reputasi Rumahsakit.

**Rencana Tindak Lanjut :**

a. RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Berkoordinasi dengan PT Mitra Prima Laksana untuk melakukan klarifikasi
b. Apabila ternyata laporan tersebut benar, maka dapat menjadi salah satu pertimbangan dalam proses perpanjangan kontrak berikutnya.

Klaten, 7 Juli 2022

Tim Pengelola WBS

Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR

NIP 196704161994022001

**LAPORAN TINDAK LANJUT**
**PENANGANAN WBS**
**BULAN JUNI 2022**

Sehubungan pada bulan Juni 2022 terdapat laporan WBS yang datang langsung ke kantor SPI maka sesuai hasil monitoring dan evaluasi telah dilakukan Tindak Lanjut sebagaimana berikut :

| Hasil Monitoring | Hasil Evaluasi | Rencana Tindak Lanjut | Tindak Lanjut | Waktu | Tempat |
|---|---|---|---|---|---|
| a. Terdapat 1 (satu) laporan diterima tanggal 24 Juni 2022 | Laporan yang masuk dari salah satu karyawan outsourching KAMTIB tentang adanya pungutan liar dan potensi kecurangan dalam pola rekruitmen tenaga outsourching KAMTIB oleh PT. Mitra Prima Laksana sehingga mempengaruhi kualitas dan spesifikasi SDM outsourching.<br><br>Akan tetapi Karena tidak memenuhi unsur 5 W + 2 H maka laporan belum dapat ditindaklanjuti. | Mengusulkan kepada Direktur Utama untuk dilakukan koordinasi dengan PT. Mitra Prima Laksana terkait Laporan yang masuk untuk melakukan klarifikasi. | Menyampaikan usulan dilakukannya koordinasi antara RSUP dr Soeradji Tirtonegoro dengan PT Mitra Prima Laksana | 25 Juni 2022<br><br>- | Ruang SPI. |

**Kesimpulan**:

Karena Laporan WBS yang masuk tidak secara langsung melibatkan pegawai RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten maka Laporan tidak dapat secara langsung dapat ditindaklanjuti.

Tetapi apabila laporan tersebut benar dan tidak dilakukan upaya perbaikan maka akan berpotensi menurunnya kualitas pelayanan KAMTIB dan Reputasi RSST, maka SPI mengusulkan agar

dilakukannya Koordinasi dengan PT Mitra Prima Laksana sebagai Mitra RSUP dr Soeradji Tirtonegoro dalam penyediaan tenaga Outsourching KAMTIB untuk upaya klarifikasi dan upaya tindak lanjut.

Klaten, 07 Juni 2022

Tim Pengelola WBS
Ketua

drg.Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP 196704161994032001

**Lampiran : Tindak Lanjut atas Monev bulan Juni 2022**

**1. Penyuluhan Kesehatan dan Informasi Pelayanan**

| No | Waktu | Kegiatan | Narasumber / Petugas Pelaksana | Tema | Dokumentasi Kegiatan |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Jumat, 3 Juni 2022 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Poliklinik Geriatri | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, danTips Lansia TetapSehat dengan "Bahagia" |   |
| 2 | Jumat, 3 Juni 2022 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Poliklinik Geriatri | - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran<br>- Sriyani Setyaningsih, AMd.OT | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, danOkupasi Terapi pada Lansia dengan Demensia |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Senin, 6 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Penyakit Dalam | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, danManfaat Melakukan Aktifitas Fisik | <br> |
| 4 | Senin, 6 Juni 2022 | Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan - Ruang Poliklinik Penyakit Dalam | - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran<br>- Juwanda, AMd. KL | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, danAir untuk Kegunaan *Hygiene* dan Sanitasi | <br> |
| 5 | Selasa, 7 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Obsgyn | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan“Mau Tubuh Sehat dan Bugar? Ikuti Tips Berikut” | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6 | Rabu, 8 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Urologi | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan"Waspada Penyakit di Masa Pergantian Musim" | <br> |
| 7 | Kamis, 9 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Mata | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan "Ketahui Yuk Manfaat Berjemur di Pagi Hari" | <br> |
| 8 | Jumat, 10 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasara<br>- Yanningtyas Septyana Putri, S.Tr.Kes | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan "Donor Darah, Selamatkan Jiwa" | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 | Jumat, 10 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Yuk Ketahui Apa Itu Aktivitas Fisik? | <br> |
| 10 | Senin, 13 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Yuk Batasi Kegiatan *Sedentary* | <br> |
| 11 | Rabu, 15 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Penyakit Bedah Onkologi | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran dan | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Kenali Cara yang Bisa Dilakukan untuk Mencegah DBD | <br> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | Kamis, 16 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Penyakit Kulit dan Kelamin | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Kenali Yuk Perawatan Penyakit Cacar Air |   |
| 13 | Jumat, 17 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Penyakit | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* |   |
| 14 | Senin, 20 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Bedah Onkologi | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Yuk Batasi Kegiatan *Sedentary* |   |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15 | Selasa, 21 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Rehabili tasi Medik | - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasara<br>- Haris Darmawan, SST | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Penatalaksanaan Fisioterapi pada Pasien *Post Hemiarthroplasty* (HAP) | <br> |
| 16 | Rabu, 22 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Ruang Tunggu Instalasi Hemodiali-sa | - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran<br>- Apt. Riske Aulia, S.Farm | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Tata Laksana Terapi pada Pasien Ginjal | <br> |
| 17 | Kamis, 23 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Yuk Kenali Perawatan Penyakit *Thypoid* |  |

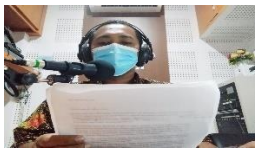
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18 | Jumat, 24 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Penyakit Dalam | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Sehat Jaman *Now* | <br> |
| 19 | Senin, 27 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik THT | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Yuk Kenali Kegiatan *Sedentary* | <br> |
| 20 | Selasa, 28 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Apa Saja Manfaat Mengkonsumsi Buah dan Sayur? | <br> |
| 21 | Rabu, 29 Juni 2022 | Pagi Menyapa IRJT - Poliklinik Tumbuh Kembang Anak | - Tim Promosi Kesehatan dan Pemasara<br>- Pramita Diah Sari, AM.Keb | Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online*, dan Memperkuat Ikatan Berawal dari Keluarga | <br> |

**2. Penyuluhan Kesehatan Radio Sentral Rumah Sakit**

**Pagi Menyapa, Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan, dan Siaran Kesehatan**

**Tema :** Pagi Menyapa, 6S, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK dan WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, dan Siaran / Edukasi Kesehatan

Untuk sosialisasi penerapan protokol kesehatan dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB.

| No | Hari, Tanggal | Petugas Penyiar | Dokumentasi Kegiatan |
|---|---|---|---|
| 1 | Kamis, 2 Juni 2022 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 2 | Kamis, 2 Juni 2022 | Nurtami, S.Kep.Ns |  |
| 3 | Jumat, 3 Juni 2022 | Doni Ari Wibowo, A.Md |  |
| 4 | Senin, 6 Juni 2022 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 5 | Selasa, 7 Juni 2022 | Devinta Stany |  |
| 6 | Rabu, 8 Juni 2022 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 7 | Kamis, 9 Juni 2022 | Doni Ari Wibowo, A.Md |  |
| 8 | Jumat, 10 Juni 2022 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |

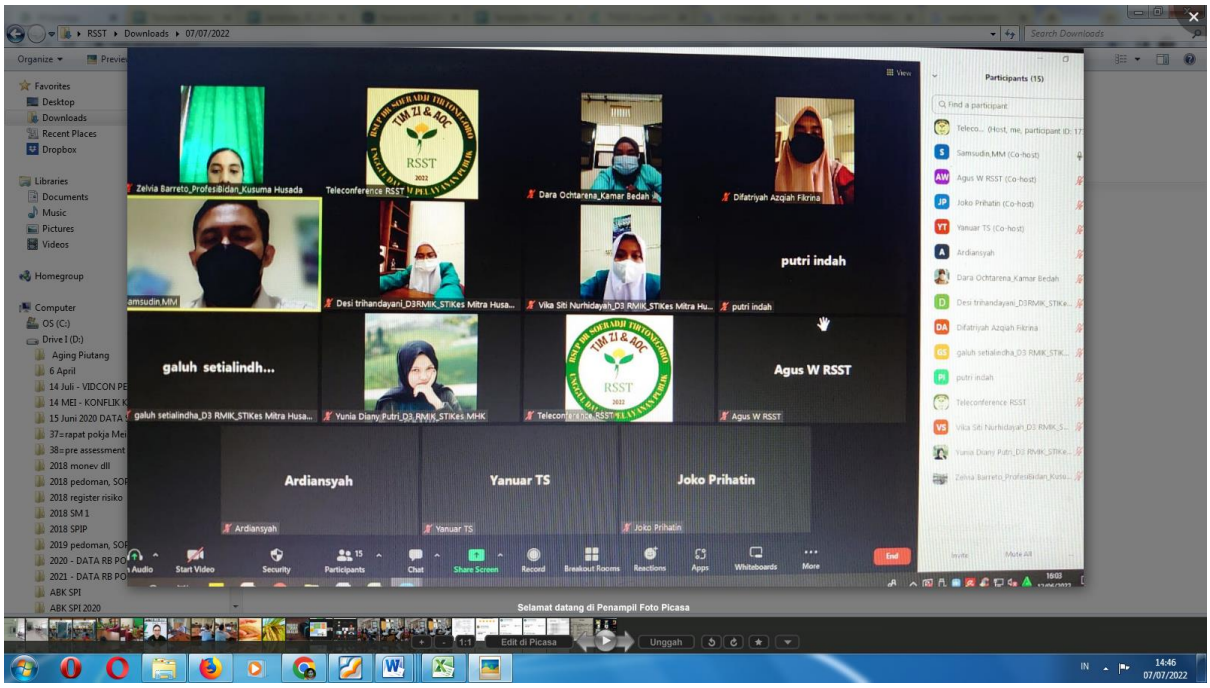
| | | | |
|---|---|---|---|
| 9 | Senin, 13 Juni 2022 | Devinta Stany |  |
| 10 | Selasa, 14 Juni 2022 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 11 | Selasa, 14 Juni 2022 | Eti Widijawati, S.E |  |
| 12 | Rabu, 15 Juni 2022 | Doni Ari Wibowo, A.Md |  |
| 13 | Kamis, 16 Juni 2022 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 14 | Kamis, 16 Juni 2022 | Siti Kumairoh, S.Gz |  |
| 15 | Jumat, 17 Juni 2022 | Devinta Stany |  |
| 16 | Senin, 20 Juni 2022 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 17 | Selasa, 21 Juni 2022 | Doni Ari Wibowo, A.Md |  |
| 18 | Rabu, 22 Juni 2022 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 19 | Kamis, 23 Juni 2022 | Devinta Stany |  |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 20 | Jumat, 24 Juni 2022 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |
| 21 | Senin, 27 Juni 2022 | Doni Ari Wibowo, A.Md |  |
| 22 | Selasa, 28 Juni 2022 | Nurheni Setyaningsih, SKM |  |
| 23 | Rabu, 29 Juni 2022 | Devinta Stany |  |
| 24 | Kamis, 30 Juni 2022 | Titin Alwiyati Ningrum, SKM |  |

### 3. Pengelolaan Papan/Media Pemasaran dan Edukasi

| No | Kegiatan | Petugas Pelaksana | Tema | Keterangan |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Pengelolaan *Visual T-Banner* Area Halaman RSST | Tim Promosi Kesehatan dan Pemasaran | a. Dilarang Mengambil Gambar dan Video<br>*b. Green Hospital*<br>*c.* WBK / WBBM |     |

**4.** Sosialisasi Budaya Anti Korupsi pada seluruh Peserta Didik baik Mahasiswa Keperawatan, Kedokteran, PPDS dan Kesehatan lainnya pada setiap awal sesi orientasi pada Bulan Juni 2022




Tanggal 20 Juni 2022

