KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

NOTA DINAS

NOMOR : PK.01.01/D.XXVI/9333/2023

Yth. : Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Dari : Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten
Hal : Laporan Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2023 dan Pembahasan Review Maklumat Pelayanan Rumah Sakit
Tanggal : 22 Desember 2023

Bersama ini kami sampaikan laporan kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten dan Review Maklumat Pelayanan Rumah Sakit yang telah dilaksanakan pada :

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Desember 2023
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto Klaten
Jl. Merapi, Gayamprit, Kec. Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57423

Demikian kami sampaikan laporan kegiatan ini. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Dewi Anggraini, SE, MM

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

LAPORAN

TENTANG

Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2023
dan Pembahasan Review Maklumat Pelayanan Rumah Sakit

A. Pendahuluan

1. Umum

   Kegiatan temu pelanggan eksternal merupakan kegiatan pertemuan dengan mengundang kelompok maupun orang yang berada di luar perusahaan dan menerima produk dari perusahaan tersebut. Pelanggan eksternal pada setiap perusahaan umumnya merupakan masyarakat umum yang menerima produk maupun jasa dari perusahaan tersebut.

   Kegiatan temu pelanggan eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro merupakan kegiatan pertemuan dengan mengundang komunitas atau perwakilan komunitas, *stakeholder* wilayah Klaten, perbankan, akademisi, dan mitra kerja yang telah menerima pelayanan dari RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. Komunitas yang ada di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro meliputi Persatuan Wredatama RI (PWRI) Kabupaten Klaten, Komunitas Persadia, Klub Asma, Komunitas POPTI *Thalassemia* Klaten, Komunitas Penyitas Kanker, Komunitas Hemodialisa, Komunitas Rehabilitasi Medik, Komunitas Poliklinik Geriatri, Komunitas Hemofilia, Komunitas Poliklinik Penyakit Dalam, Komunitas Teman Seperjuangan, dan lain sebagainya. *Stakeholder* meliputi tokoh masyarakat, pemangku kebijakan, pemerintah daerah, perangkat desa, kejaksaan, kepolisian, dan lain sebagainya. Sedangkan mitra kerja rumah sakit terdiri dari pihak yang bekerjasama atau menjalin perjanjian kerjasama dengan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro, seperti akademisi, perbankan, penyedia, rumah sakit, dan jejaring pelayanan kesehatan sekitar rumah sakit.

2. Maksud dan Tujuan

   a. Untuk mengetahui persepsi pelanggan eksternal terhadap layanan yang diterima dari RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.
   b. Untuk mengetahui persepsi pelanggan eksternal terhadap pelaksanaan program dan kegiatan pengembangan untuk kemajuan institusi.
   c. Untuk mendapatkan gambaran tentang persepsi pelanggan eksternal terhadap berbagai capaian rumah sakit di bidang pelayanan kesehatan.
   d. Memperoleh masukan dari pelanggan eksternal dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan.
   e. Sebagai upaya monitoring dan evaluasi pelayanan di rumah sakit.

3. Ruang Lingkup
    a. Pasien / keluarga pasien / komunitas : pasien lama, hemodialisa, pasien penyakit dalam, klub asma, komunitas PERSADIA / diabetes, *thalassemia*, penyitas kanker, hemofilia, jantung, dan lain sebagainya.
    b. *Stakeholder* : tokoh masyarakat, pemangku kebijakan, pemerintah daerah, perangkat desa, kejaksaan, kepolisian, dan lain sebagainya.
    c. Mitra kerja rumah sakit : instansi yang menjalin perjanjian kerjasama dengan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro, seperti akademisi, perbankan, penyedia, rumah sakit, dan jejaring pelayanan kesehatan sekitar rumah sakit.

4. Dasar
    a. Undang-undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
    b. Undang-undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
    c. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Promosi Kesehatan Rumah Sakit.
    d. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2015 tentang Daftar Informasi yang Dikecualikan di Lingkungan Kementerian Kesehatan.
    e. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien.
    f. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS).

B. Kegiatan yang Dilaksanakan

Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Pelaksanaan :

Hari, tanggal	: Kamis, 14 Desember 2023
Waktu	: Pukul 09.00 WIB s/d selesai
Tempat	: New Merapi Resto Klaten Jl. Merapi, Gayamprit, Kec. Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57423
Jumlah Peserta	: Undangan Eksternal (100 Orang)
	: Undangan Internal Rumah Sakit dan Panitia (25 Orang)
Koordinator Acara	: dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK (Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat)
Pelaksana Kegiatan	: Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat Sri Wardani, SKM Wuri Erawati, SE Lita Kusuma Atmi, AMd Doni Ari Wibowo, SIP Nurheni Setyaningsih, SKM Martha Crista Uli Br. H., AMd Devinta Stany, SE Wiji Pamungkas, AMd Arief Budi Santoso, AMd

Rundown Kegiatan :

No	Waktu	Kegiatan	Penanggungjawab
1	09.00 - 09.15	- Registrasi	- Sekretariat : (Presensi, KIT, *Form* Kritik dan Saran)
2	09.15 - 09.30	- Pembukaan - Lagu Indonesia Raya	- MC Doni Ari Wibowo, SIP Lita Kusuma Atmi, AMd
3	09.30 - 09.45	Sambutan	Plt. Direktur Utama dr. Endang Widyaswati, M.Kes
Foto Bersama			
4	09.45 - 11.00	Pemutaran Video Pelayanan RSST Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST dan Review Maklumat Pelayanan RS	Tim Kerja Hukum dan Humas - Narasumber : dr. Widodo Wirawan, MPH (Direktur Medik dan Keperawatan)
	11.00 - 12.00	*Talkshow* Evaluasi Pelayanan dengan Diskusi dan Tanya Jawab	- Narasumber : 1) dr. Endang Widyaswati, M.Kes 2) dr. Widodo Wirawan, MPH 3) Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M.Farm 4) Dewi Anggraini SE, MM - Moderator dr. Yuli Artanti Patmawuri (Ka. KSM Umum)
5	12.15 - selesai	Penutup	

C. Hasil yang Dicapai

Rincian Rangkaian Kegiatan :

1. Registrasi Peserta

   Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan wajib melakukan registrasi sebelum mengikuti kegiatan dengan mengisi daftar hadir yang telah disediakan. Untuk tamu undangan atau peserta yang sebelumnya sudah melakukan konfirmasi kehadiran (baik konfirmasi melalui *link google form*, *whatsapp*, SMS, dan telepon) hanya tinggal registrasi ulang dengan membubuhkan tanda tangan pada lembar daftar hadir.

   Setelah registrasi, seluruh tamu undangan atau peserta mendapatkan KIT souvenir dari RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro dan diperkenankan masuk ke dalam ruang / *lobby* pertemuan New Merapi Resto.

   Peserta yang sudah hadir dalam ruang / *lobby* pertemuan diminta untuk mengisi form kritik dan saran yang sudah disediakan oleh panitia.

2. Pembukaan

   Pembukaan dilakukan oleh MC.

3. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya

   Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan diminta untuk berdiri tegak dan selanjutnya dimohon untuk bersama-sama menyanyikan lagu Indonesia Raya.

4. Sambutan

   Sambutan disampaikan oleh Plt. Direktur Utama, dr. Endang Widyaswati, M.Kes. Beliau menyampaikan bahwa kegiatan temu pelanggan eksternal ini diharapkan dapat menjadi sarana dalam menyerap aspirasi, saran, masukan dari pengguna pelayanan rumah sakit. Hal tersebut bisa sebagai dasar monitoring, evaluasi, dan perbaikan / peningkatan mutu pelayanan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro (RSST). Kegiatan temu pelanggan eksternal ini mengangkat tema **Melaju Tanpa Ragu, Berinovasi Untuk Transformasi**.

5. Pemutaran Video Pelayanan (RSST)

   Sebelum pemaparan seputar pengembangan pelayanan di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro (RSST) oleh dr. Widodo Wirawan, MPH (Direktur Medik dan Keperawatan), terlebih dahulu diputarkan video-video pelayanan dan testimoni dari pelanggan.

6. Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST

   Profil rumah sakit dan pengembangan pelayanan RSST disampaikan oleh dr. Widodo Wirawan, MPH (Direktur Medik dan Keperawatan). Pemaparan pengembangan pelayanan RSST disampaikan selama ± 45 menit. Materi yang disampaikan antara lain seperti visi dan misi rumah sakit, tim RSST, maklumat pelayanan, tantangan sebagai RS vertical, pelayanan di RSST, peningkatan fasilitas pelayanan, peningkatan sarana prasarana, layanan prioritas RSST, pelayanan terbaru poliklinik eksekutif Tirta Cendana, dan lain sebagainya. Selain itu disampaikan juga mengenai rencana peningkatan jam pelayanan seperti : pemenuhan SDM, layanan operasi s/d pukul 20.00 WIB (hari kerja) dan operasi hari Sabtu (1 *shift*), penambahan unit mesin HD, layanan *Cathlab* (2 *shift*) dan pengembangan poliklinik eksekutif Tirta Cendana dengan *Sunday Clinic*.

7. *Talkshow* Evaluasi Pelayanan dengan Diskusi Tanya Jawab dan Pengisian *Form* Kritik Saran

   Dalam kegiatan dimoderatori oleh dr. Yuli Artanti Patmawuri (Ka. KSM Umum).

   Diskusi Tanya Jawab :

   a. Bapak Sarjono (Komunitas Poliklinik Syaraf RSST)
      1) Saya dan istri adalah pelanggan di RSST. Masuk dari IGD dan ke Unit *Stroke* RSST. Saya dan istri sembuh.
      2) Saya pasien dr. Rhatomy juga, layanan suntik dengkul. Suntikan dengkul dr. Rhatomy yang paling wahid. Akan tetapi sering terjadi keterlambatan obat suntik. Untuk itu mohon khusus yang obat suntik ini harap didahulukan.
      3) Istri pernah mengalami 6 (enam) serangan : ginjal, otak, jantung, paru, dengkul, dan mata. Dari dr. Limawan secepatnya harus dilakukan tindakan DSA. Semoga RSST segera memiliki DSA.

   b. Bapak Herybertus Widada Sri Raharja (Kelurahan Buntalan)
      1) Saya juga pelanggan di RSST. IGD selalu antri dan penuh, mohon tambah ruang.
      2) Kami kesulitan dalam parkir.

   c. Bapak Pdt. Immanuel Harno Sakino, M.Th (FKUB Klaten)

      Pertemuan ini merupakan temu pelanggan eksternal, harapan kami adalah tidak menjadi pelanggan di RSST. Kami juga berharap perawatan yang diberikan cepat dan semakin murah.

   d. Kepala Desa Jomboran

      Permasalahan terakhir atas program keringanan biaya. Keluarga tidak mempunyai BPJS dan termasuk keluarga tidak mampu. Untuk kategori seperti itu mohon keringanan biaya.

      Evaluasi piutang pasien tidak pernah diinfokan ke desa. Mohon kejelasan apakah IPPP masih ada? Harapannya bisa ditanggung negara.

   e. Bapak Aji Kusbandono (Forum Perkotaan)
      1) Perlu ada SOP penggunaan *Ambulance* yang dikelola RSST.
      2) Percepatan penyelesaian administrasi.
      3) Rujukan anak korban kekerasan diperbaiki PKSnya antara RSST dengan PEMDA.

   f. Bapak Ngadiyatno (Kepala Desa Semangkak)

      Mohon ditanggapi apakah sirine *Ambulance* yang dibunyikan sudah sesuai dengan aturan.

RENCANA TINDAK LANJUT KRITIK DAN SARAN PESERTA KEGIATAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
KAMIS, 14 DESEMBER 2023

No	Bagian	Kritik Saran	Rencana Tindak Lanjut	PIC
1	Parkir	1. Parkir mohon pertimbangan untuk perluasan. 2. Parkir agak membingungkan kalau sudah terlewati yang dituju tidak bisa balik, harus jalan. 3. Parkir tolong diusahakan yang lebih mudah dan memfasilitasi di setiap gedung. 4. Tempat parkir sementara ini amat sangat tidak memadai dan hanya (mayoritas) untuk karyawan RSST. 5. Pelayanan parkir bagus akan tetapi lokasi panas diharapkan khusus sepeda motor untuk dibuatkan peneduh. 6. Parkir sangat perlu untuk ditambah, setiap kita lihat parkiran penuh sangat jauh ke jalan-jalan desa. 7. Parkir kurang nyaman, mahal sangat setiap jamnya. Mohon dievaluasi, bayar parkir 10.000	1. Mulai tahun 2024 RSST akan menambah luasan parkir (± 4.000 m2). 2. RSST akan melakukan perbaikan sistem perparkiran melalui PKS dengan Mitra Pengelola Baru yang akan berjalan mulai 1 April 2024. 3. Direncanakan untuk memasang papan informasi ketersediaan slot parkir di pintu / gerbang masuk mulai 1 April 2024. 4. Mulai tahun 2024 RSST akan menambah luasan parkir (± 4.000 m2). 5. Diusahakan ada sarana / pohon peneduk pada area-area parkir. 6. Mulai tahun 2024 RSST akan menambah luasan parkir (± 4.000 m2) & membangun gedung penunjang yang di dalamnya ada 3 lantai untuk parkir yang mampu menampung 120 mobil. 7. Tarif parkir mengacu dengan Keputusan Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten nomor :	1. Ka. Timker TU-RT 2. Ka. Timker TU-RT 3. Ka. Timker TU-RT 4. Ka. Timker TU-RT 5. Ka. Timker TU-RT 6. Ka. Timker TU-RT 7. Ka. Timker TU-RT

		tidak ada struknya, terlalu berat bagi pengunggu pasien. 8. Parkir mohon disediakan tempat tersendiri untuk mobil *Ambulance* pengantar penjemput pasien. 9. Terutama parkir, mungkin selain penambahan lahan juga diperlukan sistem manajemen parkir yang cepat sehingga antrian di depan pintu parkir tidak mengganggu lalu lintas. 10. Pelayanan parkir yang agak *crowded*. Semoga kedepan ada solusi untuk pengaturan ulangnya, termasuk pintu masuk ke RS yang membingungkan.	HK.02.03/II.1/3659/2018 tanggal 12 Februari 2018. Sedangkan untuk tarif *Vallet* sebesar Rp 10.000,- 8. Tahun 2024, RSST akan membangun gedung penunjang yang di dalamnya terdapat bangunan untuk pelayanan forensik (IKFPJ) termasuk area parkir untuk *ambulance*. 9. Setuju. Akan difasilitasi pada Kerangka Acuan Kerja (KAK) / RKS dalam proses pemilihan mitra pengelola parkir yang baru. 10. Setuju. Akan diperhatikan pada proses perbaikan sistem perparkiran yang akan dilakukan.	 8. Ka. Timker PPA-E 9. Ka. Timker PPA-E 10. Ka. Timker PPA-E
2	Gedung	Akses masuk masih membingungkan bagi para masyarakat yang awam atau yang belum pernah rawat di RSST.	Akan dilakukan dengan edukasi dan penyampaian informasi melalui rambu-rambu / papan-papan petunjuk.	Ka. Timker Hukmas
3	Pelayanan	1. Pelayanan ODC penyandang *Thalassemia* di RSST Alhamdulillah sangat baik. Tetapi bertambahnya pasien *Thalassemia* untuk ruangan perlu adanya penambahan *bed*.	1. Akan dilakukan kajian secara komprehensif terkait dengan penambahan ruang *Thalassemia*.	1. Ka. Timker Pelayanan Medik dan Ka. Timker Pelayanan Keperawatan

		Tidak hanya untuk ODC 5 pasien perharinya. Syukur-syukur mempunyai ruangan *Thalassemia* itu sendiri. 2. Alhamdulillah kami tidak mempermasalahkan ruangan, tetapi dalam ruangan anak-anak untuk galon air mineral menjadi masalah untuk pemesanan air galon dalam kurun waktu di POPTI ini. 3. Untuk pasien *opname* dan boleh pulang. Untuk administrasi masih cukup lama. Lalu untuk menunggu obat usul di rumah (> 3 jam). 4. Mesin HD mohon untuk ditambah.	2. Akan dilakukan koordinasi dengan Instalasi Gizi terkait dengan kesediaan galon air. 3. Telah dibuat alur pasien pulang, dimana untuk pasien BPJS bisa langsung pulang dan untuk pasien umum atau naik tingkat bisa langsung pembayaran di kassa, ambil obat kemudian langsung pulang, rencana ditambah ada layanan gojek pengantar obat untuk pasien pulang. 4. Sudah dalam proses renovasi penambahan rungan HD untuk penambahan mesin HD dari 36 menjadi 44 mesin.	2. Ka. Timker Pelayanan Medik dan Ka. Timker Pelayanan Keperawatan 3. Ka. Timker Pelayanan Medik dan Ka. Timker Pelayanan Keperawatan 4. Ka. Timker Pelayanan Medik dan Ka. Timker Pelayanan Keperawatan
4	Perawat	1. Sudah bagus, tingkatkan dan kurangi perawat dolanan HP. 2. Perawatnya galak, agar lebih ramah. 3. Masih ada yang judes, tidak ramah. Masih ada keluhan pasien yang takut dengan perawat.	1. Melakukan sosialisasi pada perawat terkait dengan penggunaan HP selama di kantor dan dilakukan monev. 2. Melakukan *couching* pada perawat yang bermasalah. 3. Mengadakan pelatihan *service excellence* serta melakukan monev pelayanan perawat .	Ka. Timker Pelayanan Medik dan Ka. Timker Pelayanan Keperawatan

5	Petugas Kamtib	1. Untuk memberikan informasi yang mudah dimengerti. Bisa juga komunikasi dengan lingkungan sekitar sehingga tidak ada penggangu dari lingkungan terhadap RS	Setuju. Akan ditindaklanjuti dengan pembenahan di internal petugas Kamtib dan perbaikan layanan keamanan dan ketertiban.	Ka. Timker TU-RT

8. Penutup
   Kegiatan berakhir pada pukul 12.15 WIB dan ditutup oleh MC.

D. Simpulan dan Saran
   1. Kegiatan berjalan lancar dan antusiasme tamu undangan atau peserta kegiatan sangat baik. Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan mengikuti acara sampai selesai dan berharap untuk dilaksanakan kegiatan seperti ini di lain waktu.
   2. Seluruh tamu undangan atau peserta kegiatan mengisi *form* kritik dan saran yang telah disediakan oleh panitia.

E. Penutup
   Demikian laporan kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2023 ini telah disusun sesuai dengan kondisi nyata di lapangan. Karena keterbatasan pengetahuan dalam penyusunan laporan kegiatan ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan ketidaksempurnaan. Oleh karenanya, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.
   Tim Kerja Hukum dan Humas mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan kegiatan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya untuk menjadi acuan dalam pelaksanaan kegiatan di masa mendatang.

Dibuat di Klaten
Pada tanggal 21 Desember 2023

Ketua Tim Kerja Hukum dan
Hubungan Masyarakat

dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK
NIP. 198701102020122005

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax :(0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

Dokumentasi Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Tahun 2023

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Desember 2023
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto Klaten
Jl. Merapi, Gayamprit, Kec. Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57423



Registrasi Peserta



Registrasi Peserta



Pembukaan oleh MC



Menyanyikan Lagu Indonesia Raya



Sambutan Plt. Direktur Utama, dr. Endang Widyaswati, M.Kes



Foto Bersama

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax :(0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

Dokumentasi Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Tahun 2023

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Desember 2023
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto Klaten
Jl. Merapi, Gayamprit, Kec. Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57423



Foto Bersama



Pemutaran Video Pelayanan RSST



Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST oleh dr. Widodo Wirawan, MPH



Talkshow Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab dengan Moderator dr. Yuli Artanti Patmawuri



Talkshow Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab Bersama Direksi RSST



Talkshow Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab Bersama Direksi RSST

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax :(0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

Dokumentasi Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Tahun 2023

Hari, Tanggal : Kamis, 14 Desember 2023
Waktu : Pukul 09.00 WIB s/d selesai
Tempat : New Merapi Resto Klaten
Jl. Merapi, Gayamprit, Kec. Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57423



Talkshow Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab Bersama Direksi RSST



Talkshow Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab Bersama Direksi RSST



Talkshow Evaluasi Pelayanan dan Diskusi Tanya Jawab Bersama Direksi RSST



Pengisian Lembar Kritik dan Saran RSST



Peserta Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Tahun 2023



Peserta Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Tahun 2023

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com

Nomor : PK.06.02/D.XXVI/8637/2023 04 Desember 2023
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Undangan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2023

Yth. (Terlampir)
di Tempat

Dalam rangka pengembangan mutu pelayanan rumah sakit dan mengetahui bagaimana persepsi pelanggan eksternal terkait pelayanan yang diterima, RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten akan melaksanakan kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Rumah Sakit yang akan diselenggarakan pada :

Hari, tanggal	: Kamis, 14 Desember 2023
Waktu	: Pukul 09.00 WIB s/d selesai
Acara	: Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2023
Tempat	: New Merapi Resto Klaten (Jl. Merapi, Gayamprit, Kecamatan Klaten Selatan, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57423)

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mengundang Bapak/Ibu/Saudara untuk berkenan hadir dalam acara tersebut (apabila tidak dapat hadir, mohon diwakilkan).

Dimohon untuk konfirmasi kehadiran paling lambat Selasa, 12 Desember 2023 melalui link : https://bit.ly/DaftarTemuPelangganRSST atau melalui kontak WA / SMS ke nomor 0813-2971-1748 (Nurheni Setyaningsih, SKM).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara diucapkan terima kasih.

Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten,

dr. Endang Widyaswati, M.Kes
NIP. 196402141990022001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Lampiran Surat Undangan
Nomor : PK.06.02/D.XXVI/8637/2023
Tanggal : 04 Desember 2023

DAFTAR UNDANGAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO

1. Kepala Kejaksaan Negeri Klaten
2. Kepala Polres Klaten
3. Kepala Polsek Kota Klaten
4. Sekretaris Daerah Kabupaten Klaten
5. Komandan Distrik Militer Klaten
6. Komandan Rayon Militer Klaten Tengah
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Klaten
8. Kepala Dinas Pariwisata Kebudayaan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Klaten
9. Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana (DINSOSP3AKB) Kabupaten Klaten
10. Ketua Dewan Kerajinan Nasional Daerah Kabupaten Klaten
11. Ketua Baznas Kabupaten Klaten
12. Camat Klaten Tengah
13. Camat Klaten Selatan
14. Camat Kebonarum
15. Camat Wedi
16. Camat Kalikotes
17. Camat Ngawen
18. Camat Karangnongko
19. Camat Kemalang
20. Camat Manisrenggo
21. Camat Prambanan
22. Camat Jogonalan
23. Camat Gantiwarno
24. Camat Bayat
25. Camat Cawas
26. Camat Karangdowo
27. Camat Trucuk
28. Camat Pedan
29. Camat Ceper
30. Camat Delanggu
31. Camat Juwiring
32. Camat Wonosari
33. Camat Karanganom
34. Camat Jatinom
35. Camat Tulung
36. Camat Polanharjo
37. Lurah Barenglor
38. Lurah Gergunung
39. Lurah Bareng
40. Lurah Kabupaten
41. Lurah Klaten
42. Lurah Tonggalan
43. Lurah Mojayan
44. Lurah Gayamprit
45. Lurah Buntalan
46. Kepala Desa Danguran

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

47. Kepala Desa Karanglo
48. Kepala Desa Merbung
49. Kepala Desa Ngalas
50. Kepala Desa Nglinggi
51. Kepala Desa Sumberejo
52. Kepala Desa Tegalyoso
53. Kepala Desa Trunuh
54. Kepala Desa Sekarsuli
55. Kepala Desa Semangkak
56. Kepala Desa Gumulan
57. Kepala Desa Jomboran
58. Kepala Desa Belang Wetan
59. Kepala Desa Jebugan
60. Kepala Desa Jonggrangan
61. Kepala Desa Karanganom, Klaten Utara
62. Kepala Desa Ketandan
63. Ketua Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM)
64. Ketua Forum Perkotaan
65. Ketua Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Kab. Klaten
66. Anggota Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Kab. Klaten
67. Anggota Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Kab. Klaten
68. Anggota Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Kab. Klaten
69. Anggota Forum Kerukunan Umat Beragama (FKUB) Kab. Klaten
70. Kepala Cabang PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Klaten
71. Kepala Cabang PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. Klaten
72. Kepala Cabang PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Klaten
73. Rektor Universitas Muhammadiyah Klaten
74. Politeknik Kesehatan Kemenkes Surakarta
75. Politeknik Kesehatan Kemenkes Yogyakarta
76. Ketua Persatuan Wredatama RI (PWRI) Kabupaten Klaten
77. Ketua Persatuan Orangtua Penderita *Thalassemia* Indonesia Cabang Klaten
78. Ketua Persadia Cabang Klaten
79. Ketua Klub Asma Cabang Klaten
80. Perwakilan Komunitas Hemofilia RSST
81. Perwakilan Komunitas Hemodialisa RSST
82. Perwakilan Komunitas Jantung RSST
83. Perwakilan Komunitas Kanker RSST
84. Perwakilan Komunitas *Stroke* RSST
85. Perwakilan Komunitas Poliklinik Bedah RSST
86. Perwakilan Komunitas Poliklinik Penyakit Dalam RSST
87. Kepala PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Area Kabupaten Klaten
88. Kepala PT. PLN (Persero) UP3 Klaten
89. Kepala AdMedika Klaten

Plt. Direktur Utama Rumah Sakit Umum
Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten,

dr. Endang Widyaswati, M.Kes
NIP. 196402141990022001

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP dr. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

Rundown Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal Tahun 2023

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Kamis, 14 Desember 2023

No	Waktu	Kegiatan	Penanggungjawab
1	09.00 - 09.15	- Registrasi	- Sekretariat : (Presensi, KIT, *Form* Evaluasi Kritik Saran)
2	09.15 - 09.30	- Pembukaan - Lagu Indonesia Raya	- MC
3	09.30 - 09.45	Sambutan	Plt. Direktur Utama : dr. Endang Widyaswati, M.Kes
Foto Bersama			
4	09.45 - 11.00	a. Pemutaran Video Pelayanan RSST b. Pemaparan Pengembangan Pelayanan RSST	Tim Kerja Hukum dan Humas - Narasumber : dr. Widodo Wirawan, MPH (Direktur Medik dan Keperawatan)
	11.00 - 13.00	c. *Talkshow* Evaluasi Pelayanan + Diskusi dan Tanya Jawab	- Narasumber : 1) dr. Endang Widyaswati. M. Kes 2) Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M.Farm 3) Dewi Anggraini, SE., MM 4) dr. Widodo Wirawan, MPH - Moderator dr. Yuli Artanti Patmawuri (Ka. KSM Umum
5	13.00 - selesai	Penutup	

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

Nomor : PK.01.01/D.XXVI/8951/2023 12 Desember 2023
Sifat : BIASA
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Undangan Internal Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten Tahun 2023

Yth. Bapak/Ibu/Saudara
(Daftar terlampir)
RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro

Dengan ini kami mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara dalam kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten (RSST) Tahun 2023 yang akan diselenggarakan secara luring pada :

Hari : Kamis, 14 Desember 2023
Waktu : Pukul 09.00 WIB - selesai
Tempat : Merapi Resto Klaten
Acara : Kegiatan Temu Pelanggan Eksternal RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Tahun 2023

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kehadiran Bapak/Ibu/Saudara diucapkan terima kasih.

Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten,

dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK

Lampiran Surat Undangan
Nomor : PK.01.01/D.XXVI/8951/2023
Tanggal : 12 Desember 2023

DAFTAR HADIR YANG DIUNDANG

NO	Nama	Jabatan / Unit Kerja	Tanda Tangan	
			Undangan	Hadir
1.	dr. Endang Widyaswati, M. Kes	Plt. Direktur Utama	1.	1.
2.	Dina Sintia Pamela, S.Si, Apt., M.Farm	Direktur Sumber Daya Manusia, Pendidikan dan Penelitian	2.	2.
3.	Dewi Anggraini, SE.,MM	Direktur Perencanaan Keuangan dan Layanan Operasional	3.	3.
4.	dr. Widodo Wirawan, MPH	Direktur Medik dan Keperawatan	4.	4.
5.	dr. Sholahuddin Rhatomy, Sp.OT. (K) Hip & Knee	Ketua Tim Kerja Pelayanan Medik	5.	5.
6.	Kemaludin, SKM, M.P.H.	Ketua Tim Kerja Tata Usaha dan Rumah Tangga / Koordinator Seksi Perlengkapan, Transportasi dan Pelengkapan	6.	6.
7.	Juniarsih, S.Kep.Ns	Ketua Tim Kerja Pelayanan Keperawatan	7.	7.
8.	Ropingah Apriliana, S.Kep.Ns	Ketua Tim Kerja Organisasi dan SDM / Koordinator Seksi Bakti Sosial dan Ziarah	8.	8.
9.	dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK	Ketua Tim Kerja Hukum dan Humas	9.	9.
10.	Widiatmono Wibowo, SE	Ketua Tim Kerja	10.	10.

		Perencanaan Program, Anggaran dan Evaluasi		
11.	drg. Retno Dyah Parwitasari, MMR	Ketua Satuan Pemeriksaan Internal (SPI)	11.	11.
12.	dr. Muslikhah Yuni Farkhati, M.Sc, Sp.A (K)	Ka. KSM Anak	12.	12.
13.	dr. Yuli Artanti Patmawuri	Ka. KSM Umum	13.	13.
14.	drg. Nuning Widartanti	Anggota Tim Kerja Pelayanan Medik	14.	14.
15			15.	15.
16.			16.	16.
17.			17.	17.
18.			18.	18.
19.			19.	19.
20.			20.	20.
21.			21.	21.
22.			22.	22.
23.			23.	23.
24.			24.	24.
25.			25.	25.

Ketua Tim Kerja Hukum dan Hubungan Masyarakat RSUP dr Soeradji Tirtonegoro Klaten,

dr. Phitra Sekar Dianggra, Sp.GK

DAFTAR HADIR PESERTA KEGIATAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023
KAMIS, 14 DESEMBER 2023

No	Nama Lengkap	Alamat	Nomor HP	Email	Instansi	Tanda Tangan
1	HARTINI,S.IP.MM	JL. RAJAWALI 82 KLATEN	081392982323	hartinisipmm@gmail.com	KELURAHAN KABUPATEN	1
2	Drs.H.Tri Rahardjo,MPd	Tawang RT02 RW11 Sumberejo,Klaten Selatan,Klaten	0895414410006	trirahardjo53@gmail.com	Desa Sumberejo	2
3	Maryadi, S.sos	Tlukan RT 02/02 Gumulan, Klaten Tengah	085742599806	pmaryadi73@gmail.com	Kel. Gergunung	3
4	TRISNANINGSIH	DUKUH LOR , RT26/RW15, PAKAHAN, JOGONALAN, KLATEN	0895386139828	trisnan643@gmail.com	Komunitas Kanker	4
5	Subekti	Srago Cilik, 02/06 Gumulan, Klaten Tengah	081351836215	-	Komunitas Poliklinik Penyakit Dalam	5
6	Edy Riyanto	Tempel RT 19 RW 08 Ngalas, Klaten Selatan, Klaten	088220010026	edyriyanto118@gmail.com	Desa Ngalas	6
7	Drs. Syahrudin Mustofa	RT 1 RW 9 Buntalan, Klaten Tengah, Klaten	085327153003	bf.gesa@gmail.com	Kelurahan Tonggalan	7
8	Ngadiyatno	Semangkak, RT 03 RW 03 Klaten	085800274780	lurahngadiyatno@gmail.com	Kantor Desa Semangkak	8
9	Ponirah	Jatirejo RT 01 RW 09, Jatipuro, Trucuk	085601153726	ponirahtrucuk@gmail.com	Kelurahan Mojayan	9
10	Drs. M. Sulaiman, M.Miss	Gadingan RT 01 RW 04 Trunuh Klaten Selatan	085764194421	sulaimanwwx@gmail.com	Desa Trunuh	10
11	TRI HANDAYANI., S.Pd	Dk. Macanan Baru Rt 06 Rw 01 Karanganom Klaten Utara	081229875985	desakaranganom.klatenutara@gmail.com	Pemerintah Desa Karanganom Klaten Utara (Kepala Desa)	11
12	Herybertus Widada Sri Raharja	Jl. Kasatriyan 1c, Tegal 01/08, Danguran, Klaten Selatan, Klaten	085726366868	hery2d@gmail.com	Kelurahan Buntalan, Klaten Tengah	12
13	Aris Fitriyanto, S.IP.M.Si.	Jalan Cepaka Nomor 12 Klaten	082221073626	kelurahan.klaten@gmail.com	Kelurahan Klaten	13
14	Sumarjo	Bareng Lor RT 6 RW 6	081329064969	sumarjoputro@gmail.com	Kantor Kelurahan Bareng	14
15	Ir. Nasrun Setiyadi, MM	Tengahan baru Plawikan Jogonalan	082220569852	nasrunsetiyadi@gmail.com	Kecamatan Karangnongko	15
16	Abdur Rohman, SH	Jl. Klaten Boyolali KM 14 Tulung	082322437805	aabdur682@gmail.com	Kecamatan Tulung	16
17	Sutris L.	Karanganom, Klaten Utara, Klaten	0815717604	papa.si.naga@gmail.com	FKDM KABUPATEN KLATEN	17
18	Sigit W.	Gayamprit, Klaten Tengah, Klaten	+62 858-6702-9090	papa.si.naga@gmail.com	FKDM KABUPATEN KLATEN	18
19	Mustakimah	Nglumbang Bendo ,Soropaten, Karanganom, Klaten	082138869554	mustakimah884@gmail.com	Kecamatan Karanganom	19
20	Supriadi Agung	Tegal Baru Gg 6 No 6 Gumulan, Klaten Tengah	085229978958	didietjalu@gmail.com	Forum Kewaspadaan Dini Masyarakat (FKDM) Tingkat Kabupaten	20

No	Nama Lengkap	Alamat	Nomor HP	Email	Instansi	Tanda Tangan
21	SRI WIYANA,S.Sos.,M.Si	Merbung RT.2 RW.5,Klaten Selatan	089619912277	sriwiyana1968@gmail.com	Kantor Kecamatan Klaten Tengah	21
22	Suyati	Madyorenggo 6/3 Randulanang, Jatinom,Klaten	085600562005	yati74073@gmail.com	Komunitas Hemodialisa	22
23	Rudy Kurniawan, SH, MH	Jl. Tentara Pelajar Gayamprit Klaten Selatan	085732225999	roedykurniawan337@gmail.com	Kejaksaan	23
24	YF. Sri Mulyadi, S.Pd. M.Hum	Gombang, Cawas, Klaten	0815 4256 8000	-	PWRI Kab Klaten	24
25	ONY ANGGRAINI	JOGODAYOH KIDUL RT 02 RW 09 GUMULAN,KLATEN TENGAH, KLATEN	081282555957	ezarathalla2@gmail.com	PEMERINTAH DESA GUMULAN	25
26	TRI BUDIANINGSIH, S.Sos, MM	Banaran RT 27/ RW : 10 Munggung, Karangdowo, Klaten	08112504760	kunintriabudia@gmail.com	Kec. Karangdowo	26
27	Media Ratna	Jalan Sulawesi 37 Klaten	081339323084	mediaratna1304@gmail.com	Dinas Kebudayaan Kepemudaan dan Olahraga dan Pariwisata	27
28	CHRISPINA SETYA ARIYANI, S.IP	Jl. Rinjani No 04 Klaten	08156813286	chrispinasuhardi@gmail.com	Kelurahan Gayamprit Kecamatan Klaten Selatan	28
29	Hariyanto, S.Sos, MH	Desa Kujon, Ceper, Klaten	085879039797	hariyantokresna@gmail.com	Kecamatan Polanharjo	29
30	Sarjono	Gatak Tuan RT 01/Rw01, Gemblegan, Kali Kotes, Klaten	082327864098	-	Poli Saraf RSST (PENSIUNAN PNS/Pelaku usaha)	30
31	Mulya Sanyata, S.H.	Tegalsari RT 26 RW 14, Dompyongan, Jogonalan, Klaten	085640380015	pemkec.manisrenggoklaten@gmail.com	Kecamatan Manisrenggo	31
32	Edy Ahyadi SM, S.Ag, M.Pd	JL. Ronggowarsito, 57431, Bareng Lor, Kec. Klaten Utara, Kabupaten Klaten	+62 813-2844-9337	baznaskab.klaten@baznas.go.id	BAZNAS Kabupaten Klaten	32
33	Anung Widiatmoko	Perum RSI No. 10 Klaten	081225626161	anungyankes@gmail.com	Dissosp3appkb klaten	33
34	Paramitha Ekantari, S.Psi	Perumda Gergunung, Klaten Utara	081326729726	dpmptspklaten@gmail.com	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terp	34
35	H. Haji Basuna, S.H	Bendo Rt 09 Rw 08, Daleman, Tulung	081329000058	fkubklaten57468@gmail.com	FKUB KLATEN	35
36	Ir. AM. Sunarno, M.Sc., CPHR	Sewan Rt 24 Rw 07, Mayungan, Ngawen	087880197848	fkubklaten57468@gmail.com	FKUB KLATEN	36
37	Suratna, A.Md	Sentono Rt 01 Rw 05, Sentono, Karangdowo	085642399700	fkubklaten57468@gmail.com	FKUB KLATEN	37
38	Pdt. Immanuel Harno Sakino, M.Th	Macanan Baru Rt 06 Rw 01, Karanganom, Klaten Utara	08122605526	fkubklaten57468@gmail.com	FKUB KLATEN	38
39	H. Soekemi, S.T., M.M	GG. Damar 30 Kanjengan Rt 02 Rw 02, Bareng, Klaten Tengah	081358521744	fkubklaten57468@gmail.com	FKUB KLATEN	39
40	Mohammad Aziz Yusuf Latif	Jl. Pemuda Selatan Nomor 80 Klaten	0811292584	maylatif@gmail.com	Telkom	40
41	Agr kesbangpol	Kec Gayam Prit Shop	-	agrklaten@gmail.com	FKUB Kab Klaten	41
42	M.M. Sri Purdwiastuti	Kom Asma	081667618		Kom. Asma	42
43	Syaiful Anam Shop	Kodim 0723/Klt	0857 1749 4963		Kodim 0723/Klt	43

No	Nama Lengkap	Alamat	Nomor HP	Email	Instansi	Tanda Tangan
44	Yuwana Hary	Kecamatan Gantiwarno	081325812603		Kec. Gantiwarno	44
45	Dra. Rusmiati, Sintoc	Polres Klaten	08179826050	rusmiatiwae@gmail.com	Polres Klaten	45
46	Sri Wahyuningsih	kec. Wonosari	089649578		Kecamatan Wonosari	46
47	Anisawk.	Kec. Wedi	085700348887	anisa.wijayanti8680@gmail.com	Kec. Wedi	47
48	HARTONO	Belag weta	0896363009931		Kepala Desa Kebonarum	48
49	Cyanta A.	Kec Kebonarum	00964855 7473.		Kec Kebonarum	49
50	M. Sulaiman	Tirunah / KRSD	085709649421		Desa Tirunah	50
51	Sugiarto	Kec. Bayat		Sugiartoeg@yahoo.com	Kec. Bayat	51
52	Nursanti	Kec Jatinom		santitatep@gmail.com	Kec Jatinom	52
53	dr. Tri Nyantosani	Dinkes.	08112848736		Dinkes	53
54	MUH. ANDI SETIYAWAN	KADES MERBUNG	081226089703		KADES.	54
55	DERGES	Kec Kemalang	08127400500		Sekcam	55
56	Yenny on	Kec-jogonalan			Kec. Jogonalan	56
57	Samodra wardhana	Kades Sekartaji Kl Utara	085682487700		KADES	57
58	SURONO	Kont. Kec Cepeu	081329088436		Thanks.	58
59	M. Ishaeni	FKUB Kec	00564730 1140			59
60	Purwati	Dosen Fpp KS	081225917772		Dosen Fpp KS	60
61	Nihayatni	Kec. Juwiring			Kec. amatan	61
62						62
63						63
64						64
65						65
66						66

No	Nama Lengkap	Alamat	Nomor HP	Email	Instansi	Tanda Tangan
67	Cristiano Eri S	Kec Cawas Utara.	081392706659		Kec Cawas Utara	67
68	Ika Rini	Poltekkes Kemenkes Surakarta	081802565513		Poltekkes Surakarta	68
69	ANDONO + DINA	BRI KLATEN	08166974461		BRI KLATEN	69
70	Sarjono	Pedanggan	082 327 854 098			70
71	SUYORO	KAPOSEK.	081322862424			71
72	ISTIANNA N.	Universitas Muh Klaten	085643069012			72
73	Hendro C	Mandiri	081290050			73
74	Tri Harjanto	Kec. Cawas	085293230022	triharjanto@gmail.com		74
75	Didik S	Kec. Kalikotes	081227813311			75
76	Prio Handoko	Deskravers	085726		Deskravers	76
77	Hendragati N.	-11-	085743088384		-11-	77
78	ENDANG SL	NGARAH. NGOK	08132453719		PERSADA	78
79	Iwan Kurniawan	Kec. Prambanan	081226952574		Kec. Prambanan	79
80	Dyas Khairun Nisa	Jebugan	085728581512		Ds. Jebugan	80
81	Esti Y.	Klaten	081126033739		PLN	81
82	Anik Pdiarja	Kec Klaten Tengah	0896 2896 0062		Kecamatan.	82
83	Wahidi Astuti	Kec. Trucuk	081393043405		Kec. Trucuk.	83
84	Tanti Yudiarti	POPT! Klaten	085601415671		Klaten	84
85	Suparno	Pasintel Kodim /Klt	081393235869		Kodim Klaten	85
86	Haryoko	Kel Jonggrangan	0857 4073 4793		Kd. Jonggrangan	86
87	Shofiatun	Kec Klt selatan	081225997227		Kec Klaten selatan	87
88	Hefi Sudarmawan	Kec Klaten	081391522225			88
89	Agung Cipto	Jaten				89
90	Maryana	Ke Pedan	085 [illegible]		Ke Pedan	90



Sekilas info RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro

Temu Pelanggan

Klaten, 14 Desember 2023

TOPIK BAHASAN

01 Tentang Kami
Visi Misi
Tim Kami
Maklumat Pelayanan

02 *Patient care*
Gedung Bedah Sentral Terpadu dan Rawat Intensif

03 Layanan Kami
Pengembangan layanan yang dilakukan

Visi

"Unggul dalam pelayanan publik"

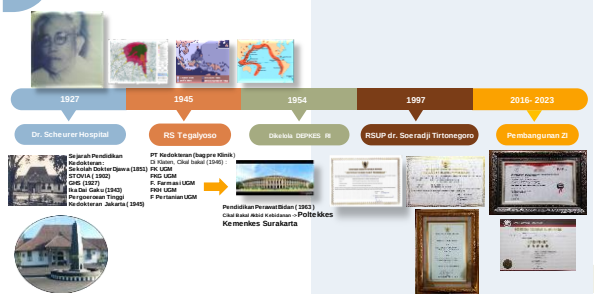
Misi

1. Meningkatkan pelayan kesehatan yang bercirikan ***smart and intelegent hospital*** dengan mengedepankan mutu dan keselamatan pasien
2. Meningkatkan pendidikan kedokteran, keperawatan dan tenaga kesehatan lain serta penelitian translasional
3. Meningkatkan kepuasan publik melalui zona integritas
4. Meningkatkan status kesehatan masyarakat melalui *Academic Health System* (AHS)

DIREKTUR KAMI

Direktur Utama	Direktur Medik dan Keperawatan	Direktur SDM, Pendidikan dan Penelitian	Direktur Perencanaan, Keuangan dan Layanan Operasional
dr. Endang Widyaswati, M.Kes	dr. Widodo Wirawan, MPH	Dina Sintia Pamela, S.Si., Apt., M.Farm.	Dewi Anggraini, SE, MM

PROFIL



MAKLUMAT PELAYANAN

"RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro akan memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku"



Tantangan sebagai RS Vertikal

Pusat penelitian

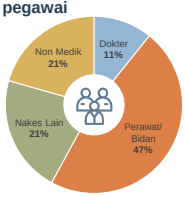
1. Berkelas internasional
2.
3. Jejaring pengampuan layanan

TENTANG KAMI

95 tahun

22 Desember 1927
Cikal bakal Fakultas Kedokteran UGM

1039 pegawai



Data SDM September 2023

367 tempat tidur

Jenis Ruang	Jumlah	%
VIP	15	4.09%
Kelas 1	79	21.53%
Kelas 2	59	16.08%
Kelas 3	119	32.43%
PICU	8	2.18%
NICU	30	8.17%
Unit Stroke	11	3.00%
ICU	22	5.99%
ICCU	10	2.72%
Non Kelas Lainnya	14	3.81%

SK Direktur Utama RST No. HK.02.03/D.XXVI/18230/2023

Layanan

29 Spesialis

1. Anak
2. Anestesi
3. Bedah Umum
4. Bedah Plastik, Rekonstruksi & Estetika
5. Bedah Saraf
6. Jantung & Pembuluh Darah
7. Kulit & Kelamin
8. Mata
9. Paru
10. Penyakit Dalam
11. Obstetri dan Ginekologi
12. Orthopaedi & Traumatologi
13. Psikatri
14. Saraf
15. THTKL
16. Urologi
17. Gizi Klinik
18. Radiologi
19. Onkologi Radiasi
20. Patologi Anatomi
21. Patologi Klinik
22. Mikrobiologi
23. Kedokteran Fisik & Rehabilitasi
24. Forensik
25. Bedah Mulut
26. Konservasi Gigi
27. Orthodonti
28. Prostodonti
29. Penyakit Mulut

33 Sub Spesialis & Fellowship

1. Perinatologi
2. Tumbuh Kembang Anak
3. Kardiologi Anak
4. Psikiatri Anak & Remaja
5. Bedah Anak
6. Urologi Pediatri
7. Ophtalmologi Pediatri
8. Neuro Otologi
9. Fertilitas Endokrinologi Reproduksi
10. Bedah Onkologi
11. Hemato Onkologi Medik
12. Onkologi Ginekologi
13. Onkologi Paru
14. Bedah Digestif
15. Bedah Thorak Kardiovaskuler
16. Bedah Vaskuler
17. Kardiologi Intervensi
18. Ginjal Hipertensi
19. Geriatri
20. Intensif Care
21. Hip & Knee
22. Hand, Upper Limb & Microsurgery
23. Spine
24. Neurointervensi
25. Neurospine
26. Infeksi Paru
27. Imunologi & Penyakit Paru Intersitial
28. Pulmunologi Intervensi & Kegawatdaruratan Napas
29. Infeksi & Penyakit Tropik dan Alergi Imunologi
30. Rekonstruksi Periodontal dan Implan Dental
31. Radiologi Intervensi
32. Radiologi Muskuloskeletal
33. Forensik Klinik



PENINGKATAN FASILITAS LAYANAN



Gedung Bedah Sentral Terpadu dan Rawat Intensif

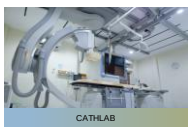


Gedung PIE



GEDUNG KANKER TERPADU

PENINGKATAN SARANA PRASARANA



CATHLAB



MRI 1,5 TESLA



FLOUROSKOPI



ESWL



CT SCAN 128 SLICE

PENGADAAN 2023

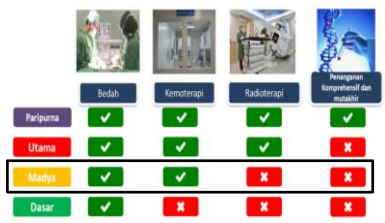
- Radiography Fluoroskopi
- Endoskopi Kranial
- IVUS (Intravascular Ultrasound) - FFR (Fractional Flow Reserve)
- USG (Ultrasonografi) Vasculer
- Elektrocauter set + crayo 2
- Set Endo Urologi
- Flow Cytometer
- Intra Aortic Ballon Pump
- USG Doppler
- USG TCCD
- Maldi TOF
- Neuronawigasi13. Laser Retina

LAYANAN PRIORITAS



- **01** Kanker — Penyakit tumor dan keganasan
- **02** Jantung — Penyakit jantung dan pembuluh darah
- **03** Stroke
- **04** Uronefrologi — Penyakit pada saluran kencing dan ginjal
- **05** Kesehatan ibu dan anak
- **06** Penyakit infeksi emerging
- **07** TBC — TB resisten obat
- **08** Gastrohepatologi, DM
- **09** Orthopaedi
- **10** Mata

Stratifikasi RS Layanan Kanker



- Promotif dan preventif
- Skrining dan deteksi dini
- Diagnostik
- Palliative Case
- Rehabilitasi dan layanan pendukung
- Pendidikan dan penelitian
- Surveilans , registrasi kanker

Layanan Kardiovaskular

Penegakan diagnosis komprehensif



Elektrokardiografi

Memeriksa aktivitas kelistrikan jantung



Treadmill

Memeriksa kemampuan jantung saat aktivitas fisik

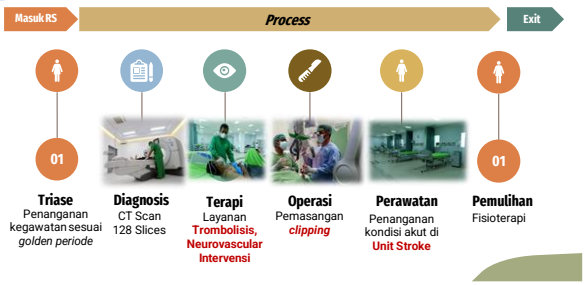


Ekokardiografi

Menilai gambaran struktur jantung menggunakan gelombang

Strata	Kriteria
Paripurna	Rumah Sakit Rujukan Nasional Tertinggi
Utama	• Menyelenggarakan Pelayanan Bedah Jantung Terbuka • Menyelenggarakan Pelayanan Intervensi Non Bedah (Cath Lab ada)
Madya	• Bedah tidak ada • Menyelenggarakan Pelayanan Intervensi Non Bedah (Cath Lab ada)
Dasar	• Bedah tidak ada • SpJP ada

Layanan Stroke Komperehensif



Stratifikasi RS Layanan Stroke

- **UTAMA** — Mampu melakukan pelayanan paripurna hingga **Bedah Saraf Clipping**
- **MADYA** — Mampu melakukan pelayanan **Bedah Saraf, Neurovascular Intervensi**
- **DASAR** — Mampu melakukan **trombolisis intravena**
- **PRATAMA** — Mampu melakukan pelayanan **stroke konservatif**



Layanan Neurointervensi

- Satu cabang keahlian di bidang neurologi yang berperan untuk diagnostik dan pemberian terapi pada kasus kelainan pembuluh darah otak dan tulang belakang.
- Prosedur neurointervensi dilakukan pada pasien yang berisiko dan mengalami kelainan di pembuluh darah otak dan tulang belakang.



dr. Adika Mianoki, Sp.S, FINA
Dokter Spesialis Saraf Neurointervensi

Jenis Tindakan Neurointervensi

- Cerebral angiography (DSA Cerebral)
- Spinal angiography (DSA Spinal)
- Intraarterial thrombolysis
- Mechanical thrombectomy
- Balloon angioplasty
- Vertebral/carotid/intracranial stenting
- Embolisasi intracranial tumor
- Embolisasi intracranial/spinal Arterivenous Malformation (AVM)
- Embolisasi Carotid Cavernous Fistula (CCF) dan Dural Arteriovenous Fistula (DAVF)
- Coilling intracranial/spinal aneurysma

Layanan Uronefrologi



Hemodialisis

34 mesin cuci darah dengan layanan reguler dan emergensi

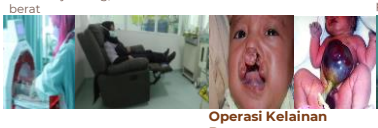


ESWL Rawat Jalan

Extra corporeal shock wave lithotripsy (pemecahan batu dengan gelombang kejut)

Layanan Pediatrik Terpadu

Rujukan PONEK
Penanganan bayi <34 minggu, gagal nafas, kelainan jantung, infeksi berat



Skrining Bayi Risiko Tinggi
USG kepala, Tes pendengaran, tes penglihatan



Operasi Kelainan Bawaan
Bibir sumbing, hidrosefalus, kelainan saluran cerna, jantung

Tumbuh Kembang
Deteksi dini, kesehatan jiwa anak dan remaja, penanganan stunting

Layanan Kardiologi Anak

Jenis Layanan

- Rawat jalan dan rawat inap
- Pemeriksaan Ekokardiografi Transtorakal (ECHO)
- Pemeriksaan Elektrokardiografi (EKG)
- Kateterisasi jantung diagnostik & intervensi



dr. Hendra Purnasidha B., M.Sc., Sp.A(K)
Dokter Spesialis Anak Konsultan Kardiologi Anak

Layanan Persalinan

ERACS
(Enhanced Recovery After Cesarean Sectio)

Metode persalinan dengan operasi yang telah dikembangkan untuk mempercepat pemulihan pasien

Kelebihan
- Melahirkan dengan nyaman
- Nyeri minimal pasca operasi
- Mencegah anemia pada bayi
- Perlekatan ibu dan bayi lebih singkat
- Perawatan di rumah sakit lebih singkat (1-2 hari)
- Pemulihan cepat

ILA
(Intra Labour Analgesia)

Metode persalinan secara normal dengan meminimalkan rasa nyeri saat bersalin.

Kelebihan
- Nyeri saat fase aktif persalinan berkurang
- Persalinan normal terasa lebih nyaman



Ruang Cathlab



Jantung Dewasa
Coronary angiografi
(penggambaran pembuluh darah koroner)
Intervensi
pemasangan balon-stent, trombolisis, pengambilan cairan jantung, Catheter Direct Therapy

Jantung Anak
Kateterisasi jantung, Temporary Pacemaker, Pericardiocentesis, Prosedur Kardiovaskular Perkutan, Transoesophageal ECHO (TEE)

Vaskular
Venografi – venoplasty
Arteriografi – arterioplasty
ChEVAR (pemasangan stent pada pembuluh darah besar)

Neurointervensi

Bedah Saraf
Embolisasi

Radiologi Intervensi

Layanan Radiologi Intervensi

- Pemeriksaan Radiologi Intervensional dalam diagnostik maupun terapeutik adalah pemeriksaan *minimal invasive* menggunakan panduan imejing radiologi seperti *Xray, fluoroskopi, ultrasound , CT scan* maupun *MRI*, baik menggunakan bahan kontras maupun tanpa menggunakan bahan kontras.
- Manfaat diagnostik dari pemeriksaan ini adalah sebagai sarana dalam kebutuhan mendiagnosis suatu penyakit menggunakan modalitas radiologi, seperti gambaran traktus vaskuler, bilier, intestinal maupun lainnya baik yang menggunakan prosedur kateterisasi maupun non kateterisasi.
- Manfaat terapeutik, tindakan radiologi intervensional sebagai saran terapi pada kasus – kasus vaskuler maupun non vaskuler menggunakan modalitas radiologi.



dr. Bramadi Nugroho, Sp.Rad. R. I. (K)
Dokter Spesialis Radiologi
Konsultan Radiologi Intervensi

Layanan TB Resisten Obat

Pasien TBC yang tidak mampu lagi ditangani dengan obat-obat TB regular.



Pengembangan Layanan Mata



OCT Scan
Pemeriksaan retina non invasif

Pemeriksaan Humprey
Melakukan analisis lapang pandang

Injeksi Intravitreal Anti-VEGF
Pemberian obat injeksi intravitreal untuk mencegah kebutaan

3. PENINGKATAN MUTU LAYANAN KLINIS



Operasi Endoskopi spine pertama dan satu satunya di Jawa tengah

3. PENINGKATAN MUTU LAYANAN KLINIS



Operasi penggantian lutut separo (Uni Compartment Artroplasty) pertama dan satu – satunya di Jawa tengah



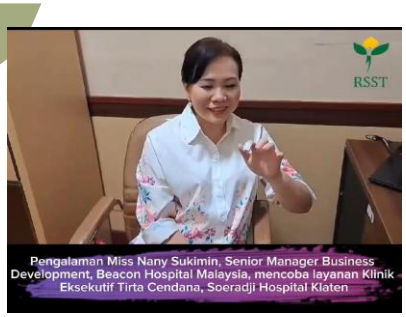
Atlet yang cedera lutut, Operasi di RSST
Sudah bertanding kembali & juara

KLINIK EKSEKUTIF
TIRTA CENDANA
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO





Fasilitas :
- Gratis minuman rempah dan snack tradisional,
- Kepastian dan ketepatan waktu praktik dokter dengan cara pemesanan via aplikasi RSST Mobile,
- Antrian tidak panjang, pelayanan cepat
- Parkir gratis dan ada fasilitas valet
- Disediakan kursi pijat gratis
- Antar obat gratis maksimal 20 km dari RSST
- Petugas escort/pendamping khusus
- Transportasi mobil listrik untuk layanan antar unit
- Wifi gratis
- Antar jemput gratis dengan mobil untuk batasan jarak maksimal 10 km dari RSST



Peningkatan Jam Layanan

Upaya Peningkatan

1. Pemenuhan SDM melalui rekrutmen dokter tamu & SDM pendukung lainnya
2. Layanan operasi s.d. jam 20.00 WIB (hari kerja) dan operasi hari Sabtu (1 shift)
3. Layanan HD 3 shift dengan penambahan mesin dari 36 unit menjadi 44 unit
4. Layanan cathlab (2 shift)
5. Rencana Pengembangan Klinik Tirta Cendana dengan "*Sunday Clinic*"



Bangga Melayani Bangsa



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

FORM KRITIK DAN SARAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Saudara
di Tempat

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan, oleh karena itu kami mohon bantuan Bp/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembar kritik dan saran ini.

Pelayanan (Parkir, Pendaftaran, Dokter, Perawat, Penunjang, Administrasi, Pelayanan Obat, Kamtib, Pelayanan Informasi, dan Pelayanan Pengaduan)
Untuk Parkir : Mohon disediakan tempat tersendiri buat mobil ambulance pengantar penjemput pasien
Sumber Daya Manusia (Sikap Petugas, Kemampuan Melayani Pelanggan, dan *Perfomance*)
Sdm sudah bagus
Kelengkapan Sarana Prasarana (Kecanggihan Peralatan, Kelengkapan, dan Pelayanan Publik)
Mesin HD 1 Pencuci darah mohon untuk ditambah karena realita pasien cuci darah tidak bisa terlayani di RSST.
Keuangan (Pemungutan Biaya di Luar Ketentuan, Tarif, Kemudahan dan Kecepatan Pembayaran, Sikap Petugas, dan Lain Sebagainya)
Mohon petunjuk kemudahan penglapusan tagihan bagi pasien yang benar - benar tidak mampu

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

FORM KRITIK DAN SARAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Saudara
di Tempat

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan, oleh karena itu kami mohon bantuan Bp/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembar kritik dan saran ini.

Pelayanan (Parkir, Pendaftaran, Dokter, Perawat, Penunjang, Administrasi, Pelayanan Obat, Kamtib, Pelayanan Informasi, dan Pelayanan Pengaduan)
Parkir : Sangat perlu unt ditambah, setiap hr kita lihat parkiran penuh sampe jauh ke jln.² desa. Scr Umum pelayanan dr pendaftaran, layanan perawat, dokter, obat dsb, unt terus ditingkatkan.
Sumber Daya Manusia (Sikap Petugas, Kemampuan Melayani Pelanggan, dan *Perfomance*)
SDM untuk terus ditingkatkan 5S (lima S). Pelayanan prima unt di utamakan.
Kelengkapan Sarana Prasarana (Kecanggihan Peralatan, Kelengkapan, dan Pelayanan Publik)
Semoga ke depan bisa mewujudkan mimpi Terbaik di Asia : One Stop Service
Keuangan (Pemungutan Biaya di Luar Ketentuan, Tarif, Kemudahan dan Kecepatan Pembayaran, Sikap Petugas, dan Lain Sebagainya)
Untuk ditaati standart Regulasi Tarif

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

FORM KRITIK DAN SARAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Saudara
di Tempat

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan, oleh karena itu kami mohon bantuan Bp/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembar kritik dan saran ini.

Pelayanan (Parkir, Pendaftaran, Dokter, Perawat, Penunjang, Administrasi, Pelayanan Obat, Kamtib, Pelayanan Informasi, dan Pelayanan Pengaduan)
- Pelataran parkir bagus cuman lokasi parkir diharapkan khusus sepeda motor untuk IGD. - Kamtib - untuk bisa memberikan informasi yg masih dipertanyakan - bisa juga komunikasi dg lingkungan sekitar shg. tdk ada penggangguan dari lingkungan thd RS
Sumber Daya Manusia (Sikap Petugas, Kemampuan Melayani Pelanggan, dan *Perfomance*)
Cukup
Kelengkapan Sarana Prasarana (Kecanggihan Peralatan, Kelengkapan, dan Pelayanan Publik)
Cukup.
Keuangan (Pemungutan Biaya di Luar Ketentuan, Tarif, Kemudahan dan Kecepatan Pembayaran, Sikap Petugas, dan Lain Sebagainya)
Cukup

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

FORM KRITIK DAN SARAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Saudara
di Tempat

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan, oleh karena itu kami mohon bantuan Bp/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembar kritik dan saran ini.

Pelayanan (Parkir, Pendaftaran, Dokter, Perawat, Penunjang, Administrasi, Pelayanan Obat, Kamtib, Pelayanan Informasi, dan Pelayanan Pengaduan)

Pelayanan ODC untuk penyandang Thalassaemia di RSST alhandulillah sangat baik. Tetapi bertambahnya pasien Thalasemia untuk ruangan perlu adanya penambahan bed. Tidak hanya untuk ODC 5 pasien per harinya. Syukur² mempunyai ruangan Thalasaemia ibu sendiri.

Sumber Daya Manusia (Sikap Petugas, Kemampuan Melayani Pelanggan, dan *Perfomance*)

Untuk tim medis dalan penanganan anak Thalasemia, alhandulillah sangat care.
Kami sbg ortu penderita Thalasemia tidak harus diperhatikan khusus tetapi kami berharap kepedulian lipd anak².
Thalasaemia yg tidak diketahui ujung pengobatannya.

Kelengkapan Sarana Prasarana (Kecanggihan Peralatan, Kelengkapan, dan Pelayanan Publik)

Kelengkapan Sarpras, alhandulillah kami tidak mempersalahkan ruangan tetapi masih menjadi kendala dlm ruangan anak² untuk galon air mineral menjadi masalah untuk penesanan air galon dalam kurun waktu. di POPT/in

Keuangan (Pemungutan Biaya di Luar Ketentuan, Tarif, Kemudahan dan Kecepatan Pembayaran, Sikap Petugas, dan Lain Sebagainya)

* Keuangan tidak ada kendala dari petugas RSST.
Terima kasih.

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

FORM KRITIK DAN SARAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Saudara
di Tempat

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan, oleh karena itu kami mohon bantuan Bp/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembar kritik dan saran ini.

Pelayanan (Parkir, Pendaftaran, Dokter, Perawat, Penunjang, Administrasi, Pelayanan Obat, Kamtib, Pelayanan Informasi, dan Pelayanan Pengaduan)

- Tempat Parkir, Sementara ini amat sangat tidak memadai (kecil hanya (Mayoritas) utk kendaraan RSST
- Obat spesifik utk lukat yg diperlukan Bpk. Dr. dr. Rahtomy tidak tersedia di Ruang VIS6 yg digunakan Pasien Bp. Dr. dr. Rahtomy

Sumber Daya Manusia (Sikap Petugas, Kemampuan Melayani Pelanggan, dan *Perfomance*)

- SDM sudah sangat² luar biasa meningkat Profesinya

Kelengkapan Sarana Prasarana (Kecanggihan Peralatan, Kelengkapan, dan Pelayanan Publik)

- Mesin Peralatan Penunjang Medis yg diperlukan utk menangani Penyakit yg kronis sudah tersedia & Modern

Keuangan (Pemungutan Biaya di Luar Ketentuan, Tarif, Kemudahan dan Kecepatan Pembayaran, Sikap Petugas, dan Lain Sebagainya)

- Bagus secara keseluruhan

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO
Jalan KRT. dr. Soeradji Tirtonegoro Nomor 1 Klaten
Telp : (0272) 321020 Fax : (0272) 321104 E-mail : rsupsoeradji_klaten@yahoo.com
RSST

FORM KRITIK DAN SARAN TEMU PELANGGAN EKSTERNAL
DI RSUP DR. SOERADJI TIRTONEGORO KLATEN TAHUN 2023

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Saudara
di Tempat

RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro selalu berusaha untuk meningkatkan mutu pelayanan secara terus-menerus dan berkesinambungan, oleh karena itu kami mohon bantuan Bp/Ibu/Saudara untuk dapat mengisi lembar kritik dan saran ini.

Pelayanan (Parkir, Pendaftaran, Dokter, Perawat, Penunjang, Administrasi, Pelayanan Obat, Kamtib, Pelayanan Informasi, dan Pelayanan Pengaduan)
Parkir agak membingungkan kalau sudah terlewati yang dituju gak bisa balik harus jalan
Sumber Daya Manusia (Sikap Petugas, Kemampuan Melayani Pelanggan, dan *Perfomance*)
Sudah bagus tingkatkan & kurangi Perawat dolanan hp
Kelengkapan Sarana Prasarana (Kecanggihan Peralatan, Kelengkapan, dan Pelayanan Publik)
Sudah baik
Keuangan (Pemungutan Biaya di Luar Ketentuan, Tarif, Kemudahan dan Kecepatan Pembayaran, Sikap Petugas, dan Lain Sebagainya)
—