Kementerian Kesehatan
RS Soeradji Tirtonegoro

Jalan KRT Dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor.1
Klaten, Jawa Tengah 57424.
(0272) 321020
https://rsupsoeradji.id

NOTA DINAS

NOMOR : KM.05.01/D.XXVI/1802/2024

Yth. : Plt. Direktur Utama
Dari : Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Hal : Laporan Penanganan Komplain Bulan Februari 2024
Tanggal : 9 Maret 2024

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan di RSUP dr.. Soeradji Tirtonegoro Klaten, dengan ini kami sampaikan Laporan Penanganan Komplain Bulan Februari 2024, yang terdiri dari :

1. Laporan Penanganan Komplain
2. Laporan Tindak Lanjut Penanganan Komplain
3. Laporan Monitor dan Evaluasi Komplain

Adapun rekapitulasi Komplain Bulan Februari 2024 sebagai berikut :

No	Unit Kerja Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Status Penanganan
1	Pelayanan Kemoterapi ruang Dahlia 3	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
2	Pendaftaran (Instalasi Rekam Medik dan Penjaminan Pasien)	Pelayanan	Hijau	2	Selesai
3	Tim Kerja OSDM	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
4	Klinik Paru (Instalasi Rawat Jalan)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
4	Radiologi IGD (Instalasi Radiologi)	Etika	Hijau	1	Selesai
5	Ruang NICU (Instalasi Kesehatan Anak)	Sarana	Hijau	1	Selesai
6	Klinik Rehabilitasi Medik (Instalasi Rehabilitasi	Pelayanan	Hijau	1	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

BLU SPEED
TERAKREDITASI PARIPURNA KARS

No	Unit Kerja Tujuan Komplain	Indikator	Tipe	Jumlah	Status Penanganan
	Medik)				
7	Ruang Melati 4 (Instalasi Rawat Inap)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
8	Loket Obat Rawat Jalan (Instalasi Farmasi)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
9	Ruang Dahlia 5 (Instalasi Rawat Inap)	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
10	Instalasi Rawat Inap	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
11	Tim Kerja Pelayanan Medik	Pelayanan	Hijau	1	Selesai
12	Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga	Sarana	Hijau	1	Selesai
Jumlah				14	

Demikian laporan ini kami sampaikan. Atas perhatian Ibu Direktur Utama kami ucapkan terima kasih.

Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten,

${ttd}

Dewi Anggraini, SE, MM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Tembusan :

1. Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan
2. Direktur Perencanaan, Keuangan, dan Layanan Operasional
3. Direktur SDM, Pendidikan, dan Penelitian
4. Ketua Tim Kerja Pelayanan Medik
5. Ketua Tim Kerja Organisasi dan SDM
6. Ketua Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga
7. Kepala Instalasi Rekam Medik dan Penjaminan Pasien
8. Kepala Instalasi Rawat Inap
9. Kepala Instalasi Rawat Jalan
10. Kepala Instalasi Radiologi
11. Kepala Instalasi Farmasi
12. Kepala Instalasi Kesehatan Anak
13. Kepala Instalasi Rehabilitasi Medik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

TERAKREDITASI PARIPURNA KARS