KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan K.R.T. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

NOTA DINAS

NOMOR : ${nomor_naskah}

Yth. : ${jabatan_tujuan}
Dari : ${jabatan_pengirim}
Hal : ${hal}
Tanggal : ${tanggal_naskah}

Bersama ini kami sampaikan Notulen Rapat Klarifikasi Menindaklanjuti Laporan Aduan WBS yang telah dilaksanakan pada hari Selasa, 28 November 2023 dengan kesimpulan sebagai berikut:

1. Terlapor sudah mengembalikan uang sebesar uang yang diterima ke rekening pembayaran pasien atas nama Rosiana Dwi Septaningrum, NN sejumlah Rp 218.000,00 dan atas nama Eka Nabila Wulandari, NN sejumlah Rp 218.000,00.
2. Terlapor sudah membuat dan menandatangani surat pernyataan.
3. Terkait hukuman disiplin ringan berdasarkan PERKA BKN nomor 6 Tahun 2022 yang berwenang memberikan hukuman disiplin ringan dan sedang adalah atasan langsung.

Demikian notulen kegiatan kami sampaikan. Atas perhatian Ibu kami ucapkan terima kasih.

${jabatan_pengirim},
${ttd_pengirim}
${nama_pengirim}

NOTULEN
KLARIFIKASI MENINDAKLANJUTI LAPORAN ADUAN WBS

A. Pelaksanaan

1.	Hari/ Tanggal	:	Selasa, 28 November 2023
2.	Waktu	:	Pukul 13.00 WIB – selesai
3.	Tempat	:	Ruang Rapat Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian (*E-Conference*)
4.	Agenda Rapat	:	Klarifikasi Menindaklanjuti Laporan Aduan WBS
5.	Pimpinan Rapat	:	Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns
7.	Notulis Rapat	:	Sriyono, S.Kep, Ners, M.M
8.	Peserta Rapat	:	1. drg. Retno Dyah Parwitasari, MMR 2. Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns 3. Sriyono, S.Kep, Ners, M.M 4. Dwirini Anggarsari, SE 5. dr. Shinta Primasara, Sp.KFR 6. Samsudin, SE, MM 7. [redacted]

B. Arahan dan Hasil Rapat

NO	TOPIK	PEMBAHASAN	RTL	TARGET	PIC
1	Adanya nota dinas Nomor. PR.04.01/IV/135/2023 Tindak Lanjut Atas Laporan Aduan Whistie Blower Sytem (WBS)	Terlapor agar mengembalikan uang yang sudah diterima ke RSST sesuai peraturan yang berlaku	Pengembalian uang dengan mekanisme penambahan rekening tindakan pada pasien minimal sejumlah uang yang diterima oleh terlapor yang diinput sebagai piutang	1 Desember 2023	Instalasi Rehabilitasi Medik dan Timkerja keuangan
		Terlapor agar membuat Surat Pernyataan untuk tidak mengulangi perbuatannya serta mematuhi Pakta Integritas Zona Integritas	Terlapor membuat Surat Pernyataan untuk tidak mengulangi perbuatannya serta mematuhi Pakta Integritas Zona Integritas diatas materai	1 Desember 2023	Timkerja OSDM
		Yang berhak memberikan hukuman disiplin pegawai	Berdasarkan peraturan BKN No. 6 tahun 2023 dan Peraturan Pelaksanaan Peraturan Pemerintah No. 94 TaHUN 2021 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil paragraf 2 pasal 9 Hukuman Disiplin ringan dijatuhkan kepada PNS yang melanggar kewajiban yang memiliki Dampak Negatif pada Unit Kerja yang berupa, tidak melaksanakan kebijakan yang ditetapkan oleh pejabat pemerintah yang berwenang	1 Desember 2023	Ka. Instalasi Rehabilitasi Medik

			Memberikan teguran lisan kepada terlapor terhadap pelanggaran disiplin ringan yang dilakukan		
			Berdasarkan peraturan BKN No. 6 tahun 2023 Pasal 20 Pejabat Pimpinan Tinggi Pratama, Pejabat Administrator, Pejabat Pengawas, atau pejabat lain yang setara, yang memimpin satuan Unit Kerja, berwenang menjatuhkan Hukuman Disiplin ringan dan sedang bagi Pejabat Fungsional jenjang Keterampilan di lingkungannya. Laporan hasil pemeriksaan meliputi: b. berita acara pemeriksaan; c. bukti Pelanggaran Disiplin; dan d. bahan lain yang diperlukan.	1 Desember 2023	Ka. Instalasi Rehabilitasi Medik

Notulis,

Sriyono, S.Kep, Ners, M.M
NIP 197209111993031002

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :
NIP :
Pangkat :
Jabatan :
Unit Kerja :

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa saya telah menerima Keputusan Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten tentang hukuman disiplin **ringan tingkat 1 (kesatu)** sebagai PNS berupa **teguran lisan**, maka selanjutnya kami berjanji :

1. Tidak akan mengulangi perbuatan kesalahan yang sama dikemudian hari.
2. Akan selalu mengedepankan tugas dan fungsi sesuai aturan yang berlaku.
3. Akan menjaga marwah profesi sebagai psikolog
4. Akan menjalankan tugas yang diberikan pimpinan dengan penuh rasa tanggung jawab.
5. Jika melakukan tindakan indisipliner lagi, sebagai PNS bersedia diberikan konsekuensi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Klaten, 28 November 2023

Yang menyatakan,



erai Rp.6.000,-

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

Nomor : KP.04.01/ D.XXVI.2.1/ 110/ 2023
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Undangan

27 November 2023

Yth. Bapak/ Ibu/ Sdr
(Daftar terlampir)
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro

Dengan ini mengharap kehadiran Bapak/ Ibu/ Saudara pada acara yang akan diselenggarakan pada :

hari, tanggal : Selasa, 28 November 2023
waktu : pukul 13.00 WIB – selesai
tempat : Ruang e conference Direktur SDM, Pendidikan, dan Penelitian
acara : Klarifikasi Menindaklanjuti Laporan Aduan WBS

Demikian atas perhatian dan kehadiran Bapak/ Ibu/ Saudara kami ucapkan terima kasih.

Ketua/ Manajer Tim Kerja Organisasi dan SDM,

Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns
NIP 197404091998032003

Lampiran Undangan
Nomor : KP.04.01/D.XXVI.2.1/110/ 2023
Tanggal : 27 November 2023

DAFTAR UNDANGAN

No.	Nama	Unit Kerja	Tanda tangan	
			Undangan	Hadir
1.	drg. Retno Dyah Parwitasari, MMR	Kepala SPI		
2.	Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns	Ketua/ Manajer Tim Kerja Organisasi dan SDM		
3.	Sriyono, S.Kep, Ners, M.M	Penanggungjawab Program Pengembangan SDM		
4.	Dwirini Anggarsari, SE	Penanggung Jawab Program Kerja Pelaksanaan Keuangan		
5.	dr. Shinta Primasara, Sp.KFR	Kepala Instalasi Rehabilitasi Medik		
7.	Samsudin, SE, MM	Auditor SPI		
8.	[redacted]	Psikolog		

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

NOTA DINAS
Nomor : PR.04.01/IV/135 /2023

Yth	:	Plt. Direktur Utama
Dari	:	Kepala Satuan Pemeriksaan Internal
Hal	:	Tindak Lanjut atas Laporan Aduan WBS
Tanggal	:	27 Oktober 2023

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan Telaahan Staf Laporan Aduan Whistle Blower System (WBS) yang disampaikan melalui Lisan dan *WhatsApp* (WA) terkait adanya kecurangan dalam pelayanan test Psikologi yang dilakukan di Poliklinik Triase. (bukti-bukti terlampir), dengan Hasil sebagai berikut :

a. Kesimpulan

1. Terlapor melakukan pelayanan kepada 2(dua) orang pelanggan di luar jam kerja.
2. Terlapor menerima pembayaran tidak melalui mekanisme pembayaran yang berlaku di RS
3. Terlapor telah mengakui kelalaiannya dalam melakukan pemeriksaan psikologi diluar jam kerja dan memungut pembayaran tanpa melalui prosedur yang seharusnya.

b. Rekomendasi

1. Terlapor agar mengembalikan uang yg sudah diterima ke RSST sesuai peraturan yang berlaku.
2. Terlapor agar membuat Surat Pernyataan untuk tidak mengulangi perbuatannya serta mematuhi Pakta Integritas Zona Integritas.

Demikian kami sampaikan, semoga dapat menjadikan periksa dan kami mengucapkan terima kasih.

Satuan Pemeriksaan Internal
Kepala

drg. Retno Dyah Parwitasari, MMR
NIP. 196704161994022001

TELAAH STAF
LAPORAN WHISTLE BLOWER SYSTEM

A. Persoalan

Adanya Laporan :

1. Tanggal 22 September 2023

   Pelapor (dr. A) menyampaikan laporan secara lisan adanya pelayanan pemeriksaan psikologi oleh [redacted] yang diduga dilakukan di luar jam kerja dan pembayaran tidak dilakukan di Kassa Instalasi Rawat Jalan a.n pasien :

   a. [redacted] No. RM [redacted] tanggal 23 Juni 2023 (Jumat)

   b. [redacted] No. RM [redacted] tanggal 31 Juli 2023 (Senin)

2. Tanggal 10 Oktober 2023 pukul 13.18 WIB (terlampir)

   Melalui saluran aduan WBS ada laporan dari NO. WA 0897527----

   Memberikan laporan adanya transaksi pembayaran pelayanan yang oleh petugas RSST yang tidak diteruskan melalui mekanisme pembayaran yang berlaku di RSST namun dibayarkan langsung kepada petugas pemberi pelayanan.

3. Tanggal 11 Oktober 2023 pukul 03.31 WIB (terlampir)

   Menyampaikan bukti-bukti Kwitansi an [redacted] dan [redacted].

B. Praanggapan

Adanya laporan Whistle Blower System yang segera ditindaklanjuti akan meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dan Pemerintah

C. Fakta yang mempengaruhi

1. Pelapor (dr. A) menyampaikan secara lisan pada tanggal 22 September 2023
2. Penyampaian Aduan melalui Saluran Pengaduan WA WBS RSUP. Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten (No. HP. 0816937000) yaitu No. WA 0897527---- sebagai Pelapor
3. Menyampaikan bukti-bukti melalui WA hari Selasa, 10 Oktober 2023 pukul 03.31 (terlampir)
4. Sumber Pengaduan dari WA no. 0897527----.
5. Hasil wawancara dengan terlapor. (terlampir)

D. Analisis

Berdasarkan hasil telaahan sesuai dengan praanggapan dan berbagai fakta bahwa :

No	Kriteria	Kondisi	Akibat
1	**Pakta Integritas Zona Integritas** **Butir 1.** Akan mencurahkan tenaga dan pikiran saya untuk kemajuan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi dibidang kegiatan yang saya pimpin dengan sebaik-baiknya, bersikap jujur, bertanggung jawab dan tidak melakukan praktik kegiatan yang menyimpang dari aturan. **Butir 2 :** Akan meningkatkan kualitas pelayanan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dengan mewujudkan kepuasan pelanggan. **Butir 3 :** Akan membina hubungan baik dengan pimpinan, bawahan dan mitra kerja, serta dengan seluruh karyawan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten **Butir 4 :** Akan bertekad untuk mewujudkan Wilayah Tertib Administrasi, Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani **Butir 5 :** Akan menerapkan manajemen risiko pada setiap kegiatan. **Butir 6 :** Apabila saya tidak melaksanakan hal seperti tersebut di atas saya bersedia ditegur atau diberi peringatan dan mendapat sanksi sesuai peraturan yang berlaku.	Terlapor tidak mematuhi butir-butir Pakta Integritas Zona Integritas. 1. Melakukan praktik kegiatan yang menyimpang dari aturan. 2. tidak melaksanakan tekad untuk mewujudkan Wilayah Tertib Administrasi dan WBBM	1. Menurunkan tingkat kepercayaan pelanggan pada pelayanan RS 2. Menurunkan tekad/semangat ewujudkan WBBM

Kesimpulan dan Rekomendasi :

a. Kesimpulan

1. Terlapor melakukan pelayanan kepada 2(dua) orang pelanggan di luar jam kerja.
2. Terlapor menerima pembayaran tidak melalui mekanisme pembayaran yang berlaku di RS
3. Terlapor telah mengakui kelalaiannya dalam melakukan pemeriksaan psikologi diluar jam kerja dan memungut pembayaran tanpa melalui prosedur yang seharusnya.

b. Rekomendasi

1. Terlapor agar mengembalikan uang yg sudah diterima ke RSST sesuai aturan yang berlaku..
2. Terlapor agar membuat Surat Pernyataan untuk tidak mengulangi perbuatannya serta mematuhi Pakta Integritas Zona Integritas.

TIM PENANGANAN WBS

Ketua

drg. Retno Dyah Parwitasari,MMR
NIP.196704161994022001

Anggota

1. Samsudin, SE, MM
   NIP. 197107121992031005

2. Gaib Sri Sadhono,SKM
   NIP. 196511111991031002

3. Eti Widijawati,SE
   NIP. 196611141991032001

4.Tara Maulina Muredy,SE,Akt
   NIK 2015040463

BERITA ACARA

PEMERIKSAAN ATAS ADUAN WHISTLE BLOWING SYSTEM

Pada hari ini Selasa, tanggal Tujuh Belas bulan Oktober tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, bertempat di kantor SPI (Satuan Pemeriksaan Internal) telah dilakukan pemeriksaan berdasarkan aduan WBS (Whistle Blowing System) yang diterima oleh Tim WBS dengan dihadiri oleh yang bertanda-tangan dibawah ini :

1. Nama : Samsudin, SE, MM
   NIP : 197107121992031005
   Gol/Jabatan : Pembina/ IV a
   Jabatan : Auditor Ahli Madya
   Unit Kerja : Satuan Pemeriksaan Internal
   Selanjutnya disebut sebagai pihak Pertama (Pemeriksa)

2. Nama : [redacted]
   NIP : [redacted]2001
   Gol/Jabatan : Pembina Tk.I/IV c
   Jabatan : [redacted]
   Unit Kerja : Instalasi Rehabilitasi Medik
   Selanjutnya disebut sebagai pihak Kedua (Terperiksa)

Dengan hasil pemeriksaan sebagai berikut :

A. Pihak Kedua telah memenuhi panggilan pemeriksaan oleh Pihak Pertama pada tanggal 17 Oktober 2023 pukul 15.00 WIB di kantor SPI (Satuan Pemeriksaan Internal) berdasarkan laporan atas dugaan adanya kecurangan dalam pelayanan pemeriksaan Psikologi terhadap Pasien atas nama :
   a. [redacted]lari No. RM [redacted] 23 Juni 2023
   b. [redacted] No [redacted]gal 31 Juli 2023

B. Hasil interviu :
   a. Pertanyaan
   Apakah saudara benar memberi pelayanan tes psikologi pada pasien an. Eka [redacted] No. [redacted] dan [redacted] No. RM [redacted]

Jawab :

Ya, saya memberikan pelayanan tes psikologi diluar jam kerja pada pasien tersebut diatas.

b. **Pertanyaan :**

Kapan saudara melayani pasien tersebut diatas ?

Jawab :

Pasien [redacted] dari No. [redacted] pada tanggal 23 Juni 2023 dan pasien [redacted] No [redacted] pada tanggal 31 Juli 2023.

c. **Pertanyaan :**

Apakah benar saudara dalam memberikan pelayanan dilakukan diluar jam kerja pelayanan Rumah Sakit ?

Jawab :

Iya benar saya memberikan pelayanan diluar jam kerja, sebenarnya pasien sudah saya tawari dilakukan pemeriksaan di luar Rumah Sakit saja tetapi pasien menolak dan memilih untuk dilayani di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro.

d. **Pertanyaan :**

Apakah benar saudara memungut tarif tidak sesuai dengan tarip di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro ?

Jawab :

Saya memungut tarip setiap pasien sebesar Rp 200.000,- (Dua Ratus Ribu Rupiah) dengan pertimbangan karena saya membawa alat sendiri dan melibatkan teman psikolog yang lain.

e. **Pertanyaan :**

Apakah benar pembayaran yang saudara terima dari pasien sampai sekarang belum saudara bayarkan ke Rumah Sakit sesuai dengan mekanisme pembayaran melalui Biling System ?

Jawab:

Iya benar, sampai sekarang belum saya bayarkan ke Rumah Sakit

f. **Pertanyaan :**

Mengapa uang pembayaran yang saudara terima tidak di teruskan ke Rumah Sakit ?

Jawab :

Karena saya dalam memberikan pelayanan, menggunakan alat yang saya bawa sendiri dan itu saya lakukan diluar jam kerja.

g. **Pertanyaan :**

Apakah saudara paham bahwa yang saudara lakukan melanggar Standar prosedur, dan kode etik yang ada di RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten ?

Jawab :

Iya saya paham, dan tidak akan mengulangi lagi.

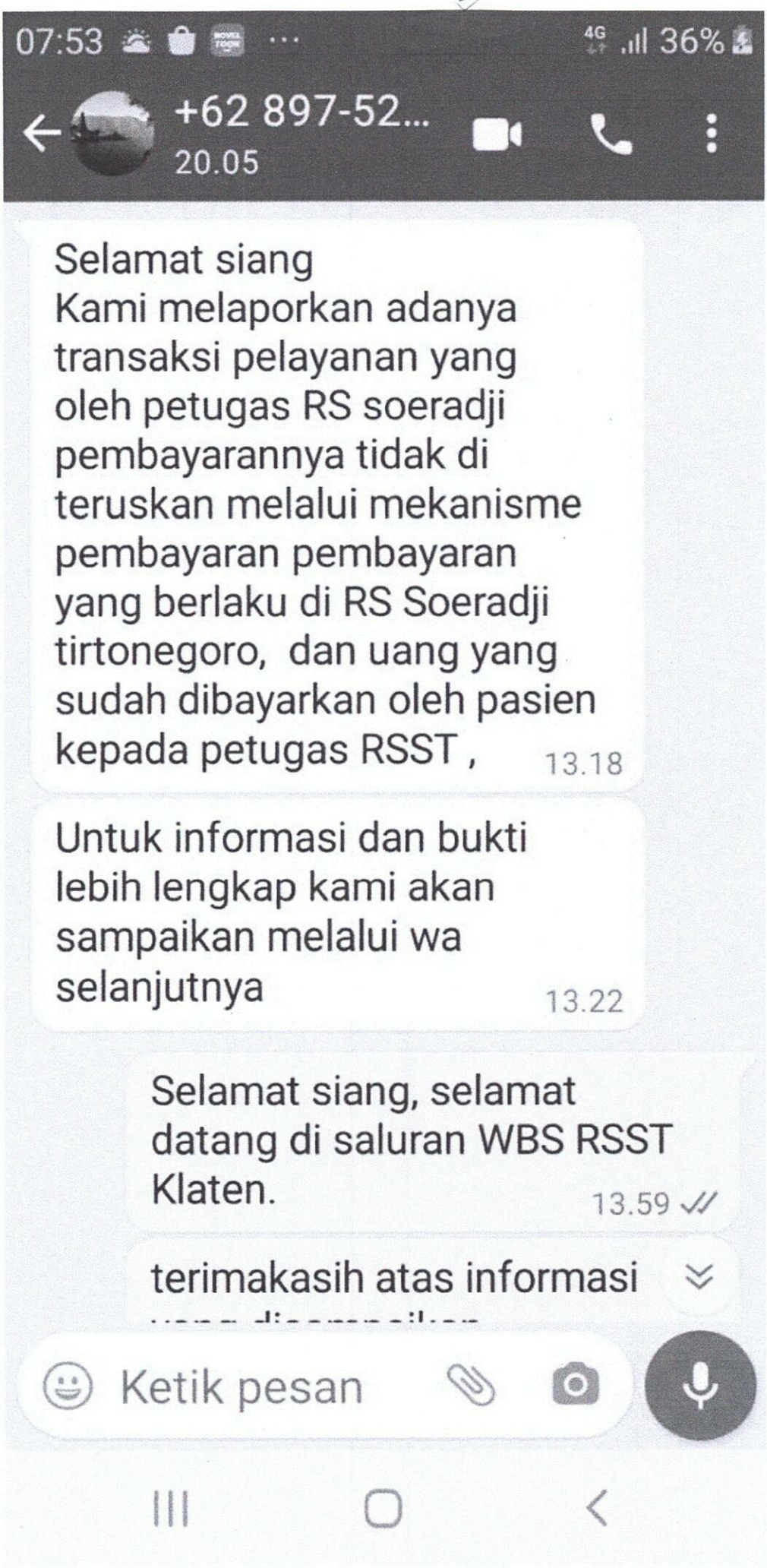
Demikian Berita Acara Pemeriksaan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Pihak pertama

Samsudin,SE,MM
NIP 197107121992031005

Pihak kedua.

[redacted]032001


07:53
36%
+62 897-52...
20.05
Selamat siang
Kami melaporkan adanya transaksi pelayanan yang oleh petugas RS soeradji pembayarannya tidak di teruskan melalui mekanisme pembayaran pembayaran yang berlaku di RS Soeradji tirtonegoro, dan uang yang sudah dibayarkan oleh pasien kepada petugas RSST ,
13.18
Untuk informasi dan bukti lebih lengkap kami akan sampaikan melalui wa selanjutnya
13.22
Selamat siang, selamat datang di saluran WBS RSST Klaten.
13.59
terimakasih atas informasi
Ketik pesan

07:53 ··· 4G 36%

+62 897-52...
20.05

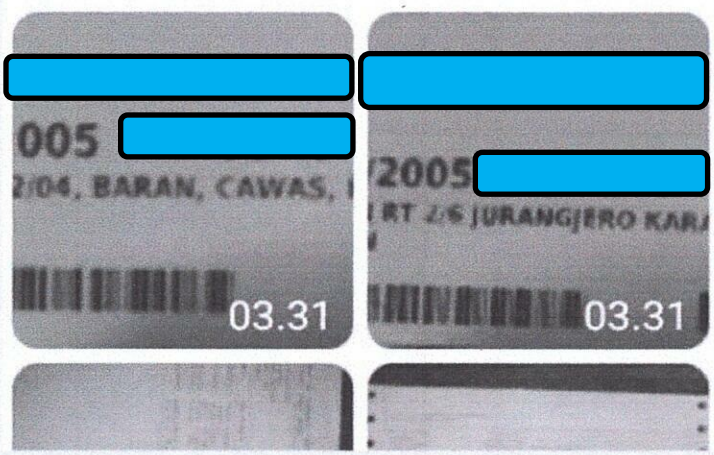
Selamat siang, selamat datang di saluran WBS RSST Klaten. 13.59

terimakasih atas informasi yang disampaikan. 13.59

Mohon Bapak/Ibu/Sdr menyampaikan informasi dan bukti yang lengkap untuk bisa kami tindaklanjuti. terima kasih 14.01

11 Oktober 2023

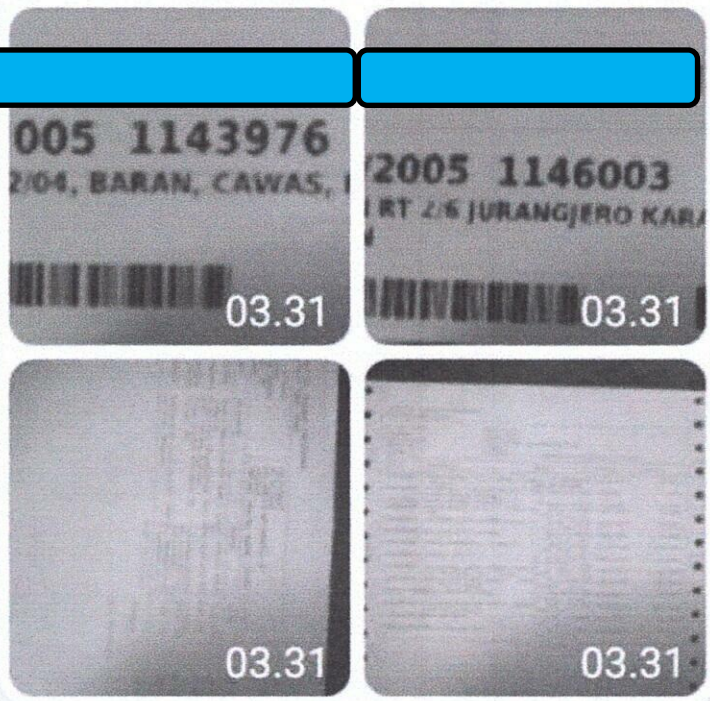
Diteruskan



Ketik pesan

07:54 ··· 4G 36%

+62 897-52...
20.05



Diteruskan

Eka nabila tgl 23 juni 03.32

Diteruskan

Rosiana 31 juli 03.32

Mohon ditindaklanjuti 03.33

terima kasih untuk informasi yg disampaikan. segera akan kami tindaklanjuti. 10.36 ✓✓

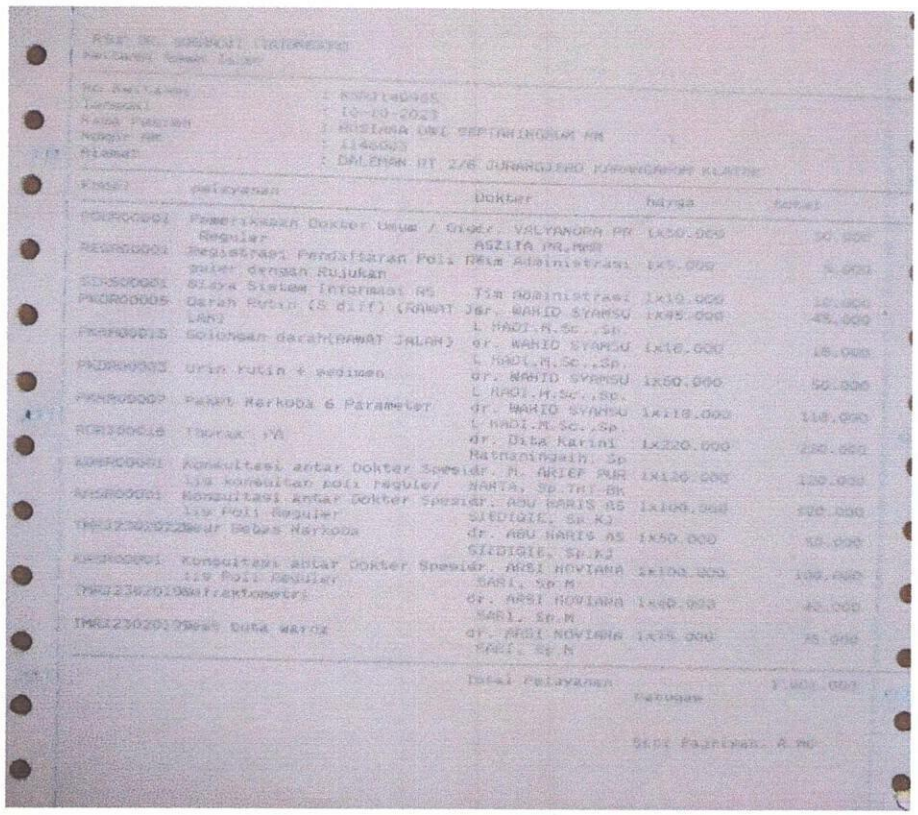
Ketik pesan

LAMPIRAN :

RSUP DR. SOENGKOJI TERTOMEGORO
Kwitansi Rawat Jalan

No Kwitansi : KRRJ139037
Tanggal : 10-10-2023
Nama Pasien : ERA NABILA WULANDARI, NN
Nomor RM : 1143976
Alamat : JANTEN, 002/04, BARAN, CAWAS, KLATEN

Kode	Pelayanan	Harga	Total
	Dokter		
PDU0000001	Pemeriksaan Dokter Umum / Gigi Sp.		
PRK0000001	Registrasi Pendaftaran Poli Rawat Jalan/Inap Baru	1x25.000	25.000
PRK0000002	Biaya Sistem Informasi RS	1x4.000	4.000
PRK0000003	Materai	1x2.000	2.000
PRK0000005	Konsultasi antar Dokter Spesialis Ke Poli Reguler	1x107.000	107.000
		1x50.000	50.000
	Total Pelayanan	Perusaha	188.000



RSU DR. SOEDARSO (PERSERO)
Rawat Jalan

No Antrian : RAWJAL0005
Tanggal : 10-10-2023
Nama Pasien : ANISHA DWI SEPTIANINGRUM NN
Nomor RM : 114600
Alamat : DALEMAN RT 2/6 JUWANGUNEO KARANGMOJO KLATEN

Kode	Pelayanan	Dokter	harga	total
POLP000001	Pemeriksaan Dokter Umum / Gigi Reguler	drg. VALYANORA PR ASZIA PR.,MKM	1x50.000	50.000
REGR000001	Registrasi Pendaftaran Poli Reguler dengan Rujukan	Rekam Administrasi	1x5.000	5.000
SIRS000001	Biaya Sistem Informasi RS	Tim Administrasi	1x10.000	10.000
PKDR00005	Obat Puyer (S diff) (RAWAT JALAN)	Jpr. WAHID SYAMSU L HADI.M.Sc.,Sp.	1x45.000	45.000
PKAP00015	Golongan darah(RAWAT JALAN)	dr. WAHID SYAMSU L HADI.M.Sc.,Sp.	1x10.000	10.000
PKDR00003	Urin Rutin + sedimen	dr. WAHID SYAMSU L HADI.M.Sc.,Sc.	1x50.000	50.000
PKAP00007	Paket Narkoba 6 Parameter	dr. WAHID SYAMSU L HADI.M.Sc.,Sp.	1x118.000	118.000
RO0200018	Thorax PA	dr. Dita Karini Ratnaningsih, Sp	1x220.000	220.000
KONP000001	Konsultasi antar Dokter Spesialis Poli Reguler	dr. M. ARIEF PUR NARTA, Sp.THT-BK	1x120.000	120.000
KONP000001	Konsultasi antar Dokter Spesialis Poli Reguler	dr. ABU NARIS AS SIDDIQIE, Sp.KJ	1x100.000	100.000
TMP1230201	Obat Bebas Narkoba	dr. ABU NARIS AS SIDDIQIE, Sp.KJ	1x50.000	50.000
KONP000001	Konsultasi antar Dokter Spesialis Poli Reguler	dr. ARSI NOVIANA SARI, Sp.M	1x100.000	100.000
TMP1230201	Refraksionmeter	dr. ARSI NOVIANA SARI, Sp.M	1x40.000	40.000
TMR1230201	Obat Duta Warna	dr. ARSI NOVIANA SARI, Sp.M	1x45.000	45.000

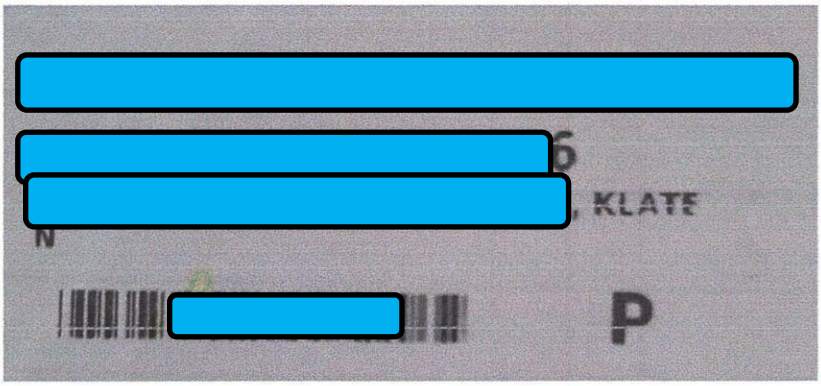
Total Pelayanan 1.003.000

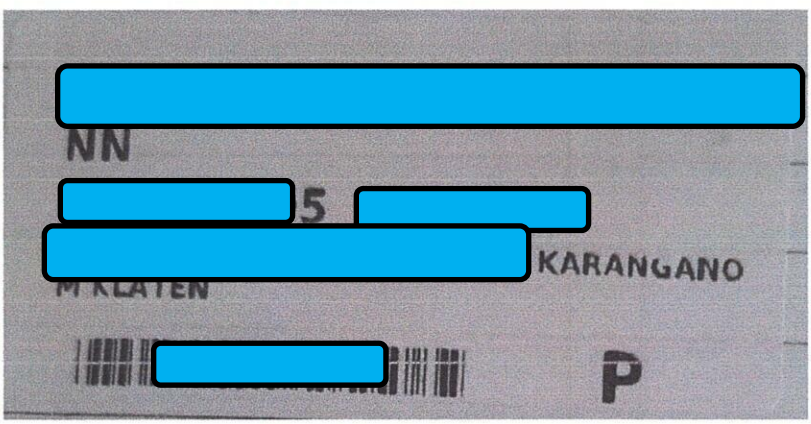
Petugas

Sidi Fajriyah, A.Md


18.42
33%
[redacted]
+62 856-0195-8430
blm mbk bayarnya sekalian ngambil hasil sama psikolognya
Berapa to psikotes ki dek? 11.02
kurang tau mbk 11.03
+62 856-0195-8430
kurang tau mbk
Kmrn blm dikasih tau ya tarifnya? 11.03
belum mbk 11.03
Ini berarti kmu nunggu ditelp sama psikolognya buat janjian ketemu ambil hasil ya? 11.04
iya mbk 11.04
permisi mbk 16.02
mbk punya nmr e psikolognya ngga? 16.02
Eh lha kenapa ig dek? 16.25
Kmrn aku telp nomer aiphone dek...nomer khusus rs 16.26
ini aku blm di tlfn mbk 16.27
mbk ini aku udah di wa 16.42
Jadi ketemu hari ini dek? 17.29
udah ini mbk 17.42
Alhamdulillah 17.44
Bayar berapa dek? 17.44
200 mbk 17.45
Ketik pesan


18.44
33%
[redacted]
Besok kalo sudah selesai psikotes, mohon ke poli triase nggih, membawa hasil psikotes dan rontgennya.
Terimakasih 🙏
15.52
Baik bu 15.52
Bu ingin bertanya untuk pembayaran sekarang atau besok ya?
15.56
Besok sekalian adek 15.59
Setelah psikotes aja ya 16.00
Karena 1 paket pemeriksaan 16.00
Baik terimakasih bu 16.00
Sami2 dek 16.00
2 Agustus 2023
Dek rosiana, dah jadi ambil hasil psikotes dek? 13.10
Sudah 13.11
Maaf Bu saya lupa bawa ke poli triase 13.12
Hasilnya baik kan dek? 13.12
Alhamdulillah baik 13.12
Alhamdulillah 13.12
Psikotes bayar berapa tadi dek? 13.13
200 ribu 13.13
Dibantuin bayarnya ke psikolognya ya? 13.13
Iya bayarnya ke psikolog 13.13
Ketik pesan


KLATE
P


NN
KARANGANO
P

SUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
itansi Rawat Jalan

Kwitansi	:	[redacted]
nggal	:	
ma Pasien	:	
mor RM	:	
amat	:	

del	pelayanan	Dokter	harga	total	
UR00001	Pemeriksaan Dokter Umum / Gig Reguler	dr. AFIFAH ISNAI NI	1x25.000	25.000	
GR00001	Registrasi Pendaftaran Poli Reguler dengan Rujukan	Tim Administrasi	1x4.000	4.000	
RS00001	Biaya Sistem Informasi RS	Tim Administrasi	1x2.000	2.000	
RJ00016	Thorax PA	dr. Dita Karini Ratnaningsih, Sp	1x107.000	107.000	
RJ2302005	[redacted]		1x63.000	63.000	✓
RJ2303029			1x90.000	90.000	✓
RM2302090	Psikoterapi Keluarga		1x65.000	65.000	✓
SR00001	Konsultasi antar Dokter Spesialis Poli Reguler	dr. PRAMAVITA NUR JUNIEVA, Sp. T	1x50.000	50.000	
		Total Pelayanan		406.000	

Petugas

Siti Fajriyah, A.Md

Piutang Tgl 23 Juni 2023 Rp. 218.000,-

23/6 23.

RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Nota Pelayanan
INSTALASI REHABILITASI MEDIK

No.Transaksi : [redacted] TUNAI
Tanggal :
Nama Pasien :
Nomor RM :
Alamat :

Kodel	pelayanan	Dokter	jml	harga	total
TMRJ23020059	Psikoterapi	[redacted]	1	63.000	63.000
TMRJ23030296	Tes Kecerdasan		1	90.000	90.000
TMRM2302090	Psikoterapi Keluarga		1	65.000	65.000
		Total Pelayanan			218000

Putih : Pasien
Kuning : Akuntansi
Merah : Poliklinik
Hijau : Penata Rekening
Sos

Petugas

Alfonza Finali Formanti, S.

31/7 23

RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Nota Pelayanan
INSTALASI REHABILITASI MEDIK

No.Transaksi : [redacted] TUNAI

Tanggal :
Nama Pasien :
Nomor RM :
Alamat : KLATEN

Kodel	pelayanan	Dokter	jml	harga	total
TMRJ23030296	Tes Kecerdasan	[redacted]	1	90.000	90.000
TMRM2302090	Psikoterapi Keluarga		1	65.000	65.000
TMRJ23020059	Psikoterapi		1	63.000	63.000
		Total Pelayanan			218000

Putih : Pasien
Kuning : Akuntansi
Merah : Poliklinik
Hijau : Penata Rekening
Sos

Petugas

Alfonza Finali Formanti. S.

Penilaian ini menghitung realisasi penanganan pengaduan masyarakat yang harus diselesaikan

> DR. SOERADJI TIRTONEGORO
ansi Rawat Jalan

witansi : KSRJ140955
gal : 01-12-2023
Pasien : [redacted]
r RM : 1146003
at : DALEMAN RT 2/6 JURANGJERO KARANGANOM KLATEN

l	pelayanan	Dokter	harga	total	
00001	Pemeriksaan Dokter Umum / Gigi Reguler	dr. VALYANDRA PR ASZITA PR,MMR	1x50.000	50.000	
00001	Registrasi Pendaftaran Poli Reguler dengan Rujukan	Tim Administrasi	1x5.000	5.000	
00001	Biaya Sistem Informasi RS	Tim Administrasi	1x10.000	10.000	
00005	Darah Rutin (5 diff) {RAWAT JALAN}	dr. WAHID SYAMSUL HADI.M.Sc.,Sp.	1x45.000	45.000	
00015	Golongan darah{RAWAT JALAN}	dr. WAHID SYAMSUL HADI.M.Sc.,Sp.	1x18.000	18.000	
00003	Urin rutin + sedimen	dr. WAHID SYAMSUL HADI.M.Sc.,Sp.	1x50.000	50.000	
00007	Paket Narkoba 6 Parameter	dr. WAHID SYAMSUL HADI.M.Sc.,Sp.	1x118.000	118.000	
00016	Thorax PA	dr. Dita Karini	1x220.000	220.000	
2303029	Tes Kecerdasan	[redacted]	1x90.000	90.000	✓
2302090	Psikoterapi Keluarga		1x65.000	65.000	✓
2302005	9sikoterapi		1x63.000	63.000	✓
00001	Konsultasi antar Dokter Spesialis konsultan poli reguler	dr. M. ARIEF PURNANTA, Sp.THT-BK	1x120.000	120.000	
00001	Konsultasi antar Dokter Spesialis Poli Reguler	dr. ABU HARIS AS SIEDIQIE, Sp.KJ	1x100.000	100.000	
2302022	Beur Bebas Narkoba	dr. ABU HARIS AS SIEDIQIE, Sp.KJ	1x50.000	50.000	
00001	Konsultasi antar Dokter Spesialis Poli Reguler	dr. ARSI NOVIANA SARI, Sp.M	1x100.000	100.000	
2302019	Refraktometri	dr. ARSI NOVIANA SARI, Sp.M	1x40.000	40.000	
2302019	Test buta warna	dr. ARSI NOVIANA SARI, Sp.M	1x75.000	75.000	
		Total Pelayanan		1.219.000	

Petugas

Siti Fajriyah, A.Md

Piutang Tgl 31 Juli 2023 Rp. 208000,-

Lampiran Undangan
Nomor : KP.04.01/D.XXVI.2.1/110/ 2023
Tanggal : 27 November 2023

DAFTAR UNDANGAN

No.	Nama	Unit Kerja	Tanda tangan	
			Undangan	Hadir
1.	drg. Retno Dyah Parwitasari, MMR	Kepala SPI		
2.	Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns	Ketua/ Manajer Tim Kerja Organisasi dan SDM		
3.	Sriyono, S.Kep, Ners, M.M	Penanggungjawab Program Pengembangan SDM		
4.	dr. Shinta Primasara, Sp.KFR	Kepala Instalasi Rehabilitasi Medik		
5.	[redacted]	g		