Kementerian Kesehatan
RS Soeradji Tirtonegoro

Jalan KRT Dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor.1
Klaten, Jawa Tengah 57424.
(0272) 321020
https://rsupsoeradji.id

NOTA DINAS

NOMOR : KM.02.02/D.XXVI/1456/2024

Yth. : Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten
Hal : Laporan Kinerja Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat Bulan Januari 2024
Tanggal : 15 Februari 2024

Dalam rangka monitoring dan evaluasi pelaksanaan rencana kerja sesuai dengan kontrak kinerja dalam mewujudkan pelayanan yang bermutu di unit kerja, maka perlu dilakukan pelaporan secara berkala.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini kami sampaikan Laporan Pencapaian Kinerja Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat RS Soeradji Tirtonegoro untuk periode Bulan Januari 2024 sebagaimana terlampir.

Demikian laporan ini kami sampaikan, selanjutnya mohon arahan. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Sri Wardani, SKM

LAPORAN PENCAPAIAN KINERJA
TIM KERJA HUKUM DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2024

Kemenkes
RS Soeradji Tirtonegoro

TIM KERJA HUKUM DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
DIREKTORAT PERENCANAAN, KEUANGAN DAN LAYANAN OPERASIONAL
RS SOERADJI TRITONEGORO
2024

LAPORAN PENCAPAIAN KINERJA
TIM KERJA HUKUM DAN HUBUNGAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI 2024

A. PENDAHULUAN

RS Soeradji Tirtonegoro merupakan Satuan Kerja Kementerian Kesehatan yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum seperti tertuang dalam Keputusan Menteri Keuangan Nomor : 273/ KMK.05/ 2007 tentang Penetapan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten pada Kementerian Kesehatan sebagai Instansi Pemerintah yang Menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum. Salah satu persyaratan penetapan Satuan Kerja Kementerian Kesehatan yang telah menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum adalah pernyataan kesanggupan pimpinan Satuan Kerja Instansi Pemerintah untuk meningkatkan kinerja pelayanan, keuangan dan manfaat bagi masyarakat. Kesanggupan tersebut akan dilakukan penilaian capaian kinerjanya yang menggambarkan hasil atas program atau kegiatan pada periode tertentu, untuk melihat peningkatan kinerja pelayanan, keuangan dan manfaat bagi masyarakat.

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tanggal 16 September 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan, serta Keputusan Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor HK.02.03/III.3.1/13777/2023 Tim Kerja Hukum, dan Hubungan Masyarakat merupakan Tim Kerja yang berada di bawah Direktorat Perencanaan, Keuangan, dan Layanan Operasional.

Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat mempunyai fungsi Pengelolaan Penyusunan Rancangan Peraturan Perundang-undangan; Pengelolaan penyusunan Instruksi / Surat Edaran; Pengelolaan penyusunan Nota Kesepahaman / *Memorandam of Understanding* (MoU) / Kontrak / Perjanjian Kerjasama; Pelaksanaan Pembinaan Hukum; Pelaksanaan Pembinaan Hukum; Pengelolaan Kasus / Sengketa Hukum; Pengelolaan Kekayaan Intelektual; Penglolaan Media Massa; Opini Publik; Produk Komunikasi Hubungan Antar Lembaga; Pelayanan Informasi Publik; Penerbitan; Strategi Komunikasi, Strategi dan Edukasi Kesehatan; Penyebarluasan Informasi Kesehatan; Advokasi Kesehatan; Kemitraaan Kesehatan; Penggerak Promosi Kesehatan; Sarana dan Prasarana Promosi Kesehatan; Peningkatan Peran Serta Masyarakat; Pemantauan, Evaluasi dan Pelaporan Kegiatan. Tim Kerja Hukum, dan Hubungan Masyarakat mempunyai tugas Melaksanaan pengelolaan urusan hukum, kerja sama, hubungan masyarakat, promosi kesehatan, dan pemasaran.

Dalam rangka mewujudkan pelayanan yang bermutu maka diperlukan standar Pelayanan Minimal di unit kerja. Standar Pelayanan Minimal merupakan spesifikasi teknis tentang tolok ukur pelayanan minimal yang diberikan kepada pelanggan baik internal maupun eksternal dalam lingkup organisasi. Tolok ukur tersebut didasarkan pada :

1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit;
2. Keputusan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Nomor : HK.02.02/I/1828/2019 tentang Pedoman Teknis Penilaian Indikator Kinerja Individu (IKI) Direktur Utama Rumah Sakit Umum/Khusus dan Kepala Balai di Lingkungan Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan;
3. Surat Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor S-7/PB.5/2022 tentang Indikator Kinerja Terpilih RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro;
4. Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor 24/ PB/2018 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Satuan Kerja Badan Layanan Umum Bidang Layanan Kesehatan;

5. Pernyataan Penetapan Kinerja Direktorat Sumber Daya Manusia, Pendidikan dan Umum RS Soeradji Tirtonegoro Tahun 2023.
6. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat RS Soeradji Tirtonegoro menyampaikan Laporan Pencapaian Kinerja untuk Januari tahun 2024.

B. PENETAPAN TARGET KINERJA

NO	INDIKATOR	DEFINISI OPERASIONAL	STANDAR	TARGET
A.	**Indikator Standar Pelayanan Minimal (Kepmenkes No. 129/ Menkes/SK/II/2008)**			
-	-	-	-	-
B.	**Indikator Kinerja Terpilih (Surat Dirjen Yankes No : xxxx/ xx/xx/2023)**			
1.	Modernisasi Pengelolaan BLU (Penerapan Aplikasi BLU Integrated Online System/ BIOS)			
	a. Pengisian data Profil, layanan, dan keuangan pada BIOS secara lengkap dan *up to date.*	Memiliki dan mengelola data informasi umum dan data organisasi	100%	100%
	b. Tersedianya website yang representatif dan *up to date.*	Memiliki *website* dengan data profil, alamat, kontak informasi, berita, produk layanan, tarif layanan (minimal tarif ruangan rawat inap dan tarif poli rawat jalan), pengaduan pelanggan yang informatif dan *up to date*	100%	100%
		Memiliki SOP pengelolaan konten *website*	100%	100%
2.	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan	Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien berupa kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada PERMENPAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	100% (Nilai Hasil SKM 76,61%)	100% (Nilai Hasil SKM 76,61%)
C.	**Indikator Kinerja Individu Direktur Utama (Kepmenkes No. HK.02.02/I/1828/2019)**			
1	Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK)	Kecepatan RS dalam menanggapi komplain baik tertulis maupun lisan, yang sudah diidentifikasikan tingkat risiko dan dampak risiko dengan penetapan grading/ dampak risiko berupa ekstrim (merah), tinggi (kuning), rendah (hijau), dan dibuktikan dengan data dan tindak lanjut atas respon time komplain tersebut sesuai dengan kategori/ grading/ dampak risiko.	Skor 75 (50 < KRK ≤ 75)	Skor 75 (50 < KRK ≤ 75)

D.	**Indikator Kinerja RSB (Permenkes Nomor 13 Tahun 2022)**			
1	Persentase nilai faktor pengungkit dan faktor hasil ZI	Laporan pelaksanaan survei Indikator Persepsi Anti Korupsi (IPAK) & Indikator Pelayanan Publik (IPP) paling lambat tanggal 5 bulan bejalan	100% (Nilai IPAK & IPP 85%)	100% (Nilai IPAK & IPP 85%)
2	Tingkat Kepuasan Pasien/	Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien berupa kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada PERMENPAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	100% (Nilai Hasil SKM 80%)	100% (Nilai Hasil SKM 80%)
3	Indeks Kepuasan Masyarakat di UPT Vertikal	Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien berupa kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada PERMENPAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	100% (Nilai Hasil SKM 85%)	100% (Nilai Hasil SKM 85%)
E	**Indikator BLU (Perdirjen Perbend No. PER-24/ PB/ 2018)**			
1	Penanganan pengaduan komplain	Laporan pengelolaan penanganan pengaduan (komplain) berupa laporan pengaduan/ komplain tertulis yang dilaporkan ke unit pengelola pelayanan pelanggan dan telah direspon/ ditindaklanjuti.	Skor 0,75 (60 < KRK ≤ 70)	Skor 0,75 (60 < KRK ≤ 70)
2	Kepuasan pelanggan	Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien berupa kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada PERMENPAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	100%	100%
3	Penyuluhan Kesehatan	Penyuluhan kesehatan meliputi kegiatan presentasi dan konseling tentang kesehatan, tata tertib, dan peraturan peraturan di rumah sakit baik kepada individu maupun kelompok masyarakat di rumah sakit	Skor 1,00 100%	Skor 1,00 100%
4	Pembinaan Puskesmas	Pembinaan kepada pusat kesehatan masyarakat(Puskesmas) dan sarana kesehatan lain merupakan program rumah sakit untuk membina Puskesmas, sarana kesehatan, dan sarana pelayanan sosial untuk meningkatkan derajad kesehatan masyarakat.	Skor 1,00 100%	Skor 1,00 100%
F	**Indikator Internal**			
1	Laporan tindak lanjut perbaikan KKE dan WBBM	Pemenuhan data dukung LKE berupa laporan monev masa berlaku regulasi (SK & SOP-AP) paling lambat tanggal 5 bulan berjalan	100%	100%

2	Kemitraan	Pengelolaan kemitraan dan kerjasama berupa laporan monev masa berlaku Perjanjian Kerja Sama (PKS) mitra kerja paling lambat tanggal 5 bulan berjalan	100%	100%
3	Keterbukaan Informasi Publik	Pemenuhan Keterbukaan Informasi Publik berupa laporan pengelolaan permohonan informasi publik paling lambat tanggal 5 bulan berjalan	100%	100%
4	Pembuatan artikel Kesehatan	Jumlah artikel kesehatan yang diuoload ke portal kementrian kesehatan	100%	100%
5	Temu pelanggan eksternal	Merupakan media untuk mempertemukan mitra, stakeholder, pasien , keluarga dan masyarakat sekitar untuk menyerap aspirasi	100%	100%

C. PENCAPAIAN TARGET KINERJA

NO	INDIKATOR	DEFINISI OPERASIONAL	TARGET	CAPAIAN
A.	**Indikator Standar Pelayanan Minimal (Kepmenkes No. 129/ Menkes/SK/II/2008)**			
-	-	-	-	-
B.	**Indikator Kinerja Terpilih (Surat Dir. Yankes No. S-7/PB.5/2022)**			
1.	Modernisasi Pengelolaan BLU (Penerapan Aplikasi BLU Integrated Online System/ BIOS)			
	a. Pengisian data Profil, layanan, dan keuangan pada BIOS secara lengkap dan *up to date.*	Memiliki dan mengelola data informasi umum dan data organisasi	**100%**	**100%**
	b. Tersedianya website yang representatif dan *up to date.*	Memiliki *website* dengan data profil, alamat, kontak informasi, berita, produk layanan, tarif layanan (minimal tarif ruangan rawat inap dan tarif poli rawat jalan), pengaduan pelanggan yang informatif dan *up to date*	**100%**	**100%**
		Memiliki SOP pengelolaan konten *website*	**100%**	**100%**
2.	Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan	Laporan Survei Kepuasan Pasien yang merupakan hasil kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	**100%** (Nilai Hasil SKM 76,61%)	**100%** (Nilai Hasil SKM 82,86%)

C.	**Indikator Kinerja Individu Direktur Utama (Kepmenkes No. HK.02.02/I/1828/2019)**			
1	Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK)	Kecepatan RS dalam menanggapi komplain baik tertulis, lisan, atau melalui mass media yang sudah diidentifikasikan tingkat risiko dan dampak risiko dengan penetapan grading/ dampak risiko berupa ekstrim (merah), tinggi (kuning), rendah (hijau), dan dibuktikan dengan datam dan tindak lanjut atas respon time komplain tersebut sesuai dengan kategori/ grading/ dampak risiko	**Skor 0,75** 50 < KRK ≤ 75	**Skor 1** 75 < KRK ≤ 100
D.	**Indikator Kinerja RSB**			
1.	Persentase nilai faktor pengungkit dan faktor hasil ZI	Laporan pelaksanaan survei Indikator Persepsi Anti Korupsi (IPAK) & Indikator Pelayanan Publik (IPP) paling lambat tanggal 5 bulan bejalan	**100%** (Nilai IPAK & IPP 85%)	**100%** (Nilai IPAK & IPP 89,60 %)
2.	Tingkat Kepuasan Pasien	Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien berupa kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada PERMENPAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	**100%** Hasil SKM 80%	**100%** Hasil SKM 82,86%
3.	Indeks Kepuasan Masyarakat di UPT Vertikal	Laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Pasien berupa kegiatan pengukuran komprehensif tentang tingkat kepuasan pasien terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fasilitas pelayanan kesehatan kepada pasien dengan mengacuan pada PERMENPAN & RB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan SKM Unit Penyelenggara Pelayanan Publik	**100%** Hasil SKM ≥ 85%	**100%** Hasil SKM 82,86%
E	**Indikator BLU (Perdirjen Perbend No. PER-24/ PB/ 2018)**			
1.	Penanganan pengaduan komplain	Laporan pengelolaan penanganan pengaduan (komplain) berupa laporan pengaduan/ komplain tertulis yang dilaporkan ke unit pengelola pelayanan pelanggan dan telah direspon/ ditindaklanjuti	**Skor 0,75** (60 < KRK ≤ 70)	**Skor 1** (PPK ≥ 70%)
2.	Kepuasan pelanggan	Pelaksanaan survey Kepuasan pelanggan/ Pasien berupa laporan hasil survey yaitu angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan menggunakan PermenPANRB Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.	**100%** (Skor 1 Hasil SKM ≤ 100,00)	**100%** (Skor 0.82 Hasil SKM 82,86%)

3	Penyuluhan Kesehatan	Penyuluhan kesehatan meliputi kegiatan presentasi dan konseling tentang kesehatan, tata tertib, dan peraturan peraturan di rumah sakit baik kepada individu maupun kelompok masyarakat di rumah sakit	Skor 1,00 100%	Skor 1,00 100%
4	Pembinaan Puskesmas	Pembinaan kepada pusat kesehatan masyarakat(Puskesmas) dan sarana kesehatan lain merupakan program rumah sakit untuk membina Puskesmas, sarana kesehatan, dan sarana pelayanan sosial untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.	Skor 1,00 100%	Skor 1,00 100%
F	**Indikator Internal**			
1.	Laporan tindak lanjut perbaikan KKE dan WBBM	Pemenuhan data dukung LKE berupa laporan monev masa berlaku regulasi (SK) paling lambat tanggal 5 bulan berjalan	100%	100%
2.	Kemitraan	Pengelolaan kemitraan dan kerjasama berupa laporan monev masa berlaku Perjanjian Kerja Sama (PKS) mitra kerja paling lambat tanggal 5 bulan berjalan	100%	100%
3.	Keterbukaan Informasi Publik	Pemenuhan Keterbukaan Informasi Publik berupa laporan pengelolaan permohonan informasi publik paling lambat tanggal 5 bulan berjalan	100%	100%
4	Pembuatan Artikel Kesehatan	Jumlah artikel kesehatan yang diuoload ke portal kementrian kesehatan sejumlah 30 artikel	100%	100%
5	Temu Pelanggan Eksternal	Merupakan media untuk mempertemukan mitra, stakeholder, pasien, keluarga dan masyarakat sekitar untuk menyerap aspirasi sebagai monev pelayanan rumah sakit dan terlaksana setiap tahun	100%	100%

D. ANALISA

1. Indikator Standar Pelayanan Minimal
   (Tidak memiliki indikator)
2. Indikator Kinerja Terpilih secara keseluruhan tercapai 100%, dengan rincian sebagai berikut :
   a. Modernisasi Pengelolaan BLU (Penerapan Aplikasi *BLU Integrated Online System* / BIOS)
      1) Pengisian data Profil, layanan, dan keuangan pada BIOS secara lengkap dan *up to date.* Telah memiliki dan mengelola data informasi umum dan data organisasi yang ter-*update* 100%.
      2) Tersedianya website yang representatif dan *up to date.* Telah memiliki *website* dengan data profil, alamat, kontak informasi, berita, produk layanan, tarif layanan (minimal tarif ruangan rawat inap dan tarif poli rawat jalan), pengaduan pelanggan yang informatif dan *up to date* 100%.
      3) Memiliki SOP-AP Pengelolaan Konten Website 100%.

b. Kepuasan Pasien

Telah dilaporkan hasil survey kepuasan pelanggan berupa angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan dengan menggunakan indeks kepuasan masyarakat paling lambat tanggal 5 bulan bejalan, tercapai 100% dengan nilai hasil survei sebagai berikut :

KODE	UNSUR PELAYANAN	N1	MP	KUP
U1	Persyaratan administrasi	3,37	B	Baik
U2	Kemudahan akses pelayanan	3,29	B	Baik
U3	Kecepatan waktu Pelayanan	3,15	B	Baik
U4	Biaya / Tarif	3,27	B	Baik
U5	Kesesuaian informasi pelayanan	3,23	B	Baik
U6	Kemampuan/ keterampilan petugas	3,31	B	Baik
U7	Sikap petugas	3,41	B	Baik
U8	Prosedur penanganan keluhan	3,84	A	Sangat Baik
U9	Kualitas kamar mandi	3,11	B	Baik
	Nilai IKM	**82,42**		**Baik**

3. Indikator Kinerja Individu Direktur Utama secara keseluruhan tercapai 100%

a. Kecepatan Respon Terhadap Komplain (KRK)

Laporan kecepatan RS dalam menanggapi komplain baik tertulis, lisan, atau melalui mass media yang sudah diidentifikasikan tingkat risiko dan dampak risiko dengan penetapan grading/ dampak risiko berupa ekstrim (merah), tinggi (kuning), rendah (hijau), dan dibuktikan dengan datam dan tindak lanjut atas respon time komplain tersebut sesuai dengan kategori/ grading/ dampak risiko. Tercapai 100%.

No	Unit Kerja Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Qty	Penanganan
1	Klinik Bedah Saraf (Instalasi Rawat Jalan)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
2	Kamtib (Tim Kerja TU dan RT)	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
3	Instalasi Gawat Darurat	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
4	Pendaftaran Online (Instalasi Rekam Medik dan Penjaminan Pasien)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
5	Klinik Mata (Instalasi Rawat Jalan)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
6	Tim Kerja Pelayanan Medik	Pelayanan	Hijau	3	Selesai
7	Klinik Kardiologi Anak (Instalasi Rawat Jalan), Pendaftaran Online	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
8	Instalasi Farmasi	Sarana	Hijau	1	Selesai
9	Tim Kerja Pelayanan Keperawatan	Etika	Hijau	1	Selesai
10	Klinik Fisioterapi (Instalasi Rehabilitasi Medik)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
Jumlah				14	

4. Indikator RSB tercapai 100%
   a. Presentase nilai faktor pengungkit dan faktor hasil Zona Integritas
      Mulai Bulan Januari Tahun 2024 survei Indikator Persepsi Anti Korupsi (IPAK) & Indikator Pelayanan Publik (IPP) dilaksanakan 3 (tiga) bulan sekali, dikarenakan adanya perubahan *tool* baru.

   b. Tingkat Kepuasan Pasien
      Telah dilaporkan survey tingkat kepuasan pelanggan/ pasien yaitu angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan dengan menggunakan indeks kepuasan masyarakat paling lambat tanggal 5 bulan berjalan. Tercapai 100% dengan nilai hasil survei sebagai berikut :

KODE	UNSUR PELAYANAN	N1	MP	KUP
U1	Persyaratan administrasi	3,37	B	Baik
U2	Kemudahan akses pelayanan	3,29	B	Baik
U3	Kecepatan waktu Pelayanan	3,15	B	Baik
U4	Biaya / Tarif	3,27	B	Baik
U5	Kesesuaian informasi pelayanan	3,23	B	Baik
U6	Kemampuan/ keterampilan petugas	3,31	B	Baik
U7	Sikap petugas	3,41	B	Baik
U8	Prosedur penanganan keluhan	3,84	A	Sangat Baik
U9	Kualitas kamar mandi	3,11	B	Baik
	Nilai IKM	**82,42**		**Baik**

   c. Indeks Kepuasan Masyarakat di UPT Vertikal
      Telah dilaporkan survey tingkat kepuasan pelanggan/ pasien yaitu angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan dengan menggunakan indeks kepuasan masyarakat paling lambat tanggal 5 bulan berjalan. Tercapai 100% dengan nilai hasil survei sebagai berikut :

KODE	UNSUR PELAYANAN	N1	MP	KUP
U1	Persyaratan administrasi	3,37	B	Baik
U2	Kemudahan akses pelayanan	3,29	B	Baik
U3	Kecepatan waktu Pelayanan	3,15	B	Baik
U4	Biaya / Tarif	3,27	B	Baik
U5	Kesesuaian informasi pelayanan	3,23	B	Baik
U6	Kemampuan/ keterampilan petugas	3,31	B	Baik
U7	Sikap petugas	3,41	B	Baik
U8	Prosedur penanganan keluhan	3,84	A	Sangat Baik
U9	Kualitas kamar mandi	3,11	B	Baik
	Nilai IKM	**82,42**		**Baik**

5. Indikator BLU secara keseluruhan tercapai 100%
   a. Penanganan pengaduan Komplain.
      Pengelolaan komplain yaitu jumlah pengaduan / komplain tertulis yang dilaporkan ke unit pengelola pelayanan pelanggan dan telah direspon / ditindaklanjuti oleh manajemen rumah sakit dalam periode 1 (satu) bulan dibandingkan dengan jumlah semua pengaduan/ komplain tertulis yang dilaporkan dalam periode tahun yang sama, tercapai 100%.

No	Unit Kerja Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Qty	Penanganan
1	Klinik Bedah Saraf (Instalasi Rawat Jalan)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
2	Kamtib (Tim Kerja TU dan RT)	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
3	Instalasi Gawat Darurat	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
4	Pendaftaran Online (Instalasi Rekam Medik dan Penjaminan Pasien)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
5	Klinik Mata (Instalasi Rawat Jalan)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
6	Tim Kerja Pelayanan Medik	Pelayanan	Hijau	3	Selesai
7	Klinik Kardiologi Anak (Instalasi Rawat Jalan), Pendaftaran Online	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
8	Instalasi Farmasi	Sarana	Hijau	1	Selesai
9	Tim Kerja Pelayanan Keperawatan	Etika	Hijau	1	Selesai
10	Klinik Fisioterapi (Instalasi Rehabilitasi Medik)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
Jumlah				14	

   b. Kepuasan pelanggan.
      Telah dilaporkan hasil survey kepuasan pelanggan berupa angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan dengan menggunakan indeks kepuasan masyarakat paling lambat tanggal 5 bulan bejalan, tercapai 100% dengan nilai hasil survei sebagai berikut :

KODE	UNSUR PELAYANAN	N1	MP	KUP
U1	Persyaratan administrasi	3,37	B	Baik
U2	Kemudahan akses pelayanan	3,29	B	Baik
U3	Kecepatan waktu Pelayanan	3,15	B	Baik
U4	Biaya / Tarif	3,27	B	Baik
U5	Kesesuaian informasi pelayanan	3,23	B	Baik
U6	Kemampuan/ keterampilan petugas	3,31	B	Baik
U7	Sikap petugas	3,41	B	Baik
U8	Prosedur penanganan keluhan	3,84	A	Sangat Baik
U9	Kualitas kamar mandi	3,11	B	Baik
	Nilai IKM	**82,42**		**Baik**

c. Penyuluhan Kesehatan

Penyuluhan kesehatan meliputi kegiatan presentasi dan konseling tentang kesehatan, tata tertib, dan peraturan peraturan di rumah sakit baik kepada individu maupun kelompok masyarakat di rumah sakit. Kegiatan promosi dilaksanakan baik di dalam dan di luar rumah sakit dengan strategis pemberdayaan masyarakaat, advokasi dan kemitraan dalam bentuk media cetak, media elektronik, media sosial dan website rumah sakit. Kegiatan telah dilaporkan sesuai program promosi kesehatan dengan nilai SKOR 1,00 atau 100 %. Bukti kegiatan terlampir.

d. Pembinaan Puskesmas

Pembinaan kepada Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) dan sarana kesehatan lain merupakan program rumah sakit untuk membina Puskesmas, sarana kesehatan, dan sarana pelayanan sosial untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Kegiatan pembinaan puskesmas / temu PPK I, II, dan Rumah Sakit Sekitar terlaksana dengan nilai skor 1,00 atau 100 %.

6. Indikator Internal

a. Laporan Monitoring & Evaluasi PKS

Telah dilaporkan monev masa berlaku Perjanjian Kerjasama (PKS) pelayanan rujukan dengan RS mitra kerja paling lambat tanggal 5 bulan berjalan. Tercapai 100% dengan data PKS sebagai berikut :

No	Bidang	Coklat	Hijau	Kuning	Merah	Putih	%
1.	Pelayanan Penunjang	19	16	1	1	1	**94,7**
2.	Pelayanan Medis	76	56	7	5	8	**89,5**
3	Pelayanan Keperawatan	1	1				**100**
4.	Pendidikan dan Pelatihan	32	28		1	3	**90,6**
5.	Penelitian	-	-	-	-	-	**-**
6.	Keuangan	5	5				**100**
7.	Umum	22	14	3	2	3	**86,4**
8.	Sumber Daya Manuasia	12	10	2			**100**
9.	Barang Milik Negara	11	8	2	1		**100**
	TOTAL	**178**	**138**	**15**	**10**	**15**	**91,6**

Coklat	: Total PKS Bidang
Hijau	: Masa berlaku PKS masih aktif
Kuning	: Masa berlaku PKS masih aktif kurang 6 bulan
Merah	: Masa berlaku PKS masih aktif kurang 3 bulan
Putih	: Masa berlaku PKS sudah tidak aktif
%	: Jumlah PKS yang masih berlaku (Hijau, Kuning, Merah) dibagi Total PKS x 100%

Dari rekapitulasi yang ada di Bulan Januari Tahun 2024, Perjanjian Kerjasama (PKS) yang dikelola oleh Tim Kerja Hukum dan Humas dengan 178 total PKS bidang. Dengan jumlah 138 PKS yang masih aktif masa berlakunya, 15 PKS yang masih aktif kurang 6 bulan masa berlakunya, 10 PKS yang masih aktif kurang 3 bulan masa berlakunya, dan 15 PKS yang sudah tidak aktif masa berlakunya.

Berikut Rincian Perjanjian Kerjasama tang Telah Berakhir Masa Berlakunya Sampai Bulan Desember 2023 yang Sedang Diproses :

A. Bidang Pelayanan Penunjang

NO	Nama Mitra	Judul Kontrak	Nomor PKS	Masa Berlaku		Ket
				Mulai	Berakhir	
1.	DINAS KESEHATAN PROP. JAWA TENGAH	Pemanfaatan Alat Laboratorium Xpert MTB/ RIF Dalam Mendukung Program Pengendalian Tuberkulosis dan Layanan Kesehatan Pasien TB Resisten Obat	HK.03.01/ II.1/ 24284/ 2019	1-Jan-21	31-Dec-23	Proses tanda tangan di Provinsi Jawa Tengah

B. Bidang Pelayanan Medis

NO	Nama Mitra	Judul Kontrak	Nomor PKS	Masa Berlaku		Ket
				Mulai	Berakhir	
1.	PT. ADMINISTRASI MEDIKA (EDMEDIKA)	Pelayanan Kesehatan	HK.03.01/III.3.1/17945/2022 dan 361/PKS/ ADMEDIKA/X/2022	10-Oct-22	9-Oct-23	Proses kajian PKS di internal RSST
2.	RS ISLAM KLATEN	Kesepakatan Kerja sama Rujukan Pelayanan	1571/SEKUM.100.2/ X/2021DAN HK.03.01/III.3.1/18427/2021	01-Nov-2021	31-Okt-23	Proses kajian di internal di RSST
3.	YAYASAN MENTARI SEHAT INDONESIA	Upaya Peningkatan Pencegahan dan Penanggulangan Penyakit Tuberkulosis/Eliminasi TBC	HK.03.01/III.3.1/10058/2023 dan 202/MSI/V/2023	2-Jan-23	30-Dec-23	Proses kajian di internal di RSST

4.	(PEMERINTAH KABUAPTEN (DINAS KESEHATAN) KAB KLATEN	Jaminan Kesehatan Pengemis, Gelandangan dan orang terlantar dll	01 TAHUN 2023 dan HK.03.01/III.3.1/869/2023	1-Jan-23	31-Dec-23	Untuk perpanjangan masih menunggu anggaran tahun 2024 dari Pemkab. Klaten
5.	PT. KAI	Pelayanan Kesehatan Bagi Program JPK PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	KL.705/I/17/DO.6.2019 dan HK.03.01/III.1/24423/2019	1-Jan-22	31-Dec-23	Proses di nternal RSST
6	PKU MUH. DELANGGU	Pelayanan Kesehatan Rujukan	HK.03.01/III.3.1/22645/2021 dan 2426/jan/iv6.au.1/J/2021	1-Jan-21	31-Dec-23	Proses kajian di internal di RSST
7	PT. JASA RAHARJA	Penanganan dan Penyelesaian santunan Korban Kecelakaan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Terpadu	PP/ 08/ SP/2021 dan HK.05.01/III.3.1/1B/2021	1-Jan-21	31-Dec-23	Proses kajian di internal di RSST
8.	TJOKRO HOTEL KLATEN	Pelayanan Kesehatan Karyawan dan tamu Tjokro Hotel	04/HRD-THK/I/2023 dan HK.03.01/III.3.1/3119/2023	6-Feb-23	5-Feb-24	-

C. Bidang Pendidikan dan Pelatihan

NO	Nama Mitra	Judul Kontrak	Nomor PKS	Masa Berlaku		Ket
				Mulai	Berakhir	
1.	STIKES PANTI RAPIH YOGYAKARTA	Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat	HK.03.01/III.3/15142/2020 dan 1525A/STIkes-	1-Oct-20	30-Sep-23	Proses persetujuan draf di Stikes

		Mahasiswa Stikes Panti Rapih di RSST	PR/PKS/X/2020			Panti Rapih.
2.	FKKMK UGM DAN KEPERAWATAN , RSUP DR. SARDJITO	Penyelenggaraan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat dan Pelayanan di Bidang Kesehatan	HK.03.01/XIII/III.2/17354/2020 , 1054/UN1/FK-KMK/KAP/HK.2020 dan hk.03.01/XI.4/34732	8-Nov-20	7-Nov-23	Proses tindak lanjut di FKKMK
3.	ATRO CITRA BANGSA YOGYAKAERTA	Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Mahasiswa ATRO Citra Bangsa di RSST	HK.03.01/III.3.1/21285/2020 dan MOU/ATRO/CB/IV/2020	1-Jan-21	31-Dec-23	Proses persetujuan draf di Atro Citra Bangsa

D. Bidang Umum

NO	Nama Mitra	Judul Kontrak	Nomor PKS	Masa Berlaku		Ket
				Mulai	Berakhir	
1	PT. PURA BARUTAMA	Peleburan Arsip/Dokumen	HK.03.01/III.3.1/17097/2022 dan 583/DPBB-PG/IX/2022	26-Sep-22	25-Sep-24	Proses di internal RSST
2.	KEJAKSAAN NEGERI KLATEN	Kesepakatan Bersama Bidang Hukum Perdata dan Tata Usaha Negara	HK.03.01/III.3.1/6727/2021 dan 02/M.3.1.19/04/2021	13-Apr-21	12-Apr-23	Proses pembaruan surat permohonan perpanjangan ke Kejaksaan
3.	ROFIATUN	Penyediaan Peti Jenazah	HK.03.01/III.3.1/23501/2022	1-Jan-23	31-Dec-23	Proses internal di RSST

Berikut Perjanjian Kerjasama Berakhir Masa Berlakunya Kurang dari 3 Bulan (Status Merah)

NO	Nama Mitra	Judul Kontrak	Nomor PKS	Masa Berlaku		PIC	Ket.
				Mulai	Berakhir		
1.	PT. ANUGRAH ARGON MEDICA	Penyediaan Consumable Hemodilysis Set	HK.03.01/III.3.1/3031/2023 dan 14/II/AAM/SOL/2023	15-Feb-22	14-Feb-24	Tim Kerja Pelayanan Penunjang	Proses internal di RSST
2.	PT. BANK MANDIRI	Pemanfaatan Aset BLU RSST untuk ATM	HK.03.01/III.3.1/4811/2023 dan R07.As.SLO/273/2023	28-Feb-23	27-Feb-24	Tim Kerja Akuntansi dan BMN	Proses internal di RSST
4.	KELOMPOK BERMAIN KRISTA CERIA	Pelayanan dan Penyuluhan Kesehatan Bagi Siswa Terdaftar	HK.03.01/III.3.1/4043A/2021 DAN 033/01/14/IV/2021	1-Mar-21	28-Feb-24	Tim Kerja Hukum dan Humas	-
5.	RSUD BAGAS WARAS	Pelayanan Kesehatan Rujukan	HK.03.01/III.3.1/5633/2021 dan 019.6/94/2021	23-Mar-21	22-Mar-24	Tim Kerja Pelayanan Medik	-
6.	YAYASAN THALASEMIA	Pelayanan Pendampingan Pasien Penderita Thalasemia	HK.03.01/III.3.1/5494/2021 dan 002/POPTI-KLT/V/2021	23-Mar-21	22-Mar-24	Tim Kerja Hukum dan Humas	-
7.	SLB SANTI YOGA	Program Pelayanan Pendampingan Pendidikan Kesehatan bagi Penyandang Cacat	HK.03.01/III.3.1/6429/2021 dan 19-A/.01/SLB/ III/ 2021	7-Apr-21	6-Apr-24	Tim Kerja Hukum dan Humas	-
8.	RESKA MULTI USAHA	Pengelolaan Parkir	HK.03.01/III.3.1/6163/2021 dan KH.505/IV/1/RMU-2021	1-Apr-21	31-Mar-24	Tim Kerja TU dan RT	-
9.	LPFK SURAKARTA	Kalibrasi Alat Kesehatan	HK.03.01/II.1/21241/2018 dan YK/02.03/LIV.I/652/2018	1-Apr-21	31-Mar-24	IPSRS	-

10.	POLTEKES KEMENKES YOGYAKARTA	Pelaksanaan Kegiatan Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (Tri Darma Perguruan Tinggi) dan Pendayagunaan sumber Daya	HK.03.01/II.3.1/5969/2021 dan HK.03.01/5.11/1697/2021	29-Mar-21	28-Mar-24	Tim Kerja Pendidikan dan Pelatihan	Proses internal di RSST

b. Laporan Keterbukaan Informasi Publik

No	Jenis Permohonan	Jenis Info Diminta	Qty	Dikabulkan	Ditolak	Alasan Penolakan	Waktu	Ket
1.	Resume medik	Klaim asuransi	41	41	0	-	4 hari 1 jam 5 menit	
2.	Surat keterangan kematian	Keterangan kematian pasien	184	184	0	-	19 menit	
3.	Surat Keterangan Lahir	Keterangan kelahiran pasien	64	64	0	-	35 menit	
4.	Pelacakan Kejadian	Pelacakan Kejadian	7	7	0	-	10 menit	
5.	Penelitian dan Kaji Etik	Data untuk penelitian	6	6	0	-	2 hari	
6.	Lainnya	Email, surat masuk, dan lainnya	20	20	0	-	1 hari	
Jumlah			**322**	**322**	**0**			

c. Laporan Capaian Kinerja Promosi Kesehatan

No	Uraian	Jumlah	Keterangan
1	Pembuatan dan Mengunggah Konten *Website* RSST dan Yankes a. Artikel Kesehatan b. Berita RS c. *Cover* Artikel	30	Artikel
2	Membuat Desain Konten Pemasaran dan Edukasi untuk Medsos (INSTAGRAM dan FACEBOOK) a. Video b. Foto c. *Caption* / Keterangan	98 *Design*	Terlaksana
3	Mengunggah Konten Pemasaran dan Edukasi untuk Medsos	95 Unggahan	Terlaksana

	a. Video b. Foto c. *Caption*/ Keterangan		Kegiatan Unggahan Media Sosial (Instagram & Facebook) Edukasi, Promosi dan Pemasaran : a. Instagram @rsupsoeradji_official sampai dengan akhir bulan jumlah Januari pengikut 1.511 Jumlah Pemirsa 68,4 % Perempuan dan 31,5 % lainnya Laki-Laki. b. Rentang usia paling aktif : usia 25 - 34 tahun. c. Waktu paling aktif untuk pemirsa (*prime time*) jam 15.00 - 18.00 WIB. d. Akun yang terinteraksi : 658 interaksi. e. Akun yang dijangkau : 4.425 f. Peningkatan pengikut : 521 g. *Engagement rate* : 3,73 %
4	Penyuluhan Kesehatan di Radio Sentral a. Pagi Menyapa b. Siaran Radio Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan c. Siaran Edukasi Kesehatan	20	Dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB dan pukul 13.00

5	Pengelolaan, Media Promosi Pemasaran dan Edukasi a. Penayangan Video Konten TV RSST b. Infografis Seputar Edukasi COVID-19 di Website RSST https://rsupsoeradji.id/seputar-covid-19/	 38 1	 1) 25 Video Pelayanan dan Edukasi Kesehatan 2) 3 Video Podcast Kesehatan 3) 7 Video Kemenkes RI 4) Video Program Dokter Menyapa Infografis Seputar Edukasi COVID-19 di Website RSST
6	Pembuatan / Distribusi Media Cetak Promosi Kesehatan dan Pemasaran (*Leaflet*, Brosur, Banner,Spanduk dan lain-lain).	78 titik pemasangan	Distribusi Brosur / *Leaflet* di Instalasi Rawat Jalan Terpadu, Instalasi Hemodialisa, dan Area Rawat Inap
7	*Update* foto profil dokter di *website*	9	Profil *update*
8	*Update* jadwal	5	Terlaksana setiap 1 minggu sekali
9	Penyuluhan Kesehatan	20	Kegiatan
10	*Spot* Iklan Pemasaran dan Edukasi Rumah Sakit	31	Hari
11	Kegiatan Pemasaran Rumah Sakit a. Videotron RSST b. Kegiatan Pemasaran dalam *Talkshow* Kesehatan di Radio Candi Sewu Klaten c. Digitalisasi secara elektronik - penayangan konten video di TV poliklinik Tirta Cendana d. Membuat dan *update website* pelayanan e. Pelayanan Rajal f. Pelayanan Penunjang g. Pelayanan Unggulan h. Rawat Inap i. IGD	 29 1 1 1 1 1 1 1	 Video Kegiatan Kegiatan Kegiatan Konten Konten Konten Konten Konten
12	Pembuatan RAB / Pengajuan Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Promkes a. Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Siaran	4	Kegiatan dan LPJ terlaksana

	Kesehatan di ADiTV Yogyakarta Bulan Januari 2024. b. Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan dalam Rangka Hari Gizi Nasional (HGN) Tahun 2024. c. Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Car Free Day (CFD) Kab. Klaten Bulan Januari 2024. d. Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Biaya Pengadaan Kantong Obat Poliklinik Tirta Cendana Tahun 2024.		
13	Kegiatan lain	16	Meliputi *greeting*, persiapan dan proposal *temu pelanggan eksternal,* proposal hari HIV AIDS, Proposal CFD, ADITV, Baksos, pembuatan managemen resiko mutu unit kerja, pembuatan surat tugas, dan lain-lain
14	*Upload* kegiatan promosi kesehatan di *website*	5	Terlampir dan sesuai jadwal kegiatan

d. Kegiatan Pemasaran Rumah Sakit

1) Analisa Layanan Unggulan Tiap KSM

Tim Pemasaran melakukan analisa layanan unggulan dengan cara membagikan *google sheet* yang berisi tentang layanan unggulan setiap KSM yang ada.

2) Kerjasama dengan Pihak External

Tim Pemasaran melakukan penawaran kerjasama dengan beberapa PT dan Asuransi sebagai berikut :

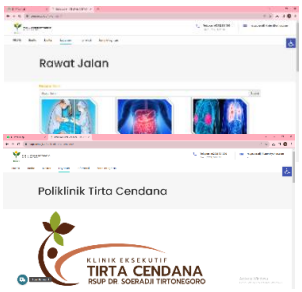
No	Perusahaan/ Asuransi	Layanan	Kendala	RTL	Hasil
1	PT Adhi Beton	MCU Karyawan 20 Orang	Pagu PT Adi Beton kurang dari Rp. 200.000	Melakukan koordinasi dengan tim tarif dan pelayanan untuk membuat paket MCU sesuai permintaan dengan harga Rp. 189.000	Nihil Ket : PT Adi Beton akan melaksanakan MCU di Bulan Februari. RTL:

No	Perusahaan/ Asuransi	Layanan	Kendala	RTL	Hasil
					Follow Up ulang di bulan Februari
2	PT Yanmar Diesel Indonesia	MCU Karyawan 4 Orang	Parameter MCU sesuai dengan PT Yanmar Diesel Indonesia	Melakukan koordinasi dengan tim tarif dan pelayanan untuk membuat paket MCU sesuai permintaan berdasarkan ketentuan PT Yanmar Diesel Indonesia Usia lebih 40 tahun Rp. 865.000, Usia kurang dari 40 tahun Rp. 278.000	**Approve MoU 2 tahun** **Revenue Rp. 1.699.000**
3	PT Panji	MCU Karyawan 282 orang	Parameter MCU sesuai dengan PT Panji	Melakukan koordinasi dengan tim tarif dan pelayanan untuk membuat paket MCU sesuai permintaan berdasarkan ketentuan PT Panji Rp. 223.000	**Approve MoU 1 tahun** **Revenue Rp. 62.886.000**
4	PT KAI	MCU dan Screening kesehatan karyawan	PT KAI sudah kerja sama dengan Klinik Budi Sehat sejal bulan September 2023	Folow Up lagi bulan Agustus 2024 untuk kerjasama dengan RSST	Nihil
5	OS Security RSST	MCU Karyawan	OS Security belum ada pagu MCU	Folow up tahun berikutnya	Nihil

No	Perusahaan/ Asuransi	Layanan	Kendala	RTL	Hasil
6	BRI Medika	MCU Karyawan	Permintaan MCU On site, belum adanya mobil MCU Mobile, Foto Thorax Mobile, USG Mobile dan Lab Mobile	Koordinasi dengan pelayanan untuk pengadaan mobil MCU Mobile, Foto Thorax Mobile, USG Mobile dan Lab Mobile	Nihil

3) Kegiatan Pemasaran Eksternal Rumah Sakit

No	Waktu	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Keterangan
1	Januari 2024	Videotron RSST	- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas - Instalasi SIRS	Vidiotron rusak sejak bulan november 2023
2	Januari 2024	Iklan Radio 5x Sehari	- Candi Sewu	Tiap bulan berganti tema. Tema Januari iklan tentang Poli Eksecutif Tirta Cendana
2	Minggu, 21 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran di *Car Free Day* Kabupaten Klaten	- Tim Gizi RSST - Petugas Keperawatan - Petugas Laboratorium - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	 
3	Senin, 22 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran dalam Program Dokter Menyapa di ADiTV Yogyakarta	- dr. Taufik Nur Yahya, Sp.BTKV, M.Ked.Klin, FIATCVS - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	
4	Kamis, 25 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran di Kampanye Kesehatan dalam Rangka Hari Gizi	- Tim Gizi RSST - Pemasaran, Tim Kerja Hukmas	

		Nasional (HGN) Tahun 2024		 
5	Rabu, 31 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran di Radio Candisewu Klaten	- dr. Riana Herviati, Sp.KK, M.Kes - Pemasaran, Tim Kerja Hukmas	
6	Tanggal 1 - 31 Januari 2024	Digitalisasi secara elektronik - penayangan konten video di TV ruang tunggu pasien IRJT dan *Lobby* Direksi	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	TV IRJT sebagian lt 1 rusak. Usulan TV baru sedang Proses 
7	Tanggal 1 - 31 Januari 2024	Membuat dan *update website* pelayanan. a. Pelayanan Rajal b. Pelayanan Penunjang c. Pelayanan Unggulan d. Rawat Inap e. IGD	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	

4) Digital Marketing

Pemasaran dilakukan secara digital memalui *platform* media sosial dan webiste RSST. Berikut beberapa digitial *marketing* yang dilakukan oleh Tim Pemasaran.

a. Pelayanan Neuro Intervensi



https://www.instagram.com/p/C2PCHGmLNAJ/?utm_source=ig_web_copy_link

b. Pelayanan Kardiologi Anak Intervensi



https://www.instagram.com/p/C2eXHbmre0B/?utm_source=ig_web_copy_link

c. Pelayanan BEES



https://www.instagram.com/p/C2043k5v3hW/?utm_source=ig_web_copy_link

5) Rencana Kegiatan Bulan Februari

a) Temu Asuransi tanggal 20 Februari 2024.

b) *Company Visite* Bulan Februari - Mei 2024.

c) Penawaran produk layanan yang sudah berjalan dan update layanan ke RS Jejaring melalui Pos Surat.

d) Temu Komunitas Cancer tanggal 28 Februari 2024.

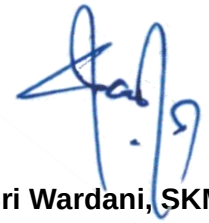
E. KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

1. Seluruh indikator Hukum dan Hubungan Masyarakat bulan Januari 2024 telah tercapai;
2. Perlu dilakukan peningkatan pelayanan di unit kerja yang terkait dalam rangka meningkatkan capaian pembuatan SK, perjanjian kerjasama, tata kelola hukum, capaian kepuasan publik, meningkatkan indek survei kepuasan masyarakat, menurunkan komplain, promosi kesehatan serta pemasaran produk rumah sakit;
3. Proses pembuatan dan revisi regulasi Tim Kerja Hukum dan Hubungan masyarakat sesuai SOTK terbaru.

F. PENUTUP

Demikian laporan kinerja Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat Periode Bulan Januari 2024. Selanjutnya kami mohon arahan.

Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat
RS Soeradji Tirtonegoro



Sri Wardani, SKM
NIP. 197209211997032001

LAMPIRAN KEGIATAN PROMOSI KESEHATAN

REKAPITULASI KEGIATAN PROMOSI KESEHATAN, TIM KERJA HUKUM DAN HUMAS RUMAH SAKIT SOERADJI TIRTONEGORO
BULAN JANUARI TAHUN 2024

1. Penyuluhan Kesehatan dan Informasi Pelayanan

No	Hari, Tanggal	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Tema	Dokumentasi
1	Rabu, 3 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Mus'ab Ridho Syafii, Ners - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Ketahui Komplikasi Tekanan Darah Tinggi	 
2	Rabu, 3 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal *Obesitas*	 
3	Rabu, 10 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik *DOTS*	- Apt. Riske Aulia, S.Farm - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Putus Minum Obat TB, Berbahaya Tidak?	 
4	Rabu, 10 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik *DOTS*	- Nurdin, MM - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Ketahui Cara Penularan TB	 

5	Kamis, 11 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Hemodialisa	- Mahasiswa Jurusan Gizi Poltekkes Kemenkes Yogyakarta - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Diet Hemodialisa	 
6	Selasa, 16 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Tumbuh Kembang Anak	- Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal *Penumonia*	
7	Kamis, 18 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak	- Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Tips Agar Anak Tidak Mudah Terserang Penyakit	 
8	Kamis, 18 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak	- Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Cara Menjaga Kesehatan Mulut Anak	 
9	Jumat, 19 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Trio Cahyanto, Ners - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal *Gastritis*	 

10	Jumat, 19 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal Pentingnya Menjaga Kesehatan Pencernaan	 
11	Senin, 22 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Pinka Cahyati Wibowo, S.Gz - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal *Diet Obesitas*	 
12	Senin, 22 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Dalam	- Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Yuk Terapkan Pola Hidup Sehat	 
13	Rabu, 24 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Rehabilitasi Medik	- Tri Iswati, SST.Ft., Ftr - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal CTS / *Carpal Tunnal Syndrome*	 
14	Kamis, 25 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Anak dan Tumbuh Kembang Anak	- Tim Gizi - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Memperingati Hari Gizi Nasional	 

15	Jumat, 26 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit Jantung dan Pembuluh Darah	- Nur Hanief Mahendro Buwono, S.Kep.Ners - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Mengenal *Deep Vein Thrombosis* / DVT	 
16	Rabu, 31 Januari 2024	Pagi Menyapa dan Penyuluhan Kesehatan IRJT - Ruang Tunggu Poliklinik Penyakit *Orthopedi*	- dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK - Tim Kerja Hukum dan Humas	Pagi Menyapa, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK/WBBM, Sosialisasi Medsos RSST, Pendaftaran *Online* RSST, dan Pola Konsumsi Sehat untuk Generasi Muda yang Kuat	 
17	Minggu, 21 Januari 2024	*Stand* Kesehatan di *Car Free Day* Kabupaten Klaten	- Tim Gizi RSST - Petugas Keperawatan - Petugas Laboratorium - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	MP-ASI Kaya Protein Hewani Cegah *Stunting*	 
18	Senin, 22 Januari 2024	*Talkshow* Kesehatan dalam Program Dokter Menyapa di ADiTV Yogyakarta	- dr. Taufik Nur Yahya, Sp.BTKV, M.Ked.Klin, FIATCVS - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	Bagaimana Cara Perawatan Akses Pembuluh Darah untuk Hemodialisa (Cuci Darah)?	 

19	Kamis, 25 Januari 2024	Kampanye Kesehatan dalam Rangka Hari Gizi Nasional (HGN) Tahun 2024	- Tim Gizi RSST - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	MP-ASI Kaya Protein Hewani Cegah *Stunting*	  
20	Rabu, 31 Januari 2024	*Talkshow* Kesehatan di Radio Candisewu Klaten	- dr. Riana Herviati, Sp.KK, M.Kes - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	Serba Serbi Penyakit Kusta	 

2. Penyuluhan Kesehatan Radio Sentral Rumah Sakit

Pagi Menyapa, Sosialisasi Penerapan Protokol Kesehatan, dan Siaran Kesehatan

Tema : Pagi Menyapa, 6S, Himbauan Protokol Kesehatan, WBK dan WBBM, dan Sosialisasi Medsos RSST

Untuk sosialisasi penerapan protokol kesehatan dilaksanakan pada pukul 08.00 WIB.

No	Hari, Tanggal	Petugas Penyiar	Dokumentasi Kegiatan
1	Rabu, 3 Januari 2024	Doni Ari Wibowo, SIP	
2	Kamis, 4 Januari 2024	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
3	Selasa, 9 Januari 2024	Nurheni Setyaningsih, S.K.M	

4	Rabu, 10 Januari 2024	Doni Ari Wibowo, SIP	
5	Kamis, 11 Januari 2024	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
6	Jumat, 12 Januari 2024	Wenny Wulan, S.I.Kom	
7	Senin, 15 Januari 2024	Putri Ayu Sabrina, S.I.Kom	
8	Selasa, 16 Januari 2024	Suginem, SST	
9	Rabu, 17 Januari 2024	Doni Ari Wibowo, SIP	
10	Kamis, 18 Januari 2024	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
11	Kamis, 18 Januari 2024	Eka Sari Wahyu Aditiya, AMK	
12	Jumat, 19 Januari 2024	Wenny Wulan, S.I.Kom	

13	Senin, 22 Januari 2024	Putri Ayu Sabrina, S.I.Kom	
14	Rabu, 24 Januari 2024	Doni Ari Wibowo, SIP	
15	Kamis, 25 Januari 2024	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	
16	Kamis, 25 Januari 2024	Maria Pujowati, Ns	
17	Jumat, 26 Januari 2024	Wenny Wulan, S.I.Kom	
18	Senin, 29 Januari 2024	Nurheni Setyaningsih, S.K.M	
19	Selasa, 30 Januari 2024	Doni Ari Wibowo, SIP	
20	Rabu, 31 Januari 2024	Titin Alwiyati Ningrum, S.KM.	

3. Website Rumah Sakit dan Ditjen Yankes Kemenkes

Membuat dan Mengunggah Konten *Website* RSST dan Ditjen Yankes Kemenkes :

Artikel Kesehatan : Sejumlah 30 (Tiga Puluh) Artikel

No	Judul Artikel	Tanggal *Upload*	Penulis Konten
1	Apa yang Menjadi Gangguan Tidur pada Remaja?	09 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
2	Asma pada Anak, Mari Kenali Pengobatannya	09 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
3	Depresi pada Anak dan Remaja	09 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
4	Hipertensi Dalam Masa Kehamilan	09 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
5	Pentingnya Olahraga Bagi Lansia	09 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
6	Apa itu *Dismenorea* pada Menstruasi?	16 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
7	Apa Kandungan Bawang Hitam?	16 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
8	Apa Sebenarnya Pola Makan Sehat?	16 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
9	Manfaat Jalan Kaki untuk Menurunkan Hipertensi	16 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
10	Pencegahan Kanker Payudara	16 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
11	Benarkah Pijat Bayi Berpengaruh pada Kualitas Tidur Bayi	24 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
12	Pengaruh Pemakaian DOT pada Gigi Balita	24 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
13	Waspadai Kaki Lembap Penyebab Timbulnya Kutu Air	24 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
14	Mengapa Bisa Terjadi Mata Ikan?	26 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
15	Pemeriksaan Kanker Endometrium, Apa Saja?	26 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
16	Penanganan Mendengkur yang Perlu Diketahui	26 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
17	Diet Sesuai Golongan Darah, Makanan Apa yang Harus Dihindari?	29 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
18	Seperti Apa Masalah Status Gizi pada Balita?	29 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
19	Apa itu Penyakit Polio?	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
20	Apa itu *Preklamsia*?	31 Januari 2024	Elistin Pristantina ,AMKeb
21	Apa itu Vaksin Rotavirus?	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
22	Bagaimana Mendiagnosis Sindrom Piriformis?	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
23	Faktor yang Mempengaruhi Status Anemia Remaja, Apa Saja?	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST

24	Fisioterapi Dada pada Anak yang Mengidap Pneumonia	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
25	Gangguan Telinga yang Menyebabkan Vertigo	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
26	Mengenal Apa itu Kanker Serviks	31 Januari 2024	Afriana Nur Pradani, AMK
27	Mengenal Penyakit *Thypoid*	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
28	Penyakit Lidah, Apa Saja Jenisnya?	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
29	Perbedaan Autisme dan ADHD pada Anak	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST
30	Senam Kagel untuk Penyembuhan Luka Perineum	31 Januari 2024	Promkes, Tim Kerja Hukmas RSST

4. Media / *Cover* Artikel Kesehatan

Media / *cover* artikel kesehatan pada Bulan Januari 2024 meliputi :

No	Kegiatan	Tanggal *Upload*	Desain
1	Apa yang Menjadi Gangguan Tidur pada Remaja?	09 Januari 2024	
2	Asma pada Anak, Mari Kenali Pengobatannya	09 Januari 2024	
3	Depresi pada Anak dan Remaja	09 Januari 2024	
4	Hipertensi Dalam Masa Kehamilan	09 Januari 2024	
5	Pentingnya Olahraga Bagi Lansia	09 Januari 2024	

6	Apa itu *Dismenorea* pada Menstruasi?	16 Januari 2024	
7	Apa Kandungan Bawang Hitam?	16 Januari 2024	
8	Apa Sebenarnya Pola Makan Sehat?	16 Januari 2024	
9	Manfaat Jalan Kaki untuk Menurunkan Hipertensi	16 Januari 2024	
10	Pencegahan Kanker Payudara	16 Januari 2024	
11	Benarkah Pijat Bayi Berpengaruh pada Kualitas Tidur Bayi	24 Januari 2024	
12	Pengaruh Pemakaian DOT pada Gigi Balita	24 Januari 2024	
13	Waspadai Kaki Lembap Penyebab Timbulnya Kutu Air	24 Januari 2024	

14	Mengapa Bisa Terjadi Mata Ikan?	26 Januari 2024	
15	Pemeriksaan Kanker Endometrium, Apa Saja?	26 Januari 2024	
16	Penanganan Mendengkur yang Perlu Diketahui	26 Januari 2024	
17	Diet Sesuai Golongan Darah, Makanan Apa yang Harus Dihindari?	29 Januari 2024	
18	Seperti Apa Masalah Status Gizi pada Balita?	29 Januari 2024	
19	Apa itu Penyakit Polio?	31 Januari 2024	
20	Apa itu *Preklamsia*?	31 Januari 2024	
21	Apa itu Vaksin Rotavirus?	31 Januari 2024	

22	Bagaimana Mendiagnosis Sindrom Piriformis?	31 Januari 2024	
23	Faktor yang Mempengaruhi Status Anemia Remaja, Apa Saja?	31 Januari 2024	
24	Fisioterapi Dada pada Anak yang Mengidap Pneumonia	31 Januari 2024	
25	Gangguan Telinga yang Menyebabkan Vertigo	31 Januari 2024	
26	Mengenal Apa itu Kanker Serviks	31 Januari 2024	
27	Mengenal Penyakit *Thypoid*	31 Januari 2024	
28	Penyakit Lidah, Apa Saja Jenisnya?	31 Januari 2024	
29	Perbedaan Autisme dan ADHD pada Anak	31 Januari 2024	

30	Senam Kagel untuk Penyembuhan Luka Perineum	31 Januari 2024	

5. Desain Konten Pemasaran dan Edukasi untuk Media Sosial Rumah Sakit (Video, Foto dan Keterangan Unggahan) : 95 Desain

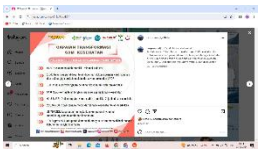
6. Monitoring dan Evaluasi Media Sosial (Facebook & Instagram)

Unggahan berupa edukasi, promosi kesehatan, dan pemasaran.

No	Kegiatan	*Update*	Konten	Target	Tindak Lanjut
1.	Jadwal Dokter IRJT	Senin,1 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
2.	Poliklinik Eksekutif Tirta Cendana	Senin,1 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
3.	Pengumuman Jam Kunjung Pasien	Selasa, 2 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
4.	Transformasi Ketahanan Kesehatan	Selasa ,2 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
5.	Informasi Kontak Pendaftaran Pasien Umum Lama	Rabu, 3 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	

6.	Informasi Kontak Pendaftaran Pasien BPJS Lama	Rabu, 3 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
7.	Informasi Kontak Pendaftaran Pasien Baru	Rabu, 3 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
8.	Kasus Peningkatan Virus Covid-19	Rabu, 3 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
9.	Iklan *Diet Culinary* (*Post Story*)	Kamis,4 Januari 2024	Desain	Tercapai	
10.	Jadwal Dokter IRJT	Kamis, 4 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
11.	Jadwal Dokter IRJT	Kamis, 4 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
12.	Operasi Trigeminal Neuralgia	Kamis, 4 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	

13.	Jadwal Poliklinik Bedah Saraf	Kamis, 4 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
14.	*Wrokshop Diet Culinary*	Kamis, 4 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
15.	Permohonan Untuk Tidak Mengambil Gambar / Video di Area Pelayanan RSST	Jumat, 5 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
16.	Pengumuman Jam Kunjung Pasien RSST	Jumat, 5 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
17.	Pose yang Dilarang Pegawai RSST Menjelang Pemilu (*Post Story*)	Sabtu, 6 Januari 2024	Video	Tercapai	
18.	Iklan *Workshop* Diet Curlinary (*Post Story*)	Minggu, 7 Januari 2024	Desain	Tercapai	
19.	Transformasi Sistem Pembiayaan Kesehatan	Minggu, 7 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	

20.	Permohonan Untuk Tidak Mengambil Gambar / Video di Area Pelayanan RSST	Minggu, 7 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
21.	Pencegahan Penyakit dengan Menjaga Jarak dengan Orang Lain	Minggu, 7 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
22.	Transformasi Kesehatan Layanan Rujukan	Senin, 8 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
23.	Seragam Dinas Keperawatan RSST (*Post Story*)	Senin, 8 Januari 2024	Video	Tercapai	
24.	*Grand Opening Caffe* Tirta Cendana (*Post Story*)	Selasa, 9 Januari 2024	Desain	Tercapai	
25.	Transformasi Kesehatan Teknologi Kesehatan	Rabu, 10 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
26.	Transformasi Layanan SDM Kesehatan	Rabu,10 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	

27.	Transformasi Layanan Primer	Rabu,10 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
28.	Penyelenggaraan Pelatihan BTCLS Batch 9 2024	Jumat,12 Januari 2024	*Caption* dan Foto (3 slide)	Tercapai	
29.	Study Banding RS Paru Ario Wirawan Salatiga di RSST	Sabtu,13 Januari 2024	*Caption* dan foto	Tercapai	
30.	*Repost* Instalasi Radiologi RSST (*Post Story*)	Sabtu, 13 Januari 2024	Video	Tercapai	
31.	Kilas Balik RSST Fun Run 2023 (HUT RSST)	Minggu,14 Januari 2024	*Caption* dan Foto (2 *slide*)	Tercapai	
32.	Jadwal Dokter IRJT Poliklinik Kulit dan Kelamin (*Post Story*)	Minggu,14 Januari 2024	Desain	Tercapai	

33.	Jadwal Dokter IRJT Poliklinik Bedah Saraf (*Post Story*)	Minggu, 14 Januari 2024	Desain	Tercapai	
34.	Testimoni Pasien Endoskopi BESS (*Post Story*)	Minggu, 14 Januari 2024	Video	Tercapai	
35.	Petunjuk Pemakaian Seragam Perawat RSST	Senin,15 Januari 2024	*Caption* dan Foto (8 *slide*)	Tercapai	
36.	Kegiatan Donor Darah (*Post Story*)	Senin, 15 Januari 2024	Desain	Tercapai	
37.	Tempat Parkir RSST	Senin,15 Januari 2024	Video	Tercapai	
38.	Pelayanan Rawat Inap Gedung Dahlia	Selasa,16 Januari 2024	*Caption* dan Video	Tercapai	

39.	Rapat Anggota Tahunan KPRI Bina Sehat RSST	Selasa,16 Januari 2024	*Caption* dan Foto (3 *slide*)	Tercapai	
40.	Donor Darah Rutin RSST	Selasa,16 Januari 2024	*Caption* dan Foto (2 *slide*)	Tercapai	
41.	RAT 2024 (*Post Story*)	Selasa,16 Januari 2024	Foto	Tercapai	
42.	Sarasehan Civitas Hospitalia RSST	Rabu,17 Januari 2024	*Caption* dan Foto (3 *slide*)	Tercapai	
43.	*Repost* Tanya Ahlinya Video (*Post Story*)	Rabu,17 Januari 2024	Video	Tercapai	
44.	*Repost Grand Opening Caffe* Tirta Cendana bersama Yokmaem (*Post Story*)	Rabu,17 Januari 2024	Video	Tercapai	
45.	Cara Deteksi Dini Gejala *Stroke* & Jadwal Klinik Saraf	Kamis,18 Januari 2024	*Caption* dan Desain (4 *slide*)	Tercapai	

46.	Testimoni Pasien dari Kalimantan (*Post Story*)	Kamis,18 Januari 2024	Video	Tercapai	
47.	Poster CFD *Stunting*	Jumat,19 Januari 2024	*Caption* dan Desain (2 *slide*)	Tercapai	
48.	Dokter Menyapa di AdiTV Yogyakarta	Senin, 22 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
49.	Pelayanan Jantung Pada Anak & Jadwal Dokter Klinik Kardiologi Anak dr. Hendra	Rabu, 24 Januari 2024	*Caption* , Foto, Desain dan Video (7 *slide*)	Tercapai	
50.	Pelaksanaan Uji Kompetensi Jabatan Fungsional Kesehatan	Rabu, 24 Januari 2024	*Caption* dan Foto (2 *slide*)	Tercapai	
51.	*Repost* Pelayanan Jantung Pada Anak (*Post Story*)	Rabu, 24 Januari 2024	Desain dan Foto	Tercapai	
52.	*Repost* Pelaksanaan Uji Kompetensi Jabatan Fungsional (*Post Story*)	Rabu, 24 Januari 2024	Desain dan Foto	Tercapai	

53.	Ucapan Hari Gizi Nasional dan Edukasi Zat Gizi yang Penting Untuk Ibu Hamil	Kamis, 25 Januari 2024	*Caption* dan Desain (7 *slide*)	Tercapai	
54.	Iklan *Workshop Diet Curlinary* (*Post Story*)	Kamis, 25 Januari 2024	Desain	Tercapai	
55.	*Repost* Ucapan Hari Gizi Nasional (*Post Story*)	Kamis, 25 Januari 2024	Desain	Tercapai	
56.	Testimoni Pasien (*Post Story*)	Jumat, 26 Januari 2024	Video	Tercapai	
57.	Ucapan Hari Kusta Sedunia	Sabtu, 27 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	
58.	Menyambut Kedatangan Menteri Kesehatan RI (*Post Story*)	Selasa, 30 Januari 2024	Video	Tercapai	
59.	*Talkshow* Kesehatan tentang Kusta	Selasa,30 Januari 2024	*Caption* dan Desain	Tercapai	

60.	Kunjungan Presiden dan Menteri Kesehatan RI ke RSST	Rabu,31 Januari 2024	*Caption* dan Video	Tercapai	
61.	Kunjungan Menteri Kesehatan RI di RSST (*Post Story*)	Rabu,31 Januari 2024	Video	Tercapai	
62.	Ajakan Untuk Menonton *Live Streaming* Kunjungan Presiden RI (*Post Story*)	Rabu,31 Januari 2024	Desain	Tercapai	
63.	Kegiatan Ramah Tamah Direktur RSST bersama Menkes di Yogyakarta (*Post Story*)	Rabu,31 Januari 2024	Video	Tercapai	

Kegiatan Unggahan Media Sosial (Instagram & Facebook) Edukasi, Promosi dan Pemasaran :

a. Instagram @rsupsoeradji_official sampai dengan akhir bulan jumlah Januari pengikut 1.511 Jumlah Pemirsa 68,4 % Perempuan dan 31,5 % lainnya Laki-Laki.
b. Rentang usia paling aktif : usia 25 - 34 tahun.
c. Waktu paling aktif untuk pemirsa *(prime time)* jam 15.00 - 18.00 WIB.
d. Akun yang terinteraksi : 658 interaksi.
e. Akun yang dijangkau : 4.425
f. Peningkatan pengikut : 521
g. *Engagement rate* : 3,73 %

7. *Spot* Iklan Pemasaran Rumah Sakit

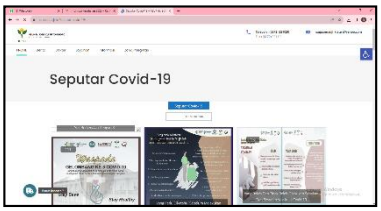
Waktu	Kegiatan	Narasumber / Petugas Pelaksana	Tema
Tanggal 1 - 31 Januari 2024	*Spot* Iklan di Radio Candi Sewu Klaten	Promosi Kesehatan, Tim	Pelayanan Poliklinik Tirta Cendana RSST.

	(2 kali siar / hari + bonus 1 kali siar / hari)	Kerja Hukum dan Humas	

*Bukti siar terlampir.

8. Pengelolaan Papan / Media Pemasaran dan Edukasi

No	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Tema	Keterangan
1	Penayangan Video Konten TV RSST Rawat Jalan, dan Rawat Inap Dahli	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	a. 25 Video Pelayanan dan Edukasi Kesehatan b. 3 Video *Podcast* Kesehatan c. 7 Video Kemenkes RI d. 3 Video Program Dokter Menyapa	Penayangan Video Pelayanan, Edukasi Kesehatan, Kegiatan RS, dan lain sebagainya di TV Area Ruang Tunggu RS, Ruang Rawat Inap, dan Ruang Tunggu Poliklinik Rawat Jalan.
2	Pengelolaan Display Poster Akrilik	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	a. Zona Integritas b. Budaya Kerja c. Edukasi Kesehatan d. Alur Pengaduan e. Dan lain-lain	   
3	Pengelolaan Papan Informasi Pelayanan	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	a. Poliklinik Eksekutif Tirta Cendana b. Pendaftaran *Online* c. Dan lain-lain	 

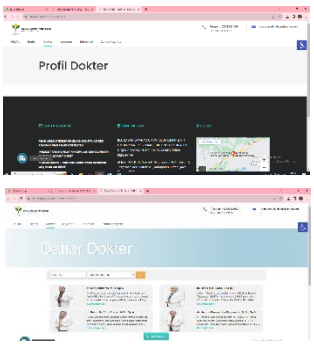
4	Infografis Seputar Edukasi COVID-19 di Website RSST https://rsupsoeradji.id/seputar-covid-19/	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Seputar COVID-19	Bulan Januari 2024 *upload* sebanyak **1** tema infografis Seputar Edukasi COVID-19 di Website RSST  

9. Pembuatan / Distribusi Media Cetak Promosi Kesehatan dan Pemasaran (*Leaflet*, Brosur, *Banner*, dan lain-lain)

No	Waktu	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Keterangan
1	Minggu I s/d Minggu IV Bulan Januari 2024	Distribusi Media Cetak (Brosur dan *Leaflet*)	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Distribusi Brosur / *Leaflet* di Instalasi Rawat Jalan Terpadu, Instalasi Hemodialisa, dan Area Rawat Inap
2	Minggu II Bulan Januari 2024	Spanduk / MMT, *Banner*, dan *Sticker* Kegiatan CFD Kabupaten Klaten dalam Rangka Hari Gizi Nasional Tahun 2024	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	  

3	Minggu III Bulan Januari 2024	Spanduk / MMT, *Banner*, dan *Sticker* Kegiatan Kampanye dalam Rangka Hari Gizi Nasional Tahun 2024	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	  

10. Pembuatan / *Update* Profil Dokter

Waktu	Kegiatan	Narasumber / Petugas Pelaksana	Tindak Lanjut
Tanggal 1 - 31 Januari 2024	- *Editing* Dokumentasi / Foto Dokter - *Update* Profil di Website Rumah Sakit	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Bulan Januari 2024 *update* profil sebanyak **9** kali di Website RSST  https://rsupsoeradji.id/profil-dokter/

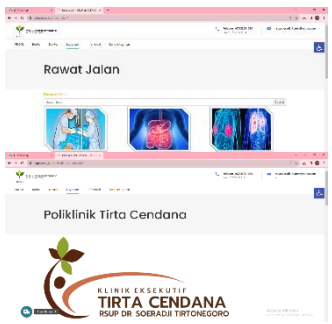
11. *Update* Jadwal Dokter (5 Kali Dalam Bulan Januari 2024)

Waktu	Kegiatan	Narasumber / Petugas Pelaksana	Tindak Lanjut

Tanggal 1 - 31 Januari 2024	- Koordinasi Jadwal Dokter Terbaru - *Update* Jadwal Dokter di Website Rumah Sakit - Terlaksana setiap 1 (satu) minggu sekali	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	 https://rsupsoeradji.id/jadwal-dokter/

12. Kegiatan Pemasaran Rumah Sakit

No	Waktu	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Keterangan
1	Januari 2024	Videotron RSST	- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas - Instalasi SIRS	Tayang pukul 07.00 - 21.00 WIB
2	Minggu, 21 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran di *Car Free Day* Kabupaten Klaten	- Tim Gizi RSST - Petugas Keperawatan - Petugas Laboratorium - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas -	 
3	Senin, 22 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran dalam Program Dokter Menyapa di ADiTV Yogyakarta	- dr. Taufik Nur Yahya, Sp.BTKV, M.Ked.Klin, FIATCVS - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	
4	Kamis, 25 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran di Kampanye Kesehatan dalam Rangka Hari Gizi Nasional (HGN) Tahun 2024	- Tim Gizi RSST - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	  

5	Rabu, 31 Januari 2024	Kegiatan Pemasaran di Radio Candisewu Klaten	- dr. Riana Herviati, Sp.KK, M.Kes - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukmas	
6	Tanggal 1 - 31 Januari 2024	Digitalisasi secara elektronik - penayangan konten video di TV IRJT dan *Lobby* Direksi	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	
7	Tanggal 1 - 31 Januari 2024	Membuat dan *update website* pelayanan. f. Pelayanan Rajal g. Pelayanan Penunjang h. Pelayanan Unggulan i. Rawat Inap j. IGD	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	

13. Pembuatan RAB / Pengajuan Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Promosi Kesehatan dan Pemasaran

No	Waktu	Kegiatan	Petugas Pelaksana	Keterangan
1	Minggu I	Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Siaran Kesehatan di ADiTV Yogyakarta Bulan Januari 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
2	Minggu I	Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan dalam Rangka Hari Gizi Nasional (HGN) Tahun 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
3	Minggu II	Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan *Car Free Day* (CFD) Kab. Klaten Bulan Januari 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana

4	Minggu II	Permohonan SPA / Permohonan Alokasi Dana Kegiatan Biaya Pengadaan Kantong Obat Poliklinik Tirta Cendana Tahun 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana

14. Kegiatan Lainnya

1	Minggu I	Membuat Surat Usulan Input Tarif Pemeriksaan Narkoba 5 Parameter Tahun 2024.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
2	Minggu I	Membuat Permohonan Surat Tugas Pembuatan Video Profil Tahun 2024.	Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
3	Minggu I	Membuat Surat Permohonan dan *Draft* PKS / MoU PT. Yanmar Diesel Indonesia Tahun 2024.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
4	Minggu I	Membuat Penawaran Kerjasama Tahun 2024 - YANMAR Klaten.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
5	Minggu I	Membuat Penawaran Kerjasama Tahun 2024 - PT. ADHI BETON.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
6	Minggu I	Membuat Usulan *Branding* Pelayanan *Home Care* RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro - *Go Trah Home Care*.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
7	Minggu II	Rapat Koordinasi Tirakatan Dies Natalis AHS FK-KMK UGM Tahun 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
8	Minggu II	Membuat Surat Permohonan ST dan SPD Pameran MRT Group di JEC Yogyakarta 2024.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
9	Minggu II	Membuat Surat Permohonan Penerbitan *Invoice* Pemeriksaan MCU PT. Yanmar.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
		Membuat Penawaran Kerjasama Tahun 2024 – BRI Medika.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
10	Minggu III	Membuat Permohonan Surat Tugas Kegiatan CFD Bulan Januari 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana

11	Minggu III	Mengumpulkan dan Menganalisa Layanan Unggulan di RSST	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
12	Minggu III	Membuat Surat Permohonan Surat Tugas / SPD ADiTV Yogyakarta Edisi Senin, 22 Januari 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
13	Minggu III	Membuat Proposal Tirakatan Dies Natalis FK-KMK UGM Tahun 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
13	Minggu IV	Membuat Surat Permohonan Surat Tugas Siaran *Talkshow* Kesehatan Radio Candi Sewu Klaten Januari 2024.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
14	Minggu IV	Membuat Kajian / Telaahan Partisipasi dalam Rangka Menyambut Hari Raya Idul Fitri Tahun 2024 dari POLDA Jawa Tengah.	Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
15	Minggu IV	Membuat Proposal *Gathering* Temu Asuransi RSST Tahun 2024.	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana
16	Minggu IV	Koordinasi dengan 16 Asuransi sesuai arahan Menteri Kesehatan	Pemasaran, Tim Kerja Hukum dan Humas	Terlaksana

15. *Upload* Berita / Kegiatan Instalasi Promosi Kesehatan dan Pemasaran Rumah Sakit di Website RSST

No	Tanggal *Upload*	Kegiatan	Judul Berita	Petugas Pelaksana
1	Senin, 15 Januari 2024	Kegiatan Penyuluhan Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Terpadu	Ketahui Komplikasi Tekanan Darah Tinggi	- Mus'ab Ridho Syafii, Ners - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas
2	Selasa, 16 Januari 2024	Kegiatan Penyuluhan Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Terpadu	Mengenal *Obesitas*	- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas
3	Selasa, 16 Januari 2024	Kegiatan Penyuluhan Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Terpadu	Putus Minum Obat TB, Berbahaya Tidak?	- Apt. Riske Aulia, S.Farm - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas
4	Kamis, 18 Januari 2024	Kegiatan Penyuluhan Kesehatan di	Ketahui Penularan TB	- Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas

		Instalasi Rawat Jalan Terpadu		
5	Jumat, 26 Januari 2024	Kegiatan Penyuluhan Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan Terpadu	Apa itu Diet *Hemodialisa*?	- Mahasiswa Poltekkes Yogyakarta Jurusan Gizi - Promosi Kesehatan, Tim Kerja Hukum dan Humas